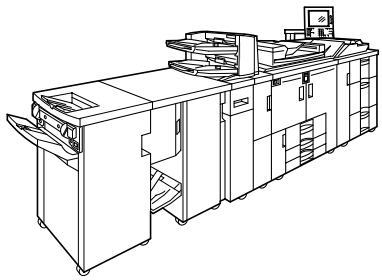
Manuel utilisateur

Dépannage



1 Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité

2 Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

3 Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

4 Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

5 Ajout de papier, toner et agrafes

6 Résolution des incidents papier

7 Remarques

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser cette machine. Conservez-le à portée de main pour vous y reporter ultérieurement. Pour une utilisation correcte et sans risques de cet appareil, veuillez lire attentivement les Consignes de sécurité fournies par "À propos de cet appareil" avant de l'utiliser.

Introduction

Ce manuel contient des instructions détaillées sur le fonctionnement et l'utilisation de cette machine. Pour votre sécurité et pour une utilisation optimale de cette machine, lisez attentivement ce manuel avant de vous en servir. Conservez-le à portée de main pour pouvoir le consulter rapidement.

Ne pas copier ou imprimer des documents dont la reproduction est interdite par la loi.

Copier ou imprimer les documents suivants est généralement interdit par les lois en vigueur :

billets de banque, timbres fiscaux, obligations, certificats d'actions, chèques de banque, chèques, passeports, permis de conduire.

La liste précédente est uniquement à titre d'information et n'est aucunement exhaustive. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à son exhaustivité ou à son exactitude. En cas de question concernant la légalité ou l'impression de certains documents, veuillez consulter votre conseiller juridique.

Important

Le contenu de ce manuel est sujet à modification sans préavis. En aucun cas, la société ne saurait être tenue responsable des dommages directs, indirects, déterminés, accessoires ou consécutifs qui résulteraient de la manipulation ou de l'utilisation de l'appareil.

Remarques :

Certaines illustrations de ce manuel peuvent présenter de légères différences avec votre appareil.

Selon le pays dans lequel vous habitez, certaines unités peuvent être optionnelles. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Attention :

Recourir à toute autre procédure en termes de commandes, réglages ou performances que celles décrites dans ce manuel peut vous exposer dangereusement à des radiations.

Dans ce manuel, deux notations sont utilisées pour les dimensions. Pour cet appareil, adoptez les unités métriques.

Pour profiter d'une excellente qualité de copie, le fournisseur vous recommande d'utiliser le toner approprié.

Le fournisseur ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou frais financier résultant de l'utilisation de pièces détachées autres que celles qu'il recommande pour vos appareils de bureau.

Source d'alimentation

220-240 V, 50/60 Hz, 16 A minimum.

Veillez à raccorder le cordon d'alimentation à une source d'alimentation, comme décrit ci-dessus. Pour plus d'informations sur la source d'alimentation, voir P.121 "Branchement électrique".

Marques

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

PostScript® et Acrobat® sont des marques déposées d'Adobe Systems, Incorporated.

PCL est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) dont RICOH Company Limited détient une licence.

Les autres noms de produits figurant dans le présent document sont utilisés à titre d'identification uniquement et peuvent être des marques déposées de leurs sociétés respectives. Nous déclinons toute responsabilité par rapport à ces marques.

Les noms de produit des systèmes d'exploitation Windows sont les suivants :

- Le nom de produit de Windows® 95 est Microsoft® Windows 95.
- Le nom de produit de Windows® 98 est Microsoft® Windows 98.
- Le nom de produit de Windows® Me est Microsoft® Windows Millennium Edition (Windows Me).
- Les noms des produits de Windows® 2000 sont les suivants :
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Les noms de produit de Windows® XP sont les suivants :
  Microsoft® Windows® XP Professional
  Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Les noms de produit de Windows Server™ 2003 sont comme suit :
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Les noms de produit de Windows NT® 4.0 sont comme suit :
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Manuels de cet appareil

Consultez les manuels correspondant à votre utilisation de l'appareil.

❖ **À propos de cet appareil**
Veillez à bien lire les Consignes de sécurité de ce manuel avant d'utiliser l'appareil. Ce manuel constitue une introduction aux différentes fonctionnalités de l'appareil. Il contient également des informations sur le panneau de commande, les procédures de préparation à l'utilisation de l'appareil, la saisie de texte et l'installation des CD-ROM fournis.

❖ **Guide de paramétrage général**
Cette section traite des paramètres des Outils utilisateur et les procédures de Carnet d'adresses, telles que l'enregistrement des adresses e-mail et codes utilisateur. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur la façon de placer les originaux.

❖ **Dépannage**
Ce manuel traite de la résolution des problèmes les plus courants et du remplacement de papier, toner, agrafes et autres consommables.

❖ **Manuel de sécurité**
Ce manuel est destiné aux administrateurs de cet appareil. Il traite des fonctions de sécurité que les administrateurs peuvent utiliser pour garantir l'intégrité des données ou pour éviter toute utilisation non autorisée de l'appareil. Consultez également ce manuel pour connaître les procédures d'inscription des administrateurs, ainsi que la configuration des utilisateurs et l'authentification des administrateurs.

❖ **Informations Copieur/Serveur de documents**
Ce manuel traite des fonctions de copieur et de serveur de documents. Reportez-vous également à ce manuel pour connaître la manière de placer les originaux.

❖ **Informations Imprimante**
Ce manuel traite des fonctions et du fonctionnement de l'imprimante.

❖ **Informations Scanner**
Ce manuel traite des fonctions et du fonctionnement du scanner.

❖ **Manuel réseau**
Ce manuel traite de la configuration et de l'administration de l'appareil en environnement réseau, et de l'utilisation du logiciel fourni.
Ce manuel couvre tous les modèles et inclut des descriptions de fonctions et de paramètres pouvant ne pas être proposés par cet appareil. Les images, illustrations et informations concernant les systèmes d'exploitation pris en charge peuvent elles aussi être légèrement différentes de celles de cet appareil.

❖ Autres manuels

- Manuels de cet appareil
- Consignes de sécurité
- Guide de prise en main fonction Copie
- Guide de prise en main fonction Imprimante
- Guide de prise en main fonction Scanner
- Supplément PostScript3
- Supplément UNIX
- Manuels pour DeskTopBinder Lite
  - Manuel d'installation DeskTopBinder Lite
  - Manuel de présentation DeskTopBinder
  - Manuel Auto Document Link

Remarque

❒ Les manuels fournis sont propres à des types d'appareil.

❒ Pour pouvoir consulter les manuels sous forme de fichiers PDF, Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader doivent être installés.

❒ Pour obtenir un "Supplément UNIX", veuillez visiter notre site Web ou consulter un revendeur agréé.

❒ Les "Supplément PostScript3" et "Supplément UNIX" présentent des fonctions et paramètres susceptibles de ne pas être disponibles sur l'appareil.

TABLE DES MATIÈRES

Manuels de cet appareil i
Conventions utilisées dans ce manuel 1
Symboles 1
Noms des Options principales 2

1. Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité

Voyants 3
Tonalité panneau 4
Vérification de l'état de l'appareil et paramètres 5
Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction 8
Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil 9
Quand un travail n'est pas effectué. 15

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Lorsqu'un message apparaît 21
Affichage en fonctionnement Kit Duo 27
Si le Kit Duo est annulé 28
Si vous ne parvenez pas à quitter le Kit Duo 29
Quand vous ne pouvez pas faire de copies claires. 30
Quand vous ne pouvez pas faire de copies comme vous le souhaitez 32
Lorsque la mémoire est saturée 36

3. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante 37
Windows 95/98/Me 37
Windows 2000 38
Windows XP, Windows Server 2003 38
Windows NT 4.0 39
Si la connexion USB échoue 40
Lorsqu'un message apparaît 41
Message d'état 41
Messages d'alerte 42
Vérification du journal des erreurs 44
Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer 45
Autres problèmes d'impression 48

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

La numérisation n'est pas conforme aux attentes 55
Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés 57
Lorsqu'il n'est pas possible d'accéder aux fichiers enregistrés 57
Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier scanné 57
Impossible de lancer le pilote TWAIN 57
Lorsqu'il n'est pas possible de modifier les fichiers enregistrés 58
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau 58
Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent 58

Quand un message s'affiche 59
Quand un message s'affiche sur le panneau de commande 59
Un message s'affiche sur l'ordinateur client 67

5. Ajout de papier, toner et agrafes

Chargement du papier 71
Chargement du papier dans le magasin 1 (Magasin tandem) 71
Chargement du papier dans le magasin papier A3/11" × 17" 73
Chargement du papier dans les magasins 2 et 3 74
Chargement du papier dans le magasin grande capacité (LCT) 75
Chargement du papier dans le magasin grande capacité large (LCT large) 76
Chargement du papier dans le Multi Bypass (Magasin 7) 77
Chargement du papier dans l'inserteur 79
Modification du format papier 82
Modification du format du papier dans les magasins 2 et 3 82
Modification du format papier dans le magasin grande capacité large (Magasins 4 et 5) 85
Changement du format du papier du magasin grande capacité large 89
Passage à un format non détecté automatiquement 92
Suspension de la copie lors de l'utilisation du finisseur 95
Ajout de toner 96
Insertion de toner 98
Toner usagé 98
Ajout d'agrafes 99
Finisseur 99
Finisseur livret (Piqûre à cheval) 100

6. Résolution des incidents papier

Résolution d'un incident papier 101
Localisation de l'incident papier 102
Résolution des incidents papier 104
Lorsque le papier n'est pas correctement aligné lors du pliage en Z 114
Retrait des agrafes coincées 115
Finisseur 115
Finisseur livret (Piqûre à cheval) 116
Retrait des confettis de perforation et des agrafes usagées 117
Finisseur 117

7. Remarques

Emplacement de l'appareil 119
Environnement de l'appareil 119
Déplacement 120
Branchement électrique 121
Accès à l'appareil 122
Entretien de votre appareil 123
Nettoyage de la vitre d'exposition 123
Nettoyage du chargeur de documents 123

INDEX 124

Conventions utilisées dans ce manuel

Symboles

Ce manuel utilise les symboles suivants :

⚠ AVERTISSEMENT:

Indique des consignes de sécurité importantes.

Ignorer ces remarques pourrait engendrer un risque de blessures graves, voire mortelles. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section "Consignes de sécurité" de À propos de cet appareil.

⚠ ATTENTION:

Indique des consignes de sécurité importantes.

Ignorer ces consignes pourrait entraîner des blessures superficielles ou plus sérieuses, ou endommager l'appareil ou d'autres biens matériels. Veillez à bien lire ces consignes. Vous les trouverez dans la section "Consignes de sécurité" de À propos de cet appareil.

Important

Indique les points auxquels vous devez prêter attention lors de l'utilisation de l'appareil et fournit les causes probables d'incidents papier, d'endommagement des documents originaux ou de perte de données. Veillez à bien lire ces explications.

Remarque

Indique des explications supplémentaires des fonctions de l'appareil et donne des instructions sur la manière de résoudre des erreurs humaines.

Référence

Ce symbole est situé à la fin des sections. Il indique où vous pouvez trouver davantage d'informations appropriées.

[ ]

Indique les noms des touches qui apparaissent sur le panneau d'affichage de l'appareil.

[ ]

Indique les noms des touches sur le panneau d'affichage de l'appareil.

Noms des Options principales

Les options principales de cet appareil sont reprises comme suit dans ce manuel :

- Chargeur de documents → ADF
- Finisher SR5000 → Finisseur
- Booklet Finisher BK5000 → Finisseur livret

1. Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité

Ce chapitre traite des procédures de dépannage de base qui sont applicables à l'ensemble des fonctions de cet appareil.

Voyants

Cette section décrit les voyants affichés lorsque l'appareil nécessite que l'utilisateur retire du papier présentant un incident, ajoute du papier ou réalise d'autres procédures.

: Voyant d'incident papier	Apparaît quand un incident papier se produit. Voir P.101 "Résolution d'un incident papier".
: Voyant Ajouter Papier	Apparaît quand il n'y a plus de papier. Voir P.71 "Chargement du papier".
: Voyant d'ajout de toner	Apparaît lorsque la cartouche de toner est vide. Voir P.96 "Ajout de toner".
: Voyant d'ajout d'agrafes	Apparaît lorsqu'il n'y a plus d'agrafes. Voir P.115 "Retrait des agrafes coincées".
: Voyant de vidage du réceptacle à confettis	S'affiche lorsque le réceptacle à confettis est plein. Voir P.117 "Retrait des confettis de perforation et des agrafes usagées"
: Voyant de vidage de récepteur d'agrafes usagées	S'affiche lorsque le récepteur d'agrafes usagées est plein. Voir P.117 "Retrait des confettis de perforation et des agrafes usagées"

Tonalité panneau

Le tableau suivant présente les différents motifs sonores des signaux émis par l'appareil pour avertir les utilisateurs d'un original laissé ou d'autres états de l'appareil.

Motif sonore	Description	Cause
Deux bips longs.	La phase de préchauffage de l'appareil est terminée.	Suite à un refroidissement ou à son démarrage, l'appareil a atteint sa température normale de fonctionnement, et peut être utilisé.
Un bip court.	Entrée de données sur écran/panneau acceptée.	Une touche de panneau de commande ou d'écran a été enfoncée. Les bips courts sont émis uniquement lorsque les touches valides sont enfoncées.
Un bip long.	Travail terminé.	Un travail s'est terminé sur le Copieur/Serveur de document.
Quatre bips longs.	Alerte de niveau bas.	L'écran revient à l'affichage antérieur au basculement de l'appareil en mode d'économie d'écran ou sa réinitialisation.
Cinq séries de quatre bips long.	Alerte de niveau bas.	Un original a été laissé sur la vitre d'exposition.
Cinq séries de cinq bips courts.	Alerte de niveau haut.	Une intervention de l'utilisateur est requise sur l'appareil. Il peut s'agir d'un incident papier ou d'un manque de toner.

Remarque

❒ Les utilisateurs ne sont pas autorisés à désactiver les alertes sonores de l'appareil. Lorsque l'appareil avertit l'utilisateur par une alerte sonore signalant un incident papier ou un manque de toner, si les capots de la machine sont ouverts puis refermés à plusieurs reprises pendant un court délai, le signal sonore risque de rester actif, même une fois que l'appareil fonctionne de nouveau normalement.

Référence

Pour plus d'informations sur l'activation ou la désactivation des alertes sonores, consultez le Guide de paramétrage général.

Vérification de l'état de l'appareil et paramètres

Vous avez la possibilité de vérifier l'état système de l'appareil.

❖ **Info maintenance**

Vous avez la possibilité de vérifier les éléments suivants dans **[Info maintenance]** :

- **[Toner restant]**
  Affiche la quantité de toner restant.
- **[Pas d'agrafes]**
  Affiche le nombre d'agrafes restantes.
- **[Bac perforation plein]**
  Indique si le réceptacle à confettis est plein ou non.
- **[Récept.agrafes usag. plein]**
  Indique si le récepteur d'agrafes usagées est plein ou non.
- **[Magasin papier]**
  Affiche le type et le format du papier chargé dans le magasin.
- **[Réceptacle de sortie plein]**
  Indique si le réceptacle de sortie est surchargé ou non.
- **[Incident original]**
  Affiche l'état des incidents papier et les solutions possibles.
- **[Incident papier]**
  Affiche l'état des incidents papier et les solutions possibles.
- **[Capot ouvert]**
  Indique si le capot avant, l'unité Recto/Verso, etc. sont ouverts.

❖ **Stockage données**

Vous avez la possibilité de vérifier les éléments suivants dans **[Stockage données]** :

- **[Mémoire disque dur restante]**
  Affiche la quantité de mémoire disponible sur le disque dur.
- **[Fichier(s) Disque dur]**
  Affiche le nombre total de travaux stockés sur le disque dur.
- **[Travail/aux d'impression]**
  Affiche le nombre de travaux d'impression suspendus/stockés/sécurisés/d'épreuve.
- **[Etat effacement mémoire]**
  Indique le statut des données de mémoire.

❖ **Info adresse machine**

Vous avez la possibilité de vérifier les éléments suivants dans **[Info adresse machine]** :

- **[Adresse IPv4 machine]**
  Indique l'adresse IPv4 de l'appareil.
- **[Adresse IPv6 machine]**
  Indique l'adresse IPv6 de l'appareil.

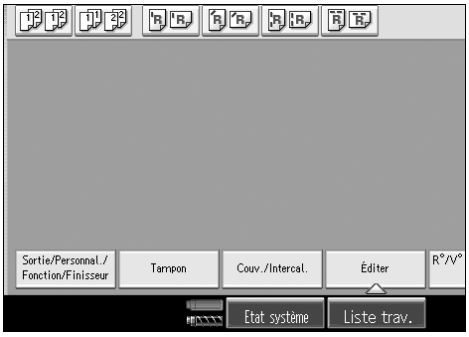
1

❖ Requête

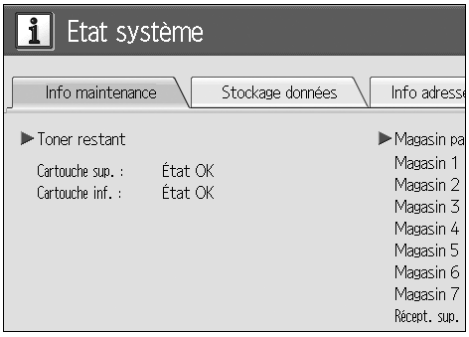
Vous avez la possibilité de vérifier les éléments suivants dans **[Requête]** :

- **[Réparations machine]**
  Indique le numéro de l'appareil et le numéro à utiliser pour l'entretien de la machine.
- **[Commercial]**
  Indique le numéro de téléphone de votre SAV.
- **[Commande de consommables]**
  Indique le numéro à utiliser pour les commandes de fournitures.
- **[Fournir détails]**
  Indique le nom du toner, des agrafes, etc. utilisés par l'appareil.

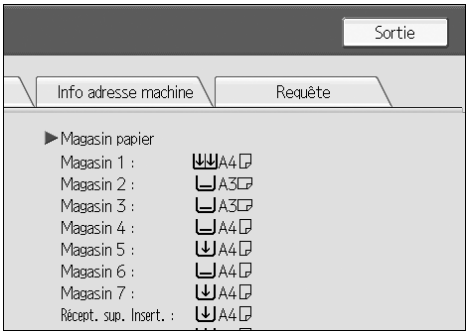
1 Panneau de commande : appuyez sur [Etat système] sur le panneau de commande.



2 Ouvrez chaque onglet et vérifiez son contenu.



3 Une fois les informations vérifiées, appuyez sur [Sortie]. Vous retournez à l'écran précédent.



Remarque

❒ **[Réceptacle de sortie plein]**, **[Incident original]**, **[Incident papier]** et **[Capot ouvert]** n'apparaissent que lorsque ces erreurs surviennent.

❒ Pour plus d'informations sur le repérage et la résolution des incidents papier, reportez-vous aux sections "Incident papier" ou "Résolution des incidents papier".

Référence

P.102 "Localisation de l'incident papier".

P.101 "Résolution d'un incident papier".

Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction

Lorsqu'un voyant s'allume à droite d'une touche de fonction, appuyez sur la touche correspondante. Ensuite, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Problème	Cause	Solution
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Le réceptacle de sortie est plein.	Videz-le.
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Il n'y a plus de papier d'impression.	Ajoutez du papier. Voir P.71 "Chargement du papier".
Une erreur s'est produite.	La fonction dont le voyant est allumé est défectueuse.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le SAV. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. Vous pouvez utiliser les autres fonctions normalement.
Impossible de raccorder l'appareil au réseau.	Une erreur réseau s'est produite.	• Vérifiez le message affiché et prenez les mesures appropriées. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. • Vérifiez que l'appareil est correctement raccordé au réseau et que l'appareil est correctement paramétré. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. • Contactez l'administrateur. • Si la touche de fonction est toujours allumée après avoir pris les mesures ci-dessus, contactez le SAV.

Remarque

❒ Si une erreur se produit dans la fonction que vous êtes en train d'utiliser, vérifier le message qui apparaît sur le panneau de commandes, puis reportez-vous à "Quand un message s'affiche" pour la fonction appropriée.

Référence

P.21 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur".

P.37 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante".

P.55 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner".

Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil

Le tableau ci-après fournit des explications sur les problèmes et les messages les plus courants.

Si d'autres messages apparaissent, suivez les instructions affichées.

Important

❒ Vérifiez l'adresse de contact et numéro de série de la machine indiqué dans le message d'appel pour intervention, puis contactez le SAV.

Problème	Cause	Solution
"pour l'adresse IP ci-dessous..." s'affiche.	Ce message apparaît quand vous activez l'interrupteur de fonctionnement.	Attendez que la machine soit prête à fonctionner.
"pour l'adresse IP ci-dessous..." s'affiche.	Ce message apparaît lorsque vous changez la cartouche de toner.	Attendez que la machine soit prête à fonctionner.
Bien que l'écran du copieur apparaisse quand l'appareil est mis en marche en utilisant l'interrupteur d'alimentation générale, il ne peut pas être basculé vers un autre écran en appuyant sur la touche **【Imprimante】** or **【Scanner】**.	Les fonctions autres que la fonction Copieur ne sont pas prêtes.	Attendez un peu.
Vous venez d'allumer l'appareil et l'écran Outils utilisateur est affiché, mais les éléments du menu sont absents.	Les fonctions autres que la fonction Copieur ne sont pas prêtes. Le temps nécessaire varie d'après la fonction. Les fonctions s'affichent dans le menu Outils utilisateur lorsqu'elles sont prêtes.	Attendez un peu.
L'écran est éteint.	L'appareil est en mode Économie d'énergie.	Appuyez sur la touche **【Economie d'énergie】** pour annuler le mode Economie d'énergie.
L'écran est éteint.	L'interrupteur de fonctionnement est désactivé.	Actionnez l'interrupteur de fonctionnement.
Rien ne se passe lorsque l'interrupteur de fonctionnement est activé.	L'interrupteur d'alimentation principale est désactivé.	Mettez l'appareil sous tension.

Problème	Cause	Solution
"Mémoire pleine. Enregistrer fichier numérisé ?" s'affiche.	Le nombre d'originaux dépasse le nombre de feuilles/pages pouvant être enregistrées sur le disque dur.	• Appuyez sur la touche **[Enregistrer fichier]** pour enregistrer les pages qui ont été scannées. Appuyez sur **[Supprimer fichier]** pour supprimer les fichiers dont vous n'avez plus besoin. • Appuyez sur **[Non]** si vous ne voulez pas enregistrer les pages qui ont été scannées. Appuyez sur **[Supprimer fichier]** pour supprimer les fichiers dont vous n'avez plus besoin.
Le voyant d'alimentation principale continue de clignoter et ne s'éteint pas lorsque vous l'enfoncez.	Cela se produit dans les cas suivants : • L'ADF est ouvert. • L'appareil est en cours de communication avec un périphérique externe. • Le disque dur est en service.	Fermez l'ADF, puis vérifiez si l'appareil est en communication avec un ordinateur.
"Vérificat° auto..." s'affiche.	L'appareil est en cours de réalisation d'opérations de réglage de l'image.	L'appareil peut effectuer une maintenance périodique en cours de fonctionnement. La fréquence et la durée de cette maintenance dépendent de l'humidité, de la température et des facteurs d'impression, tels que le nombre d'impressions, la taille du papier et le type de papier. Attendez que la machine soit prête à fonctionner.
Les images des originaux sont imprimées au verso.	Vous avez sans doute chargé le papier dans le mauvais sens.	Chargez correctement le papier. Placez du papier dans le magasin avec la face à imprimer sur le dessus. Chargez le papier dans le Bypass avec la face à imprimer sur le dessous. Voir P.81 "Papier à orientation fixe et papier à deux faces".
Incidents papier fréquents.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	• Retirez le papier. Voir P.101 "Résolution d'un incident papier". • Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.82 "Modification du format papier".
Incidents papier fréquents.	Le guide arrière pourrait ne pas être placé correctement.	• Retirez le papier. Voir P.101 "Résolution d'un incident papier". • Vérifiez que le guide arrière est placé correctement. Voir P.82 "Modification du format papier".

Problème	Cause	Solution
Incidents papier fréquents.	Du papier de format inconnu a été chargé.	• Retirez le papier. Voir P.101 "Résolution d'un incident papier". • Si vous chargez du papier d'un format inconnu, définissez le format dans "Format papier du magasin". Reportez-vous au Guide de paramétrage général et à À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Il y a un objet étranger dans le finisseur.	• Retirez le papier. Voir P.101 "Résolution d'un incident papier". • Ne placez rien sur le magasin du finisseur. Cela pourrait provoquer un incident papier.
Incidents papier fréquents.	La cartouche d'agrafes n'est pas placée correctement.	Le finisseur livret requiert également la cartouche d'agrafes pour la fonction de piqûre à cheval. Voir P.99 "Ajout d'agrafes".
Un message d'erreur reste affiché, même si le papier mal chargé est enlevé.	• Un message de défaut d'alimentation papier reste affiché jusqu'à l'ouverture et la fermeture du couvercle. • Du papier est toujours coincé dans le magasin.	Retirez le papier mal chargé, puis ouvrez et fermez le capot avant. Reportez-vous à P.101 "Résolution des incidents papier".
Impression impossible en mode Recto/Verso.	**[Copie recto]** est sélectionné pour le type de papier : Magasin 1-7.	Sélectionnez **[Copie R/V]** pour Type de papier: Magasin 1 à 7, Voir le Guide de paramétrage général.
Impression impossible en mode Recto/Verso.	Vous ne pouvez pas sélectionner l'impression Recto/Verso si le type de papier est réglé sur **[Transparents]**, **[Papier onglets]**, **[Translucide]** ou **[Étiquettes]**.	Sélectionnez un type de papier qui permet une impression Recto/Verso. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'écran de saisie du code utilisateur s'affiche.	Les utilisateurs sont limités par la Gestion utilisateur.	Saisissez le code utilisateur (huit chiffres maximum), puis appuyez sur la touche **[#]**.
L'écran d'authentification s'affiche.	L'Authentification Basic, l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification Integration Server est réglée.	Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Voir À propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
"Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction." s'affiche.	L'utilisation de la fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés.	Contactez l'administrateur.
"Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction." continue à s'afficher même si vous avez saisi un code utilisateur valide.	Ce code utilisateur n'est pas autorisé pour utiliser la fonction sélectionnée.	Appuyez sur la touche **【Economie d'énergie】**. Confirmez que l'affichage s'éteint puis appuyez de nouveau sur la touche **【Économie d'énergie】**. L'écran de saisi du code utilisateur apparaît de nouveau. Si vous procédez à une impression avec la fonction de copieur ou d'imprimante, attendez que l'impression soit terminée pour appuyer sur **【Économie d'énergie】**.
L'authentification a échoué.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisis ne sont pas corrects.	Demandez à l'administrateur utilisateur un nom d'utilisateur et un mot de passe corrects.
L'authentification a échoué.	La machine ne peut effectuer une authentification.	Contactez l'administrateur.
Le(s) fichier(s) sélectionné(s) contenai(en)t un(des) fichier(s) sans privilège d'accès. Seul(s) le(s) fichier(s) disposant de privilèges d'accès seront effacés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans disposer des autorisations nécessaires.	Seule la personne qui a créé le fichier peut le supprimer. Pour supprimer un fichier sans disposer de l'autorisation nécessaire, contactez cette personne.

❖ Serveur de documents

Problème	Cause	Solution
"Nombre max. de pages par fichier dépassé. Enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un seul fichier ?" s'affiche.	Le nombre de pages numérisées dépasse la capacité par fichier du Serveur de Documents.	Pour enregistrer des pages numérisées dans un fichier, appuyez sur **[Enregistrer fichier]**. Les données numérisées sont enregistrées dans un fichier du Serveur de documents. Si vous ne voulez pas enregistrer de pages numérisées, appuyez sur **[Non]**. Les données numérisées sont supprimées.
Vous avez oublié votre mot de passe.	Vous ne pouvez pas accéder à un fichier protégé sans saisir le mot de passe correspondant.	Contactez l'administrateur. Pour supprimer les fichiers enregistrés sur le serveur de documents, sélectionnez **[Supprimer ts les fich. du Serveur de docs.]**. Attention, cette action effacera définitivement tous les fichiers, vérifiez donc qu'il n'y a aucun fichier sur le serveur que vous souhaitez conserver. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Vous ne parvenez pas à trouver les données enregistrées dans un fichier.	Le nom d'un fichier ne permet pas toujours d'en connaître le contenu.	Vous pouvez utiliser les touches **[Liste]** et **[Vignette]** pour modifier l'affichage et vérifier le contenu du fichier. Le nom du fichier, la date et l'heure de l'enregistrement et le nom de l'utilisateur sont indiqués dans l'affichage par liste. Si vous choisissez l'affichage par vignettes, une image du fichier enregistré apparaît. Pour agrandir l'image, appuyez sur **[Aperçu]**. Utilisez l'écran de sélection du fichier pour obtenir des informations autres que le nom du fichier. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
La mémoire est souvent saturée.	La mémoire du serveur de documents est saturée.	Supprimez les fichiers inutiles. Dans l'écran de sélection des fichiers, sélectionnez les fichiers inutiles et appuyez sur **[Supprimer fichier]**. Si cela n'augmente pas la mémoire disponible, procédez comme suit. • Passez à l'écran de scanner, puis supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans la fonction de scanner. • Passez à l'écran d'impression, puis supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans les épreuves, les travaux sécurisés, les travaux en attente ou les travaux sauvegardés.

Problème	Cause	Solution
Vous souhaitez vérifier la qualité de l'impression avant d'effectuer un grand nombre de copies.	Vous pouvez imprimer une copie sans configurer de nouveau le paramètre.	Contrôlez la qualité d'impression en imprimant seulement le premier jeu au moyen de la touche **【Copie d'épreuve】**.
"Original numérisé par une autre fonction. Patienter." s'affiche.	La fonction Copieur ou Scanner est en cours d'utilisation.	Pour annuler un travail en cours, appuyez sur **[Sortie]**, puis sur la touche **【Copieur】** ou **【Scanner】**. Appuyez ensuite sur la touche **【Stop】**. Lorsque le message "La touche Arrêter a été sélectionnée. Arrêter l'impression ?" s'affiche, appuyez sur **[Arrêter]**.
"Impossible afficher aperçu de cette page." apparaît, et vous ne pouvez pas vérifier la vignette.	Il est possible que les données de l'image soient corrompues.	Appuyez sur **[Sortie]** pour voir l'écran d'aperçu sans vignette.

Remarque

❒ S'il s'avère impossible d'effectuer les copies voulues en raison de la capacité, du format ou du type de papier, utilisez le papier approprié. Voir À propos de cet appareil.

❒ Si vous utilisez du papier recourbé entraîne des risques d'incident papier, souillure de bordure papier, glissement papier lors de l'agrafage ou l'impression empilée. Lorsque vous utilisez un papier recourbé, recourbez le papier à la main dans l'autre sens pour l'aplatir, ou chargez le papier dans l'autre sens. De plus, pour empêcher le papier de se recourber, posez les rames sur une surface plane et ne les adossez pas contre un mur.

Quand un travail n'est pas effectué.

Si vous ne pouvez pas exécuter une fonction, il est possible que la machine soit utilisée par une autre fonction.

Si vous ne pouvez pas exécuter une fonction, mettez fin aux fonctions actives puis réessayez d'exécuter la fonction. Dans certains cas, vous pouvez exécuter plusieurs travaux simultanément (copieur, serveur de documents, imprimante, scanner), c'est-à-dire sans annuler le travail en cours d'exécution. L'exécution simultanée de plusieurs fonctions est appelée "Accès multiple".

Tableau de combinaisons

❖ **Compatibilité des fonctions**

Le tableau indique la compatibilité entre fonctions, lorsque la priorité d'impression est définie sur "Pages interfoliage". Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

△ : Des opérations simultanées sont disponibles.

● : l'opération est possible si vous appuyez sur la touche de fonction appropriée et effectuez la commutation à distance (du scanner/de l'extension externe).

○ : L'opération est activée lorsque vous appuyez sur la touche 【**Interruption**】 pour interrompre la précédente opération.

→ : L'opération est automatiquement exécutée une fois que l'opération précédente est terminée.

× : L'opération doit être lancée une fois que l'opération précédente est terminée. (Des opérations simultanées ne sont pas possibles).

Mode antérieur à la sélection		Mode postérieur à la sélection	Copie			Interruption de copie		Imprimante			Scanner		TWAIN	Serveur de documents			DeskTopBinder	Serveur de documents Web
			Opérations de copie	Agrafage	Tri	Opérations de copie	Copie	Réception de données	Impression	Agrafage	Opérations de numérisation	Numérisation	Numérisation	Opérations du Serveur de Documents	Numérisation d'un document qui doit être enregistré dans le Serveur de Documents	Impression à partir du Serveur de Documents	Impression à partir du Serveur de Documents	Impression
Copie		Opérations de copie	×	×	×	○	○	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△
		Agrafage	△ *1	→ *1	→ *1	○	○ *4	△	△	→	●	● *2	×	●	● *2	△ *3	△	△ *3
		Tri	△ *1	→ *1	→ *1	○	○	△	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△
Interruption de copie		Opérations de copie	○	○	○	×	×	△	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△
		Copie	○	○	○	×	×	△	→	→	○	○	○	×	×	×	→	→
Imprimante	Réception de données		△	△	△	△	△	→	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
	Imprimer	Impression	△	△	△	○	○	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
		Agrafage	△	→	△	○	○ *4	△	→	→	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3

Mode postérieur à la sélection / Mode antérieur à la sélection		Copie			Interruption de copie		Imprimante			Scanner		TWAIN	Serveur de documents			DeskTopBinder	Serveur de documents Web
		Opérations de copie	Agrafage	Tri	Opérations de copie	Copie	Réception de données	Impression	Agrafage	Opérations de numérisation	Numérisation	Numérisation	Opérations du Serveur de Documents	Numérisation d'un document qui doit être enregistré dans le Serveur de Documents	Impression à partir du Serveur de Documents	Impression à partir du Serveur de Documents	Impression
Scanner	Opérations de numérisation	●	●	●	○	○	△	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△
	Numérisation	●	● *2	● *2	○	○	△	△	△	×	×	×	●	● *2	△	△	△
TWAIN	Numérisation	×	×	×	×	×	△	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△
Serveur de documents	Opérations du Serveur de Documents	●	●	●	○	○	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△
	Numérisation d'un document qui doit être enregistré dans le Serveur de Documents	●	×	×	○	○	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	△
	Impression à partir du Serveur de Documents	●	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△ *5	△ *5	△ *5	△	△

Mode antérieur à la sélection		Mode postérieur à la sélection: Opérations de copie	Agrafage	Tri	Interruption de copie: Opérations de copie	Copie	Imprimante: Réception de données	Imprimer: Impression	Agrafage	Scanner: Opérations de numérisation	Numérisation	TWAIN: Numérisation	Serveur de documents: Opérations du Serveur de Documents	Numérisation d'un document qui doit être enregistré dans le Serveur de Documents	Impression à partir du Serveur de Documents	DeskTopBinder: Impression à partir du Serveur de Documents	Serveur de documents Web: Impression
DeskTop-Binder	Impression à partir du Serveur de Documents	△	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	△
Serveur de documents Web	Impression	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×

*1 Les opérations simultanées ne sont possibles qu'une fois que tous les documents précédents ont été numérisés et que la touche **[Nouv. Trav.]** s'affiche.

*2 Vous pouvez numériser un document après que les documents du travail précédent ont tous été numérisés.

*3 Pendant l'agrafage, l'impression démarre automatiquement après le travail en cours.

*4 L'agrafage n'est pas disponible.

*5 Les opérations simultanées sont possibles après avoir appuyé sur la touche **[Nouv. Trav.]**.

Remarque

❒ Vous ne pouvez pas utiliser l'agrafage pour plusieurs fonctions en même temps.

❒ Si l'appareil est capable d'exécuter simultanément plusieurs fonctions, définissez les priorités de fonctions "Priorité Impress.". Ce paramètre est préréglé en usine sur "Mode d'affichage". Pour le paramétrage de la fonction Priorité Impression, reportez-vous au Guide de paramétrage général.

❒ Lorsque le finisseur ou le finisseur livret est installé sur l'appareil, vous pouvez choisir le réceptacle de sortie dans lequel les documents doivent arriver. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

❒ La vitesse d'exécution est susceptible de diminuer si vous numérisez des originaux pendant qu'un travail d'impression en cours.

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Cette section répertorie les causes probables des problèmes de la fonction copieur ainsi que les solutions possibles.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section contient des explications sur les principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Important

❒ Pour plus d'informations sur les messages non répertoriés dans ce manuel, consultez le P.9 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil".

Message	Cause	Solution
Impossible de détecter le format original.	Un original inadéquat a été placé.	Sélectionner le papier manuellement, pas dans le mode Sélection Auto. Papier et n'utilisez pas la fonction Réduction/Agrandissement Auto. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Impossible de détecter le format original.	Un original inadéquat a été placé.	Placez l'original sur la vitre d'exposition. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Impossible de détecter le format original.	L'original n'a pas été placé.	Placez les originaux.
Vérifier l'orientation de l'original.	L'original n'est pas orienté correctement.	Changez l'orientation de l'original.
Vérifier le format du papier.	Le format de papier paramétré est incorrect.	Si vous appuyez sur la touche **【Départ】**, le cycle de copie commence sur le papier sélectionné.
Tri avec rotation impossible pour ce format.	Une format papier pour lequel la fonction Rotation Tri n'est pas disponible est sélectionné.	Sélectionnez le format de papier adéquat. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.

Message	Cause	Solution
Perforation impossible pour ce format.	Vous ne pouvez pas utiliser la fonction Perforation avec le format de papier sélectionné.	Les formats de papier suivants sont disponibles en mode Perforation : • 2 trous : A3, B4, A4, B5, A5, B6, A6, 12″×18″, 11″×17″, Legal($8^1/_2$″×14″), Letter($8^1/_2$″×11″), Half Letter ($5^1/_2$″×$8^1/_2$″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), F/GL (8″×13″), Foolscap ($8^1/_2$″×13″), Folio ($8^1/_4$″×13″), 11″×15″, 11″×14″, 10″×15″, 10″×14″, $8^1/_4$″×14″, 8″×10″, 8K, 16K. Choisissez l'un de ces formats. • 3 trous : A3, B4, A4, B5, 12″×18″, 11″×17″, Letter($8^1/_2$″×11″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), 11″×15″, 11″×14″, 8K, 16K. Choisissez l'un de ces formats. • 4 trous : Système métrique : A3, B4, A4, B5, 12″×18″, 11″×17″, Letter($8^1/_2$″×11″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), 11″×15″, 11″×14″, 10″×15″, 10″×14″, 8K, 16K. Choisissez l'un de ces formats. Version étroite 2 × 2 : A3, B4, A4, B5, A5, B6, 12″×18″, 11″×17″, Legal($8^1/_2$″×14″), Letter($8^1/_2$″×11″), Half Letter ($5^1/_2$″×$8^1/_2$″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), F/GL (8″×13″), Foolscap ($8^1/_2$″×13″), Folio ($8^1/_4$″×13″), 11″×15″, 11″×14″, 10″×15″, 10″×14″, 8K, 16K. Choisissez l'un de ces formats.
Capacité d'agrafage dépassée.	Le nombre de feuilles par jeu dépasse la capacité d'agrafage.	Vérifiez la capacité de l'agrafeuse. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Agrafage impossible pour ce format.	La fonction d'agrafage ne peut pas être utilisée avec le format sélectionné.	Sélectionnez un format compatible avec la fonction d'agrafage. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.

Message	Cause	Solution
Recto/Verso impossible pour ce format papier.	Un format de papier non disponible pour le mode Recto/Verso a été sélectionné.	Les formats de papier suivants sont disponibles en mode Recto/Verso : A3, B4, A4, B5, A5, B6, A6, 12″×18″, 11″×17″, Legal ($8^1/_2$″×11″), Letter ($8^1/_2$″×11″), Half Letter ($5^1/_2$″×$8^1/_2$″), Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″), F/GL (8″×13″), Foolscap (8″×13″), Folio ($8^1/_4$″×13″), 11″×15″, 11″×14″, 10″×14″, $8^1/_4$″×14″, 8″×10″, 8K, 16K. Choisissez l'un de ces formats.
Le nombre max. d'exemplaires est . nn. (Une illustration est placée en n.)	Le nombre de copies dépasse la quantité maximale de copies.	Modifiez le nombre maximum de copies. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Le fichier en cours d'enregistrement a dépassé le nombre max. de pages par fichier. La copie va être arrêtée.	Il y a trop de pages dans les originaux numérisés pour un enregistrement dans un seul document.	Appuyez sur **[Sortie]**, puis enregistrez de nouveau avec un nombre de pages adapté.
Le mode Magazine ou Livret n'est pas disponible à cause du mode images mixtes.	Vous avez sélectionné la fonction Magazine ou Livret pour des originaux numérisés au moyen de diverses fonctions telles que Copie et Imprimante.	Vérifiez que les originaux de la fonction Magazine ou Livret sont numérisés en utilisant la même fonction.
Orig. numérisé par une autre fonct°. Patienter.	La fonction Serveur de documents ou Scanner est en cours d'utilisation.	Pour annuler le travail en cours, appuyez sur **[Sortie]**, puis sur la touche **【Serveur de documents】** ou **【Scanner】**. Appuyez ensuite sur la touche **【Stop】**. Lorsque le message "La touche Effacer / Arrêter a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?" s'affiche, appuyez sur **[Annuler]**.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	Ce code utilisateur n'est pas autorisé pour utiliser la fonction sélectionnée.	Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	Ce code utilisateur n'est pas autorisé pour utiliser la fonction sélectionnée.	Si le message est toujours affiché et que vous ne pouvez pas changer d'écran, appuyez sur la touche **【Economie d'énergie】**. Confirmez que l'affichage s'éteint puis appuyez de nouveau sur la touche **【Économie d'énergie】**. L'écran de saisi du code utilisateur apparaît de nouveau. Lorsque vous imprimez au moyen des fonctions Copieur ou Imprimante, appuyez à nouveau sur **【Économie d'énergie】** seulement lorsque l'impression est terminée.
Echec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisis ne sont pas corrects.	Demandez à l'administrateur utilisateur un nom d'utilisateur et un mot de passe corrects.
Echec de l'authentification.	La machine ne peut effectuer une authentification.	Contactez l'administrateur.
Les fichiers sélectionnés contiennent des fichiers sans privilèges d'accès. Seuls les fichiers avec privilèges seront supprimés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans disposer des autorisations nécessaires.	Seule la personne qui a créé le fichier peut le supprimer. Pour supprimer un fichier sans disposer de l'autorisation nécessaire, contactez cette personne.
pour l'adresse IP ci-dessous...	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin. En fonction du nombre de destinataires à mettre à jour, il peut s'écouler un certain délai avant la reprise des opérations. L'utilisation de la machine s'avère impossible tant que ce message est affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'alimentation hors tension tant que ce message s'affiche.

Message	Cause	Solution
Recommencer la procédure puis replacer du papier à onglets dans le magasin.	Un incident papier s'est produit lorsqu'un papier à onglet inutile a été éjecté.	Retirez la feuille de papier coincée. Si une impression par cycle a été définie pour des feuilles de papier à onglet, le papier à onglet requis ou inutile sera éjecté à la reprise de la copie. Rechargez les magasins de papier à onglet avant de lancer le cycle d'impression suivant. Après avoir mis en place les pages de papier à onglet, appuyez sur **[Sortie]**. Pour reprendre l'impression, appuyez sur la touche **【Départ】**.

❖ Kit Duo

Message	Cause	Solution
Connexion au copieur secondaire impossible . Vérifier l'état du copieur secondaire.	• Le voyant ? est allumé. • Le disque dur du copieur secondaire ne fonctionne pas correctement.	Appuyez sur **[Sortie]** sur le copieur principal, puis suivez les instructions à l'écran.
Impres° imposs. sur cop. second. Vérifier l'état du cop. second.	Un incident papier s'est produit sur le copieur secondaire, ou bien le niveau de toner ou d'un autre consommable est insuffisant.	Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Pour plus d'informations, consultez P.96 "Ajout de toner", P.101 "Résolution d'un incident papier", P.115 "Retrait des agrafes coincées". Si le copieur secondaire indique qu'un capot est ouvert, suivez les instructions à l'écran.
Impres° imposs. sur cop. second. Vérifier l'état du cop. second.	Le menu Outils utilisateur du copieur secondaire est ouvert.	Appuyez sur la touche **【Outils utilisateur】** pour fermer le menu Outils utilisateur.
Le copieur secondaire est en mode Interruption.	Le copieur secondaire est en mode Interruption.	Appuyez sur la touche **【Interruption】** du copieur secondaire pour quitter le mode Interruption.
Les paramètres papier du copieur secondaire sont différents.	Les paramètres de type ou de magasin de papier des deux machines ne correspondent pas.	Définissez les mêmes paramètres sur les deux machines.
Les param. de couverture du cop. second. sont différents. de ceux du cop. ppal.	Les paramètres de capot des deux machines ne correspondent pas.	Définissez les mêmes paramètres sur les deux machines.

Message	Cause	Solution
Les param. d'intercal. du cop. second. sont différents de ceux du cop. ppal.	Les paramètres d'intercalaire des deux machines ne correspondent pas.	Définissez les mêmes paramètres sur les deux machines.
Paramètres page interfol. copieur secondaire différents du cop. ppal.	Les paramètres de pages d'interfoliage des deux machines ne correspondent pas.	Définissez les mêmes paramètres sur les deux machines.
Mêmes param.pap.requis pr copieur secondaire pr utiliser ce mag.	Les paramètres de magasin papier des deux machines ne correspondent pas.	Définissez les mêmes paramètres sur les deux machines.
Pas de données tampon pour le copieur secondaire.	Les données de tampon du copieur secondaire ont été supprimées.	Reprogrammez le tampon sur le copieur secondaire.
Impres° impossible sur cop. second. Le cop. second. va être déconnecté.	Le copieur secondaire s'est arrêté en raison d'une panne de courant ou d'une erreur de communication.	Continuez de copier à partir du copieur principal.
Le pliage en Z n'est dispo. que lorsque le mode Tri est sélect. en connex° Kit Duo.	Le tri n'a pas été sélectionné pour le pliage en Z.	Sélectionnez la fonction de tri.

Référence

P.9 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil"

Affichage en fonctionnement Kit Duo

Cette section présente l'affichage en fonctionnement Kit Duo.

Problème	Cause	Solution
[Kit Duo] ne s'affiche pas.	L'alimentation principale de l'appareil est coupée.	Mettez sous tension le copieur secondaire.
[Kit Duo] ne s'affiche pas.	Des fonctions non compatibles avec le Kit Duo sont sélectionnées sur le copieur principal (telle que l'enregistrement ou la copie de la première page d'un document dans le Serveur de documents).	Annulez les fonctions sélectionnées sur le copieur principal.
[Kit Duo] ne s'affiche pas.	Le copieur principal est en mode Interruption.	Appuyez sur la touche **【Interruption】** du copieur secondaire pour quitter le mode Interruption.
[Kit Duo] ne s'affiche pas.	Le paramètre **[Touche de connexion Kit Duo]** est désactivé.	Sélectionnez **[Afficher]** pour le paramètre **[Touche de connexion Kit Duo]**.
[Kit Duo] ne s'affiche pas.	Le câble qui relie les deux copieurs et endommagé.	Contactez l'assistance technique.
[Kit Duo] ne s'affiche pas.	! est allumé.	Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
[Kit Duo] est pâle.	Des fonctions non compatibles avec le Kit Duo ont été définies.	Appuyez sur la touche **【Effacer modes】** pour annuler les paramètres.

Si le Kit Duo est annulé

Cette section contient une description des causes de l'annulation du Kit Duo et les façons d'y remédier.

Problème	Cause	Solution
Le copieur annule le Kit Duo.	Le copieur principal est hors tension ou son interrupteur de fonctionnement a été actionné.	Activez l'interrupteur principal d'alimentation ou l'interrupteur de fonctionnement du copieur secondaire, puis appuyez sur **[Kit Duo]**.
Le copieur annule le Kit Duo.	L'alimentation principale de l'appareil est coupée.	Un message vous demandant de vérifier le copieur secondaire apparaît sur l'écran du copieur principal. Appuyez sur **[Annuler]** pour annuler le Kit Duo. Activez l'interrupteur principal d'alimentation du copieur secondaire, appuyez sur **[Kit Duo]** puis définissez de nouveau les paramètres.
Le copieur annule le Kit Duo.	Les paramètres de minuterie hebdomadaire s'appliquent sur le copieur principal.	Activez l'interrupteur principal d'alimentation ou l'interrupteur de fonctionnement du copieur principal, puis appuyez sur **[Kit Duo]**.
Un message d'erreur signale une panne du copieur principal.	⚷ est allumé.	La copie est impossible. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à quitter le Kit Duo

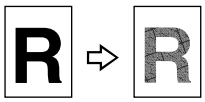
Cette section contient une description des causes de l'impossibilité de quitter le Kit Duo et les façons d'y remédier.

Problème	Cause	Solution
Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **[Kit Duo]**.	Une numérisation est en cours.	Appuyez sur la touche **【Stop】** du copieur principal, puis appuyez sur **[Arrêter]**.
Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **[Kit Duo]**.	Une copie est en cours.	Appuyez sur la touche **【Stop】** du copieur principal, puis appuyez sur **[Arrêter]**.
Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **[Kit Duo]**.	Un incident papier s'est produit sur le copieur principal ou le copieur secondaire.	Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Pour plus d'informations, consultez P.101 "Résolution d'un incident papier" et P.115 "Retrait des agrafes coincées". Si le copieur secondaire indique qu'un capot est ouvert, suivez les instructions à l'écran.
Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **[Kit Duo]**.	Un incident papier s'est produit sur le copieur principal ou secondaire.	Pour annuler le Kit Duo, appuyez sur la touche **【Stop】** du copieur principal, puis appuyez sur **[Arrêter]**.
Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **[Kit Duo]**.	Un incident papier s'est produit sur l'un des copieurs, ou bien le niveau de toner ou d'un autre consommable est insuffisant.	Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Pour plus d'information, consultez P.71 "Chargement du papier", P.96 "Ajout de toner", et P.101 "Résolution d'un incident papier".
Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **[Kit Duo]**.	Un incident papier s'est produit sur l'un des copieurs, ou bien le niveau de toner ou d'un autre consommable est insuffisant.	Pour annuler le Kit Duo, appuyez sur la touche **【Stop】** du copieur principal, puis appuyez sur **[Arrêter]**.
Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **[Kit Duo]**.	Un incident papier s'est produit pendant l'agrafage.	Retirez le papier coincé. Pour plus d'informations, voir P.115 "Retrait des agrafes coincées". Pour annuler le Kit Duo, appuyez sur la touche **【Stop】** du copieur principal, puis appuyez sur **[Arrêter]**.

Quand vous ne pouvez pas faire de copies claires.

Cette section répertorie les causes probables de copies floues ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
Les copies sont sales.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies sont sales.	La fonction de réglage automatique de la densité d'image n'est pas sélectionnée.	Ajustez la densité automatique. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Le verso de l'image de l'original est copié.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Le verso de l'image de l'original est copié.	La fonction de réglage automatique de la densité d'image n'est pas sélectionnée.	Ajustez la densité automatique. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Une ombre apparaît sur les copies si vous utilisez des originaux collés.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Voir Informations Copieur/Serveur de documents. Changez l'orientation de l'original. Placez du ruban adhésif sur la partie collée.
La même zone de copie est sale à chaque réalisation de copies.	La vitre d'exposition ou le chargeur de documents est sale.	Nettoyez-les. Voir P.123 "Entretien de votre appareil".
La même zone de copie est sale à chaque réalisation de copies.	**[Sélect. type d'original]** est configurée sur **[Texte/Photo]**, et un original comportant du texte et des photographies difficiles à différencier est chargé.	Appuyez sur **[Autres]**, sélectionnez **[Copie de copie]** et commencez la copie. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies sont trop claires.	La densité image est trop faible.	Ajustez la densité de l'image. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies sont trop claires.	Une copie claire peut être due à l'utilisation de papier humide ou à gros grains.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de cet appareil. Contactez l'assistance technique.
Les copies sont trop claires.	La cartouche de toner est presque vide.	Ajoutez du toner. Voir P.96 "Ajout de toner".

Problème	Cause	Solution
Les copies sont trop claires.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
Des parties des images ne sont pas copiées.	L'original n'est pas placé correctement.	Placez les originaux correctement. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Des parties des images ne sont pas copiées.	Le format de papier approprié n'est pas sélectionné.	Sélectionnez le format de papier adéquat.
Les image s'affichent uniquement partiellement.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
Des lignes de noir apparaissent.	La vitre d'exposition est sale.	Nettoyez-les. Voir P.123 "Entretien de votre appareil".
Des lignes de blanc apparaissent.	La vitre d'exposition est sale.	Nettoyez-les. Voir P.123 "Entretien de votre appareil".
Des lignes de blanc apparaissent.	Lorsque clignote, cela signifie que le toner est presque vide.	Ajoutez du toner. Voir P.96 "Ajout de toner".
Les copies sont vierges.	L'original n'est pas placé correctement.	Si vous le posez sur la vitre d'exposition, placez l'original face vers le bas. Si vous utilisez le chargeur de documents, placez-le face vers le haut.
Un effet moiré se produit sur les copies. 	L'original contient une image avec un motif en pointillés ou de nombreuses lignes.	Placez l'original de façon légèrement inclinée sur la vitre d'exposition.
Les points noirs apparaissent sur la copie d'une impression photographique.	En raison de la forte humidité, l'impression photographique a collé sur le verre d'exposition.	Placez l'impression sur le verre d'exposition selon l'une des manières suivantes : • Placez un transparent pour rétroprojecteur sur le verre d'exposition, puis placez l'impression par dessus le transparent pour rétroprojecteur. • Placez l'impression sur la vitre d'exposition, puis placez deux ou trois feuilles de papier blanc par-dessus. Laissez le chargeur de documents (ADF) ouvert lors de la copie.

Quand vous ne pouvez pas faire de copies comme vous le souhaitez

Cette section répertorie les causes probables de copies floues ainsi que les solutions possibles.

❖ Fonctions de base

Problème	Cause	Solution
Incidents papier fréquents.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur le guide latéral du magasin papier et du Bypass. Voir À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Ne pas utiliser du papier qui a déjà servi à la copie ou l'impression. Voir À propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de cet appareil.
Les copies ne sont pas agrafées.	Des agrafes sont coincées dans l'agrafeuse.	Retirez les agrafes coincées. Voir P.115 "Retrait des agrafes coincées".
Les copies ne sont pas agrafées.	Le nombre de copies dépasse la capacité maximale de l'agrafeuse.	Vérifiez la capacité de l'agrafeuse. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies ne sont pas agrafées.	La copie est recourbée.	Retournez la copie dans le magasin.
Les agrafes sont mal positionnées.	Les originaux ne sont pas placés correctement.	Vérifiez comment placer les originaux. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.

Problème	Cause	Solution
Vous ne pouvez pas combiner plusieurs fonctions.	Il est impossible d'utiliser simultanément les fonctions sélectionnées.	Vérifiez la combinaison des fonctions et redéfinissez les paramètres. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Pendant le tri, les pages sont divisées en deux piles.	Suite à la saturation de la mémoire au cours du tri, les pages divisées en deux piles.	Vous pouvez interrompre le cycle de copie lorsque la mémoire est saturée. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Le papier ne sort pas lors de l'impression avec agrafe.	Si vous arrêtez l'impression en utilisant la fonction agrafage, il risque de rester du papier non agrafé dans l'unité d'agrafage.	Appuyez sur la touche 【**Effacer modes**】 pour annuler les paramètres de copie, y compris l'agrafage.
La copie est grisée ou un motif de texte apparaît en arrière-plan de la copie.	Vous avez imprimé un document protégé dont la copie non-autorisée est interdite.	Vérifiez le document. Voir Informations Imprimante.
Les images sont obliques.	Les guides latéraux du magasin d'alimentation papier ne sont pas verrouillés.	Assurez-vous que le guide latéral est verrouillé. Voir P.82 "Modification du format papier".
Les images sont obliques.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.71 "Chargement du papier".

❖ Édition

Problème	Cause	Solution
En mode Doubles Copies, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	La combinaison de l'original et de la copie est incorrecte.	Sélectionnez le format A3□ pour des orignaux A4 □ et le format A4 pour des originaux A5.
En mode Bordure, Centre ou Centre/Bordure, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Vous avez configuré une marge large effacée.	Réduisez la largeur de la marge. Elle doit être comprise entre 2 et 99 mm (0,1" - 3,9"). Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
En mode Bordure, Centre ou Centre/Bordure, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Les originaux ne sont pas numérisés correctement.	Placez les originaux correctement.

Problème	Cause	Solution
En mode Ajustement de marge, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Vous avez configuré une marge large effacée.	Configurez une marge moins large à l'aide des Outils Utilisateur. La largeur doit être comprise entre 0 et 30 mm (0″ - 1,2″). Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
En mode Ajustement de marge, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	L'espace requis par la marge est insuffisant sur le côté opposé à la position de reliure.	Configurez une marge moins large à l'aide des Outils Utilisateur. La largeur doit être comprise entre 0 et 30 mm (0″ - 1,2″). Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
En mode Répétition d'image, l'image d'origine n'est pas copiée de façon répétée.	Le format de papier de copie sélectionné est le même que pour les originaux ou le taux de reproduction correct n'a pas été sélectionné.	Sélectionnez un papier plus grand que les originaux ou un taux de reproduction approprié.

❖ Tampon

Problème	Cause	Solution
L'emplacement du tampon est incorrect.	L'orientation du papier est incorrecte.	Vérifiez l'orientation du papier et l'emplacement du tampon.
Le tampon n'est pas imprimé au dos des feuilles lors d'une copie Recto/Verso.	L'emplacement du tampon au dos ne correspond pas au format papier.	Redéfinissez l'emplacement du tampon au dos de la feuille. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

❖ Combiné

Problème	Cause	Solution
Vous ne pouvez pas créer un livre à partir du mode Livret ou Magazine en pliant les copies.	Vous avez sélectionné un paramètre ("Ouvrir à gauche"ou "Ouvrir à droite") qui ne correspond pas à l'orientation des originaux.	Modifiez les paramètres. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Lors de l'utilisation de la fonction Combiné, des parties de l'image ne sont pas copiées.	Vous avez sélectionné un taux de reproduction ne correspondant pas aux formats des originaux et du papier de copie.	Lorsque vous définissez un taux de reproduction à l'aide du mode Sélection papier manuelle, veillez à ce qu'il corresponde aux originaux et au papier de copie. Sélectionnez le taux de reproduction approprié avant d'utiliser le mode Combiner.

Problème	Cause	Solution
L'ordre des copies est incorrect.	Vous avez placé les originaux dans un ordre incorrect.	Lors de la mise en place d'une pile d'originaux dans le chargeur de documents (ADF), la dernière page doit se trouver au fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.

❖ Recto/Verso

Problème	Cause	Solution
Impression impossible en mode Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un magasin réglé sur **[Copie recto]** dans **[Paramètres mag.]** dans **[Paramètres système]**.	Réglez le magasin sur **[Copie R/V]** dans **[Paramètres mag.]** dans **[Paramètres système]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'ordre des copies est incorrect.	Vous avez placé les originaux dans un ordre incorrect.	Lors de la mise en place d'une pile d'originaux dans le chargeur de documents (ADF), la dernière page doit se trouver au fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.
Lorsque vous utilisez la fonction Recto/Verso, la copie est effectuée du haut vers le bas, même si **[Normale]** est sélectionné.	L'orientation des originaux est incorrecte.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.

❖ Kit Duo

Problème	Cause	Solution
Agrafage, perforation ou pliage en Z impossibles.	La même option n'a pas été installée sur le copieur principal et le copieur secondaire.	Appuyez sur **[Kit Duo]** pour annuler le Kit Duo.
Vous obtenez des résultats de copie différents sur le copieur principal et sur le copieur secondaire.	La qualité de copie n'est pas équivalente sur les deux copieurs.	Définissez des paramétrages de Qualité copie identiques sur les deux copieurs.

Lorsque la mémoire est saturée

Cette section répertorie les causes probables des différents problèmes liés à la saturation de la mémoire ainsi que les hypothèses de solutions.

Message	Cause	Solution
Mémoire pleine. nn originaux ont été numérisés. Appuyer sur [Imprimer] pour copier les originaux numérisés. Ne pas retirer les originaux restants. "n" dans le message remplace un nombre variable.	Le nombre d'originaux scannés dépasse le nombre de pages qui peuvent être enregistrées dans la mémoire.	Appuyez sur **[Imprimer]** pour copier les originaux numérisés et annuler les données de numérisation. Appuyez sur **[Arrêter]** pour annuler les données de numérisation sans faire de copies.
Appuyer sur [Reprendre] pour numériser et copier les originaux restants.	L'appareil vérifie si les originaux restants doivent être copiés une fois que les originaux numérisés ont été imprimés.	Pour poursuivre le cycle de copie, retirez toutes les copies, puis appuyez sur **[Reprendre impression]**. Pour interrompre le cycle de copie, appuyez sur **[Arrêter]**.

❖ Kit Duo

Message	Cause	Solution
Mém. du cop. second. saturée. Cop. second. va être déconnecté.	Le nombre de travaux dépasse la capacité du copieur secondaire.	Continuez d'imprimer à partir du copieur principal.

Remarque

❒ Si vous configurez **[Mémoire pleine réinit. numérisation auto]** dans les outils utilisateur sur **[ON]**, le message de mémoire saturée ne s'affichera pas (même si la mémoire arrive à saturation). L'appareil commence par effectuer des copies des originaux numérisés, puis passe automatiquement à la numérisation des originaux restants. Dans ce cas, les pages triées par la suite ne sont pas dans l'ordre. Voir Guide de paramétrage général.

3. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Ce chapitre répertorie les causes probables et les solutions possibles en cas de problème avec la fonction d'imprimante.

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante

Cette section décrit la procédure à suivre si un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante.

Vous trouverez ci-dessous la marche à suivre lorsqu'un message apparaît lors de l'installation du pilote d'impression. Le message numéro 58 ou 34 indique que le pilote d'impression ne peut pas être installé à l'aide de l'exécution automatique. Installez le pilote de l'imprimante à l'aide des fonctions **[Ajout d'imprimante]** ou **[Installation d'imprimante]**.

Windows 95/98/Me

Cette section présente la procédure à suivre sous Windows 95/98/Me.

1 Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].

2 Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.

3 Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME\(Langue)\DISK1
- PCL 5e ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL5E\WIN9X_ME\(Langue)\DISK1
- PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X_ME\(Langue)\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PS\WIN9X_ME\(Langue)\DISK1

Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows 2000

Cette section décrit la procédure à suivre sous Windows 2000.

1 Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].

2 Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.

3 Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers sources du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
- PCL 5e ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL5E\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
- PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1

Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows XP, Windows Server 2003

Cette section traite de la procédure à suivre sous Windows XP ou Windows Server 2003.

1 Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].

2 Cliquez sur [Ajouter une imprimante].

3 Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
- PCL 5e ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL5E\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
- PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Langue)\DISK1

Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows NT 4.0

Cette section traite de la procédure à suivre sous Windows 4.0.

1 Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].

2 Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.

3 Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\RPCS\NT4\(Langue)\DISK1
- PCL 5e ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL5E\NT4\(Langue)\DISK1
- PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PCL6\NT4\(Langue)\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner Driver and Utilities" CD-ROM)
  D:\DRIVERS\PS\NT4\(Langue)\DISK1

Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Si la connexion USB échoue

Cette section traite de la marche à suivre pour résoudre un problème lié à une connexion USB.

Problème	Cause	Solution
L'appareil n'est pas reconnu automatiquement.	Le câble USB n'est pas branché correctement.	Mettez l'appareil hors tension, rebranchez le câble USB, puis rallumez l'appareil.
Windows a déjà configuré les paramètres USB.	Vérifiez que l'ordinateur n'a pas identifié l'appareil en tant que périphérique non pris en charge.	Ouvrez le Gestionnaire de périphériques de Windows, puis retirez les périphériques en conflit dans **[Contrôleurs Universal Serial Bus]**. Les périphériques en conflit sont signalés par un **[!]** ou un **[?]**. Faites attention à ne pas retirer par erreur des périphériques dont vous avez besoin. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows. Sous Windows 2000 / XP ou Windows Server 2003, les périphériques présentant des problèmes sont affichés sous **[Contrôleur USB]** dans la boîte de dialogue **[Gestionnaire de périphériques]**.
Windows Me et l'appareil ne peuvent pas être connectés.	Vous devez télécharger USB Printing Support pour Windows Me.	Téléchargez USB Printing Support à partir du site Web du fournisseur. Recherchez le nom du modèle que vous utilisez sur le site Web du fournisseur et téléchargez USB Printing Support.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section décrit les principaux messages qui apparaissent sur l'écran du panneau. Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions.

Référence

Avant de couper l'alimentation principale, consultez À propos de cet appareil.

Message d'état

Cette section contient une description des messages d'état de l'appareil.

Message	Problème
Prêt	Il s'agit du message par défaut indiquant que l'appareil est prêt. L'appareil est prêt à être utilisé. Aucune action n'est requise.
Impression en cours	L'appareil est en cours d'impression. Veuillez patienter un instant.
Attente...	L'appareil attend les données suivantes à imprimer. Veuillez patienter un instant.
Hors ligne	L'appareil est hors ligne. Pour lancer l'impression, mettez l'appareil en ligne en appuyant sur la touche **【En Ligne】**.
pour l'adresse IP ci-dessous...	L'appareil est en train de préparer l'unité de développement. Veuillez patienter un instant.
Réinitialisation du travail...	L'appareil réinitialise le travail d'impression. Attendez que "Prêt" apparaisse sur le panneau d'affichage.
Modif. des para...	L'appareil est en cours de modification des paramètres. Veuillez patienter un instant.
Mode Hexadécimal	En mode Hex Dump, l'appareil reçoit les données au format hexadécimal. Déconnectez l'appareil après l'impression, puis remettez-le sous tension.

Messages d'alerte

Cette section contient une description des messages d'avertissement de l'appareil.

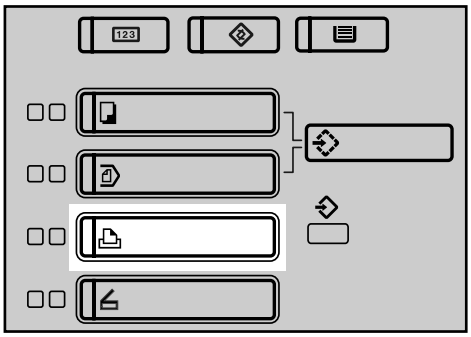
Message	Cause	Solution
Connexion avec la carte sans fil impossible. Eteindre la machine puis vérifier la carte./ Problèmes avec la carte sans fil./ Problèmes avec l'interface sans fil.	• L'unité d'interface IEEE 802.11b n'était pas insérée lorsque l'appareil a été mis sous tension, ou a été retiré après la mise sous tension de l'appareil. • Les paramètres ne sont pas mis à jour bien que l'unité soit détectée, ou des erreurs sont détectées lors de l'accès à l'unité.	Mettez l'appareil hors tension et vérifiez que l'unité d'interface IEEE 802.11b est correctement insérée. Remettez ensuite l'appareil sous tension. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Problèmes avec la carte IEEE 1394.	La carte IEEE 1394 a peut-être rencontré une erreur.	Éteignez le commutateur d'alimentation principal, puis rallumez-le. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Problème au niveau du disque dur.	Le disque dur a rencontré une erreur.	Éteignez le commutateur d'alimentation principal, puis rallumez-le. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Le mot de passe entré n'est pas correct.	Le mot de passe du fichier PDF crypté n'est pas correct.	Saisissez le mot de passe correct.
Pb avec USB.	L'interface USB a rencontré une erreur.	Éteignez le commutateur d'alimentation principal, puis rallumez-le. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Problème matériel : Ethernet	La carte Ethernet a rencontré une erreur.	Éteignez le commutateur d'alimentation principal, puis rallumez-le. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	L'utilisation de cette fonction est restreinte.	Contactez l'administrateur.
Echec de l'authentification.	• Le nom d'utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect. • L'appareil ne peut pas procéder à l'authentification pour le moment.	• Vérifiez votre nom d'utilisateur de connexion et votre mot de passe. • Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Problème de carte d'interface parallèle.	La carte d'interface parallèle a rencontré une erreur.	Éteignez le commutateur d'alimentation principal, puis rallumez-le. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Erreur police imprimante.	Les paramètres de la police ont rencontré une erreur.	Contactez l'assistance technique.
Dépassement capacité mémoire	La capacité maximum de l'affichage de liste PCL 5e/6 ou PostScript 3 a été dépassée.	Réduisez la valeur de **[Résolution]** dans le pilote d'impression. Vous pouvez également sélectionner **[Priorité cadre]** dans **[Utilisation mémoire]** sous **[Système]**. Si le message apparaît toujours, réduisez le nombre de fichiers envoyés à l'appareil.

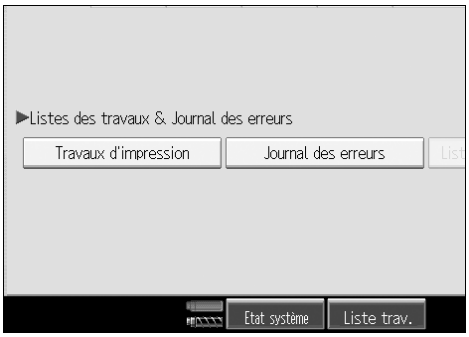
Vérification du journal des erreurs

Si les fichiers n'ont pas pu être stockés en raison d'erreurs d'impression, identifiez la cause des erreurs en consultant le journal des erreurs dans le panneau de commande.

1 **Appuyez sur la touche [Imprimante] pour voir l'écran de l'imprimante.**



2 **Appuyez sur [Journal des erreurs].**



Un journal des erreurs apparaît.

Remarque

❒ Les 50 erreurs les plus récentes sont conservées dans le journal des erreurs. Si une nouvelle erreur est ajoutée alors que 50 erreurs sont déjà stockées, l'erreur la plus ancienne est supprimée. Toutefois, si l'erreur la plus ancienne correspond à une impression d'épreuve, une impression sécurisée, une impression suspendue ou une impression stockée, elle n'est pas supprimée. L'erreur est stockée séparément jusqu'à ce que le nombre d'erreurs atteigne 30.

❒ Si le commutateur d'alimentation principal est éteint, le journal est supprimé.

Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer

Utilisez les procédures suivantes si l'impression ne démarre pas, même après avoir utilisé **[Imprimer]**.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne se lance pas.	L'alimentation est coupée.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement relié à la prise murale et à l'appareil. Mettez l'appareil sous tension.
L'impression ne se lance pas.	L'appareil est "hors ligne".	Appuyez sur la touche **【En Ligne】**.
L'impression ne se lance pas.	La cause s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur ou l'état d'avertissement sur le panneau d'affichage et prenez la mesure adéquate.
L'impression ne se lance pas.	Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Connectez bien le câble d'interface. Serrez le dispositif de fixation s'il en est pourvu. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression ne se lance pas.	Le câble d'interface utilisé n'est pas correct.	Le type de câble d'interface à utiliser dépend de l'ordinateur. Veillez à utiliser le câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression ne se lance pas.	Le câble d'interface a été connecté après la mise sous tension de l'appareil.	Connectez le câble d'interface avant de mettre l'appareil sous tension.
L'impression ne se démarre pas.	Si l'appareil fonctionne sur un réseau LAN sans fil étendu, l'échec de l'impression peut résulter d'une faiblesse du signal radio.	Pour vérifier l'état du signal, appuyez sur la touche **【Outils utilisateur】**, puis appuyez sur **[Paramètres système]** sur le panneau d'affichage. Sous l'onglet **[Paramètres interface]**, sélectionnez **[IEEE 802.11b]**, puis appuyez sur **[Signal LAN sans fil]**. Si la qualité du signal est médiocre, placez l'appareil à un endroit où les ondes radio peuvent passer ou déplacez les objets susceptibles de provoquer des interférences. (Vous ne pouvez vérifier l'état du signal que lorsque vous utilisez un réseau LAN sans fil en mode infrastructure).
L'impression ne se démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, les paramètres SSID sont incorrects.	Sur le panneau d'affichage de l'appareil, vérifiez que le SSID est correctement défini. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression ne se démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, il est possible que l'adresse MAC du destinataire empêche la communication avec le point d'accès.	Vérifiez les paramètres du point d'accès en mode infrastructure. Selon le point d'accès, l'accès des clients peut être limité par l'adresse MAC. Assurez-vous également qu'il n'existe pas de problème de transmission entre le point d'accès et les clients connectés, ou entre le point d'accès et les clients sans fil.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Le réseau LAN sans fil étendu n'a pas démarré.	Vérifiez que le voyant orange est allumé et que le voyant vert est allumé ou clignote pendant la transmission.
L'impression ne démarre pas.	Le nom d'utilisateur de connexion saisi, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote n'est pas valide.	Vérifiez le nom d'utilisateur, le mot de passe et la clé de cryptage du pilote.
L'impression ne se démarre pas.	Le cryptage avancé a été défini à l'aide de la fonction de sécurité avancée.	Vérifiez les paramètres de sécurité avancée avec l'administrateur.
Le voyant d'entrée de données ne clignote pas ou ne s'allume pas.	Si le voyant d'entrée de données est éteint ou s'il ne clignote pas même après l'exécution de **[Imprimer]**, l'appareil n'a pas reçu les données.	• Si l'appareil est connecté à un ordinateur via un câble, vérifiez si les paramètres du port d'impression de l'ordinateur sont corrects. Voir Informations Imprimante. • S'il est mis en réseau avec un ordinateur, contactez l'administrateur.
Le voyant d'état de l'imprimante est allumé.	La cause s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur sur le panneau d'affichage et prenez les mesures qui s'imposent. Voir P.41 "Lorsqu'un message apparaît".
"Mise à jour liste de destinataires... Patienter. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifié(s) effacés." s'affiche.	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'alimentation hors tension tant que ce message s'affiche. En fonction du nombre de destinataires à mettre à jour, il peut s'écouler un certain délai avant la reprise des opérations. L'utilisation de la machine s'avère impossible tant que ce message est affiché.
[Impr. / Liste/Test] est désactivé.	Une erreur mécanique a pu se produire.	Contactez l'assistance technique. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
L'impression ne se lance pas si vous utilisez un réseau local LAN sans fil étendu in mode Ad-hoc.	Le mode Communication n'est pas défini correctement.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Voir À propos de cet appareil. Ou modifiez les paramètres de **[Paramètres système]**, **[Paramètres interface]** et **[Réseau]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Si l'impression ne démarre pas, contactez le SAV.

❖ **Lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur à l'aide du câble d'interface**

Vous trouverez ci-dessous les modalités de contrôle du port d'impression lorsque le voyant d'entrée de données ne s'allume pas ou ne clignote pas. Vérifiez si le port d'impression est correctement paramétré. S'il est connecté à l'aide d'une interface parallèle, connectez-le à LPT1 ou LPT2.

Pour Windows 95/98/Me

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Détails]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le port suivant :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows 2000 ou Windows NT 4.0

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Windows XP

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Windows Server 2003

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Autres problèmes d'impression

Cette section répertorie les causes probables des problèmes qui peuvent se produire lors d'une impression à partir d'un ordinateur ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
L'impression bave.	Les paramètres pour papier épais n'ont pas été effectués lors de l'impression sur du papier épais dans le Bypass.	• PCL 5e/6 et PostScript 3 Sélectionnez **[Épais]** dans la liste **[Type :]** sur l'onglet **[Papier]**. • RPCS Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type papier:]** sur l'onglet **[Paramètres d'impression]**.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Lorsque clignote, cela signifie que la cartouche de toner est presque vide.	Ajoutez du toner. Voir P.96 "Ajout de toner".
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier n'est pas approprié.	Utilisez le papier recommandé. (L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une mauvaise qualité des images.) Voir À propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Si la case **[Economie de toner]** est sélectionnée dans les paramètres du pilote d'impression, la page entière sera pâle au moment de l'impression.	Pour le pilote d'impression RPCS, **[Economie de toner]** est situé dans l'onglet **[Qualité d'impression]**. Pour le pilote d'impression PostScript 3, reportez-vous au Supplément PostScript3. Voir l'Aide du pilote d'impression.
L'image bave lorsque vous la frottez.	Si vous utilisez un papier épais, **[Type papier:]** n'est peut-être pas défini sur **[Epais]**.	Sur l'onglet du pilote d'impression **[Configuration]**, définissez **[Type papier:]** to **[Epais]**. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Le papier n'est pas alimenté à partir du magasin sélectionné.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les paramètres du pilote d'impression annulent ceux définis à l'aide du panneau d'affichage.	Définissez le magasin à l'aide du pilote d'impression. Voir l'Aide du pilote d'impression.

Problème	Cause	Solution
L'image imprimée diffère de l'image sur l'écran de l'ordinateur.	Avec certaines fonctions, telles que l'agrandissement et la réduction, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Dans l'application, modifiez la mise en page, la taille des caractères et les paramètres des caractères.
L'image imprimée diffère de l'image sur l'écran de l'ordinateur.	Vous avez peut-être sélectionné le remplacement de la police TrueType par des polices de l'appareil pendant l'impression.	Pour imprimer une image identique à celle de l'écran de l'ordinateur, paramétrez l'impression des polices TrueType comme une image. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Les images sont imprimées de façon oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.82 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.71 "Chargement du papier".
Incidents papier fréquents.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Chargez du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier ou du Bypass. Voir À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
Incidents papier fréquents.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de cet appareil.
Des lignes de blanc apparaissent.	Lorsque clignote, cela signifie que la cartouche de toner est presque vide.	Ajoutez du toner. Voir P.96 "Ajout de toner".

Problème	Cause	Solution
Lorsque vous imprimez des graphismes, le résultat à l'écran et l'impression diffèrent.	Si le pilote d'impression est configuré pour utiliser la commande de graphismes, celle-ci est utilisée pour l'impression.	Pour une impression précise, configurez le pilote d'impression pour une impression sans la commande de graphismes. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Des caractères illisibles sont imprimés.	Le langage d'impression n'a peut-être pas été correctement sélectionné.	Paramétrez le langage d'impression approprié.
Les images sont imprimées dans la mauvaise orientation.	L'orientation d'alimentation que vous avez sélectionnée et l'orientation d'alimentation sélectionnée dans l'installation d'option du pilote d'imprimante peuvent différer.	Paramétrez l'orientation de l'alimentation de l'appareil et l'orientation de l'alimentation du pilote d'impression en conséquence. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le "mode Arrêt / mode Veille" est peut-être configuré.	L'appareil a besoin d'un temps de préchauffage après avoir été en "mode Arrêt/mode Veille". Définissez le "mode Arrêt/mode Veille" dans **[Paramètres système]**, **[Minuterie arrêt automatique]**.

Problème	Cause	Solution
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le temps de traitement dépend du volume de données. Les données à volume élevé, telles que les documents avec de nombreux graphiques, requièrent un temps de traitement plus long.	Si le voyant d'entrée de données clignote, des données ont été reçues par l'imprimante. Attendez un instant. Définissez les paramétrages suivants sur le pilote d'imprimante peut réduire la charge de travail de l'ordinateur. ❖ **PCL 5e/6** Sélectionnez la valeur la plus faible pour **[Résolution]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante. ❖ **PostScript 3** Sélectionnez la valeur la plus faible dans **[Résolution]**. L'emplacement de ce paramètre est indiqué ci-dessous. Si votre système fonctionne sous Windows, sélectionnez **[PostScript (optimiser pour vitesse)]** dans **[Option de sortie PostScript]**. **[Option de Sortie PostScript]** est située comme suit : • Windows 95/98/Me **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue de propriétés de l'imprimante. • Windows 2000 / XP, Windows 2003 Server **[Option de Sortie PostScript]** dans **[Options PostScript]** sur **[Avancé...]** sur l'onglet **[Mise en page]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Windows NT 4.0 **[Fichier]** sur **[Avancé...]** sur l'onglet **[Paramètres par défaut du document]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Mac OS 9.x **[Spécifications Imprimante]** dans la boîte de dialogue d'impression. • Mac OS X **[Définir 3]** onglet dans **[Fonctions Imprimante]** dans la boîte de dialogue d'impression. Sous Windows, sélectionnez **[PostScript (optimiser pour vitesse)]**. • Windows 95/98/Me **[Format d'impression PostScript :]** dans l'onglet **[PostScript]** dans la boîte de dialogue de propriétés de l'imprimante. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 **[Option de Sortie PostScript]** dans **[Options PostScript]** sur **[Avancé...]** sur l'onglet **[Mise en page]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Windows NT 4.0 **[Fichier]** sur **[Paramètres par défaut du document]** sur l'onglet **[Avancé...]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. ❖ **RPCS** Sélectionnez la valeur la plus faible pour **[Résolution:]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Sélectionnez **[Rapide]** pour la liste **[Type de document]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Pour activer **[Modifier para. utilis...]**, cochez la case **[Paramètres utilisateur]**. Voir l'Aide du pilote d'impression.

Problème	Cause	Solution
Les images sont tronquées ou de l'excès est imprimé.	Le papier utilisé peut être plus petit que le format du papier défini sur l'application.	Utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier du format approprié, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez. Voir l'Aide du pilote d'impression.
La mise en page n'est pas celle attendue.	Les zones d'impression diffèrent en fonction de l'appareil utilisé. Des informations qui peuvent tenir sur une seule page sur un appareil peuvent ne pas tenir sur une seule page d'un autre appareil.	Ajustez le paramètre **[Zone d'impression:]** dans la boîte de dialogue **[Configuration imprimante...]** dans l'onglet **[Paramètres d'impression]** du pilote d'impression RPCS. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Le grain des photographies est grossier.	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.	Utilisez les paramètres de l'application pour définir une résolution plus élevée.
Des traits continus s'impriment comme des lignes de tirets.	Les motifs de juxtaposition de couleurs ne correspondent pas.	Définissez les paramètres suivants : modifiez le paramètre **[Type de Trame:]** de l'onglet **[Réglages de l'image]** dans la boîte de dialogue **[Modifier para. utilis...]**, de l'onglet **[Qualité d'impression]** du pilote d'impression RPCS. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Les composants optionnels connectés à l'appareil ne sont pas reconnus si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 et Windows NT 4.0.	La communication bidirectionnelle ne fonctionne pas.	Installez des périphériques optionnels dans les Propriétés de l'imprimante. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut être effectuée avec le papier placé dans le Bypass.	Lors de l'utilisation de l'impression Recto/Verso, paramétrez l'appareil pour qu'il utilise du papier à partir d'un magasin autre que le Bypass.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Le magasin supérieur ne peut pas être utilisé comme destination de sortie dans le mode Recto/Verso.	Définissez un autre magasin de sortie.

Problème	Cause	Solution
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut pas être effectuée avec un magasin pour lequel **[Copie recto]** a été défini comme type de papier dans le menu Paramètres système.	Modifiez le paramètre du type de papier pour le magasin sur **[Copie R/V]** dans le menu Paramètres système. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 ou Windows NT 4.0, l'impression combinée ou l'impression livret ne sort pas telle qu'attendue.	L'application ou le pilote d'impression ne sont pas paramétrés correctement.	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Une instruction d'impression a été émise à partir de l'ordinateur mais l'impression n'a pas démarré.	Une Authentification Utilisateur peut avoir été définie.	Contactez les administrateurs.
Pas de transmission si vous utilisez une connexion d'interface 1394.	• La connexion d'interface n'a pas été effectuée. • L'ordinateur n'a pas été paramétré correctement.	Suivez la procédure de vérification suivante : ① Assurez-vous que le câble d'interface IEEE 1394 est correctement connecté. ② Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur se produit même après avoir exécuté l'opération précédente, procédez comme suit. ③ Débranchez le câble d'interface IEEE 1394 connecté à l'ordinateur. ④ Exécutez l'utilitaire de la carte d'interface IEEE 1394 qui est stocké dans le chemin suivant sur le CD-ROM "Printer Drivers and Utilities" : \UTILITY\1394\ (Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil utilitaire pour IEEE 1394, voir le fichier README dans le même répertoire sur le CD-ROM.) ⑤ Redémarrez l'ordinateur.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Imprimer directement le PDF]**.	Les fichiers PDF sont protégés par mot de passe.	Pour imprimer les fichiers PDF protégés par mot de passe, saisissez le mot de passe dans **[Menu PDF]** ou sur Web Image Monitor. • Pour plus d'informations sur **[Menu PDF]**, voir Guide de paramétrage général. • Pour plus d'informations sur Web Image Monitor, voir l'Aide Web Image Monitor.

Problème	Cause	Solution
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Imprimer directement le PDF]**.	Les fichiers PDF ne peuvent pas être imprimés s'ils sont désactivés pour l'impression via la Sécurité Fichier PDF.	Modifiez les paramètres de sécurité du fichier PDF.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Imprimer directement le PDF]**.	Les fichiers PDF haute compression créés à l'aide de la fonction de numérisation de l'appareil ne peuvent pas être imprimés directement.	Ouvrez l'application utilisée pour créer le PDF, puis imprimez le fichier à l'aide du pilote de l'application. Ré-enregistrez le fichier au format PDF normal (non compressé). Certains types de fichiers PDF haute compression ne sont pas pris en charge. Contactez le SAV pour connaître les types de fichiers pris en charge.
[Imprimer directement le PDF] produit des caractères étranges ou déformés.	Les polices n'ont pas été intégrées.	Incorporez les polices dans le fichier PDF que vous voulez imprimer, puis imprimez.
L'impression en Bluetooth est lente.	Le nombre de travaux dépasse la capacité de l'appareil.	Réduisez le nombre de travaux.
L'impression en Bluetooth est lente.	• Une erreur de communication a pu se produire. • L'interférence à partir des périphériques IEEE 802.11b (LAN sans fil) peut réduire la vitesse de communication. • Les vitesses de transmission Bluetooth ne sont pas élevées.	• Éloignez l'appareil des périphériques IEEE 802.11b LAN sans fil. • Si des périphériques LAN sans fil IEEE 802.11b ou des périphériques Bluetooth sont actifs à proximité, déplacez l'appareil ou désactivez ces appareils.

Si le problème ne peut pas être résolu, contactez le SAV.

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

Ce chapitre répertorie les causes probables des problèmes liés à la fonction Scanner et fournit des hypothèses de solutions.

La numérisation n'est pas conforme aux attentes

Cette section répertorie les causes de résultats de numérisation contraires aux attentes et fournit des remèdes.

Problème	Cause	Solution
L'image scannée est sale.	La vitre d'exposition ou le chargeur de documents (ADF) est sale.	Nettoyez ces éléments. Voir P.123 "Entretien de votre appareil".
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original a été bougé pendant la numérisation.	Ne pas bouger l'original pendant la numérisation.
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original n'a pas été posé à plat contre la fenêtre d'exposition.	Veillez à ce que l'original soit posé à plat contre la vitre d'exposition.
L'image scannée est à l'envers.	L'original a été posé à l'envers.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
La numérisation ne produit aucun résultat.	L'original a été placé en inversant l'avant et l'arrière.	Lorsque l'original est placé directement sur la vitre d'exposition, le côté à scanner doit être la face vers le bas. Lorsque l'original est alimenté via ADF, le côté à scanner doit être face vers le haut. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Les images sont numérisées à l'envers.	Si vous placez l'original avec son bord supérieur à l'envers et que vous sauvegardez les images en couleur / échelle de gris au format TIFF ou JPEG, elles sont numérisées à l'envers.	Lorsque vous chargez une pile d'originaux dans l'ADF, introduisez d'abord le bord inférieur.

Problème	Cause	Solution
Les images numérisées contiennent des espaces blancs.	• Si vous scannez des originaux à l'aide de fonctions autres que la fonction scanner TWAIN réseau, certains formats de papier et paramètres de résolution peuvent produire des images scannées qui sont plus larges que le format défini en raison des marges ajoutées sur les côtés. • Si le convertisseur de format de fichier (facultatif) est installé, les marges peuvent devenir plus larges.	La numérisation avec une résolution plus élevée peut réduire les marges.

Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés

Les sections suivantes répertorie les causes probables des problèmes liés à la Distribution sur le réseau et à l'Envoi d'e-mails et fournit des solutions.

Lorsqu'il n'est pas possible d'accéder aux fichiers enregistrés

Cette section répertorie les causes probables des problèmes liés à l'accès aux travaux et fournit des solutions.

Problème	Cause	Solution
Le fichier enregistré est verrouillé, il n'est pas accessible.	Le fichier est protégé par un mot de passe et il est verrouillé car un mot de passe incorrect a été saisi dix fois d'affilée.	Contactez l'administrateur.

Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier scanné

Cette section répertorie les causes probables des échecs de la navigation sur le réseau et fournit des solutions.

Problème	Cause	Solution
Le réseau ne peut pas être parcouru lorsque lors de la définition du fichier cible.	Les paramètres suivants de l'appareil ne sont peut-être pas corrects : • Adresse IPv4 • Masque de sous-réseau	Vérifiez les paramètres. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Impossible de lancer le pilote TWAIN

Cette section répertorie les causes probables des échecs de l'exécution du pilote TWAIN et fournit des solutions.

Problème	Cause	Solution
La boîte de dialogue des Propriétés du scanner ne peut pas être affichée.	Un cryptage avancé a été défini dans le paramétrage de sécurité étendue.	Pour plus d'informations sur le paramétrage de sécurité étendue, contactez l'administrateur.

Lorsqu'il n'est pas possible de modifier les fichiers enregistrés

Cette section répertorie les causes probables des échecs de l'exécution du pilote TWAIN et fournit des solutions.

Problème	Cause	Solution
Les fichiers enregistrés ne peuvent pas être supprimés. Les noms des fichiers et les mots de passe ne peuvent pas être modifiés. Les fichiers ne peuvent pas être livrés à nouveau.	Des limites ont été établies via la fonction de sécurité étendue.	Contactez l'administrateur.

Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau

Cette section répertorie les causes probables des échecs de l'exécution de la fonction Distribution sur le réseau et fournit des solutions.

Problème	Cause	Solution
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	Il peut s'agir d'une ancienne version du logiciel de distribution ou un paramètre de sécurité est peut-être défini.	Contactez l'administrateur.
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	La fonction de distribution sur le réseau n'est pas correctement paramétrée.	Définissez correctement le paramètre. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent

Cette section répertorie les causes probables des messages qui peuvent apparaître et des échecs de l'exécution de l'appareil, et fournit des solutions.

Message	Cause	Solution
`Liste dest./param.machine mis à jour. Les destinataires ou les paramètres fonction sélectionnés ont été annulés. Redéfinir les paramètres.`	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin. En fonction du nombre de destinataires à mettre à jour, il peut s'écouler un certain délai avant la reprise des opérations. L'utilisation de la machine s'avère impossible tant que ce message est affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'alimentation hors tension tant que ce message s'affiche.

Quand un message s'affiche

Cette section répertorie les causes probables des messages d'erreur qui peuvent apparaître sur le panneau de commande de l'appareil et fournit des solutions.

Quand un message s'affiche sur le panneau de commande

Cette section répertorie les causes si un message d'erreur apparaît sur l'écran du panneau de commande et fournit des remèdes.

Important

❒ Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, voir À propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
Echec de la connexion au server LDAP. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué. Essayez l'opération à nouveau.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de Paramètres système. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Echec de l'authentification du serveur LDAP. Vérifier les paramètres.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe diffèrent de ceux définis pour l'Authentification LDAP.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification du serveur LDAP.
Liste de destination mise à jour. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifiés effacés.	Un nom d'expéditeur ou de destinataire défini a été effacé lors de la mise à jour de la liste des destinations dans le serveur de distribution.	Définissez le nom de l'expéditeur ou du destinataire à nouveau.
Echec mise à jour liste de destinataires. Essayer à nouveau ?	Une erreur réseau s'est produite.	Vérifiez si le serveur est connecté.
Liste de destination mise à jour. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifiés effacés.	Une erreur réseau s'est produite.	Si un nom d'expéditeur ou de destinataire a déjà été sélectionné, sélectionnez-le à nouveau une fois que ce message aura disparu.

Message	Cause	Solution
Nombre max. de fichiers pouvant être envoyés en même temps dépassé. Réduire le nombre de fichiers sélectionnés.	Le nombre de fichiers a dépassé le nombre maximum possible.	Réduisez le nombre de fichiers puis envoyez-les à nouveau.
Impossible détecter format original. Replacer l'original puis appuyer sur Départ.	Le format du papier que vous avez chargé ne correspond peut-être pas à celui du sélecteur.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF de plus de 30 degrés. Voir Informations Informations Copieur/Serveur de documents.
Nombre max. de résultats à afficher dépassé. Max. :	Les résultats de la recherche ont dépassé le nombre maximum de résultats visualisables.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	L'appareil n'a pas été configuré pour permettre l'utilisation de cette fonction.	Contactez l'administrateur.
Nombre max. de fichiers en attente dépassé.Recommencer après l'envoi du fichier actuel.	Le nombre maximum de fichiers en attente a été dépassé.	Il y a 100 fichiers dans la file d'attente d'envoi pour les fonctions e-mail, Scan to Folder ou distribution. Attendez que les fichiers soient envoyés.
Limite de tps pour rech. serveur LDAP dépassée. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de Paramètres système. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
Certains destinataires dans le groupe sélectionné n'ont pas de privilèges d'accès. Sélectionner uniquement le(s) destinataire(s) privilégié(s) ?	Le groupe défini contient des destinations pour l'envoi par e-mail et des destinations pour l'envoi Scan to Folder.	Pour sélectionner des destinations pour l'envoi d'e-mails, appuyez sur **[Sélectionner]** pour le message affiché sur l'écran des e-mails. Pour sélectionner une destination pour l'envoi en Scan to Folder, appuyez sur **[Sélectionner]** pour le message affiché sur l'écran de Scan to Folder.
Impossible de trouver le chemin spécifié. Vérifier les paramètres.	Le nom de l'ordinateur cible ou le nom de dossier cible est non valide.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour la destination sont corrects.
Nbre max. caractères alphanumériques pour chemin d'accès dépassé.	Le nombre maximum de caractères alphanumériques définissables d'un chemin a été dépassé.	Le nombre maximum de caractères pouvant être saisis pour le chemin est 128. Vérifiez le nombre de caractères que vous avez saisis, puis saisissez le chemin à nouveau. Voir les Informations Scanner.
Les fichiers sélectionnés contiennent des fichiers sans privilèges d'accès. Seuls les fichiers avec privilèges seront supprimés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans disposer des autorisations nécessaires.	Les fichiers peuvent être supprimés par l'administrateur de fichiers. Pour supprimer un fichier auquel vous n'avez pas accès, contactez l'administrateur.
Certains fichiers sélectionnés sont en cours d'utilisation. Leur suppression est impossible.	Vous ne pouvez pas supprimer un fichier en attente de transmission (statut "En attente" affiché) ou dont les informations sont en cours de modification avec DeskTopBinder.	Annulez la transmission (statut "En attente" effacé) ou le paramètre DeskTopBinder, puis supprimez le fichier.
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le nom de fichier.	Vous ne pouvez pas changer le nom d'un fichier dont le statut est "En attente" ou en cours de modification avec DeskTopBinder.	Changez le nom du fichier une fois la livraison annulée ou la modification terminée.

Message	Cause	Solution
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le mot de passe.	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un fichier dont le statut est "En attente" ou en cours de modification avec DeskTopBinder.	Supprimez le mot de passe une fois la distribution annulée ou la modification terminée.
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le nom utilisateur.	Vous ne pouvez pas modifier le mot de passe d'un fichier dont le statut est "En attente" ou en cours de modification avec DeskTopBinder.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
Echec de la connexion avec le destinataire. Vérifier l'état et la connexion. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Le réseau n'a pas été paramétré correctement.	• Vérifiez les paramètres réseau de l'ordinateur client. • Vérifiez que les composantes telles que le câble LAN sont correctement connectées. • Vérifiez que les paramètres du serveur sont corrects et que le serveur fonctionne correctement.
L'authentification avec le destinataire a échoué. Vérifier paramètres. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Le nom d'utilisateur ou mot de passe saisi était invalide.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects. • Vérifiez que l'identifiant et le mot de passe pour le dossier cible sont corrects. • Un mot de passe de 128 caractères ou plus peut ne pas être reconnu.
L'expéditeur n'a pas été spécifié.	Le nom de l'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur doit être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
Taille max. e-mail dépassée. Envoi annulé. Vérifier [Taille max. de l'e-mail] dans les paramètresdu scanner.	La taille d'e-mail maximum a été dépassée.	• Augmentez la taille de **[Taille max. de l'e-mail]**. • Définissez **[Diviser et envoyer e-mail]** sur **[Oui (par page)]** ou **[Oui (par taille max.)]**. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
L'envoi de données a échoué. Les données seront renvoyées plus tard.	Une erreur réseau s'est produite et un fichier n'a pas été envoyé correctement.	Attendez la nouvelle tentative d'envoi automatique au terme de l'intervalle configuré. Si l'envoi échoue de nouveau, contactez l'administrateur.
Echec de la transmission. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Une erreur réseau s'est produite lors de l'envoi d'un fichier et le fichier n'a pas pu être envoyé correctement.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Contactez l'administrateur. Si plusieurs fichiers ont été envoyés, utilisez l'écran d'état des fichiers numérisés pour localiser le fichier qui a rencontré un problème.
Echec de la transmission. Mémoire insuffisante sur le disque dur du destinataire. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	La transmission a échoué. Il n'y avait pas assez d'espace libre sur le disque dur du serveur SMTP, du serveur FTP ou de l'ordinateur client destinataire.	Affectez un espace suffisant.
Mémoire tampon saturée. Envoi de données annulé. Essayer plus tard.	Le fichier enregistré compte trop de pages.	Choisissez si les données doivent être utilisées. Numérisez les pages qui ne l'ont pas encore été et enregistrez les sous la forme d'un nouveau fichier. Voir les Informations Scanner.
Le nombre de fichiers à enregistrer est trop élevé. Supprimer les fichiers superflus.	Trop de fichiers sont en attente de distribution.	Réessayez une fois la distribution effectuée.
Nbre max. de fichiers enregistrés dépassé. Impossible envoyer données car fichier de capture indisponible.	Trop de fichiers sont en attente de distribution.	Réessayez une fois la distribution effectuée.

Message	Cause	Solution
Nbre max. de fichiers pouvant être utilisés en même temps dans le Serveur de Documents dépassé.	Le nombre maximum de fichiers pouvant être enregistrés sur le serveur de documents a été dépassé.	Vérifiez les fichiers enregistrés par les autres fonctions et supprimez les fichiers inutiles. Voir Informations Copieur/Serveur de documents.
Le code de protection pour le destinataire saisi est incorrect. Réessayer.	Le code de destination de protection n'a pas été saisi correctement.	Vérifiez que le code de protection est correct, puis saisissez-le à nouveau. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.
Le code utilisateur entré est incorrect.	Le code utilisateur saisi n'est pas correct.	Vérifiez le paramètre d'authentification et définissez un code utilisateur correct.
Nombre maximum de caractères alphanumériques dépassé.	Le nombre de caractères alphanumériques maximum à saisir a été dépassé.	Vérifiez le nombre maximum de caractères à saisir, puis saisissez-le à nouveau. Voir les Informations Scanner.
Echec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion saisis sont incorrects.	Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion. L'appareil ne peut pas procéder à l'authentification, contactez un administrateur.
Le chemin saisi est incorrect. Réessayer.	Le format de chemin saisi est incorrect.	Confirmez l'ordinateur de destination et le chemin, puis saisissez-le à nouveau.
Le fichier de capture a dépassé le nbre max. de pges par fich. Impossible d'envoyer les données numérisées.	Le nombre maximum de pages par fichier a été dépassé.	Réduisez le nombre de pages du fichier transmis, puis renvoyez-le. Voir les Informations Scanner.
Original numérisé par une autre fonction. Patienter.	L'appareil utilise une autre fonction telle que la copie.	Essayez à nouveau de numériser une fois l'opération avec l'autre fonction achevée.
L'adresse e-mail entrée est erronée. Saisir adresse à nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.

Message	Cause	Solution
Mémoire pleine. Numérisation annulée. Appuyer sur [Envoyer] pour envoyer les données numérisées ou sur [Annuler] pour les supprimer.	En raison du manque d'espace libre sur le disque dur pour la distribution ou l'envoi par e-mail avec enregistrement dans le serveur de documents, seules certaines pages ont pu être numérisées.	Définissez l'utilisation ou non des données.
La mémoire est pleine. Numérisation impossible. Les données numérisées vont être effacées.	La première page n'a pas pu être numérisée par manque d'espace sur le disque dur.	Essayez une des mesures suivantes : • Attendez un peu, puis retentez l'opération de numérisation. • Réduisez la zone de numérisation ou la résolution de la numérisation. Voir les Informations Scanner. • Effacez les fichiers stockés inutiles. Voir les Informations Scanner.
Mémoire pleine. Enregistrer fichier numérisé ?	En raison du manque d'espace libre sur le disque dur pour stocker dans le Serveur de documents, seules certaines pages ont pu être numérisées.	Définissez l'utilisation ou non des données.
Pas de papier. Charger papier d'un des formats suivants puis appuyer sur [Lancer impression].	Aucun papier placé dans magasin papier défini.	Chargez du papier aux formats indiqués dans le message.
Capacité max. données dépassée.Vérifier résolution de numérisation puis replacer original/aux.	L'original scanné dépasse la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut s'avérer impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Voir les Informations Scanner.
Capacité max. données dépassée.Vérif. résolut° numérisat° puis app. sur Départ à nouveau.	Les données numérisées dépassent la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il se peut que la numérisation d'originaux très grands avec une résolution élevée soit impossible. Voir les Informations Scanner.

Message	Cause	Solution
Capacité max. de pages par fichier dépassé. Appuyer sur [Envoyer] pour envoyer les données numérisées, ou appuyer sur [Annuler] pour les effacer.	Le nombre de pages scannées dépasse la capacité de pages maximum.	Sélectionnez si les données doivent être envoyées.

Un message s'affiche sur l'ordinateur client

Cette section répertorie les causes probables des principaux messages d'erreur affichés sur l'ordinateur client lors de l'utilisation du pilote TWAIN, et fournit des solutions.

Important

❒ Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, voir À propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
Retirer les feuilles bloquées dans l'ADF.	Un incident papier s'est produit dans l'ADF.	Retirez les originaux coincés et placez-les à nouveau. Vérifiez si les originaux sont appropriés pour être numérisés par l'appareil.
Version de Winsock non valide. Utiliser la version 1.1 ou une version ultérieure.	Vous utilisez version de Winsock invalide.	Installez le système d'exploitation de l'ordinateur ou copiez Winsock à partir du CD-ROM du système d'exploitation.
Ce nom est déjà utilisé. Contrôlez les noms enregistrés.	Vous avez essayé d'enregistrer un nom déjà utilisé.	Utilisez un autre nom.
Impossible de détecter format papier original.\r Définir taille de numérisation.	L'original placé a été mal aligné.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF ou l'ARDF à plus de 30 degrés.
Conf. des modes de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de modes de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de modes pouvant être stocké est 100. Effacez les modes inutiles.
Zone de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de zones de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de zones de numérisation pouvant être stocké est 100. Effacez les zones de numérisation inutiles.

Message	Cause	Solution
Appeler S.A.V. Contacter l'assistance technique.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Appelez le SAV.
Aucun scanner n'est disponible sur le périphérique spécifié.	La fonction scanner TWAIN ne peut pas être utilisée sur l'appareil.	Contactez l'assistance technique.
Scanner non disponible. Vérifier le branchement du scanner.	• L'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil est hors tension. • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Activez l'interrupteur d'alimentation principal sur "Marche". • Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau. • Désactivez la fonction pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Voir le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau.
Aucune réponse du scanner.	L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.
Aucune réponse du scanner.	Le réseau est saturé.	Attendez un peu, puis essayez de vous connecter à nouveau.
Erreur scanner	Les critères de numérisation définis dans l'application ont dépassé la plage des paramètres de l'appareil.	Vérifiez si les paramètres de numérisation définis avec l'application dépassent la plage des paramètres de l'appareil.
Erreur fatale sur le scanner.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil. Appelez le SAV.
Connexion au scanner impossible. Vérifiez le masque d'accès réseau avec Outils Util.	Un masque d'accès est défini.	Contactez l'administrateur réseau ou scanner.
Le scanner n'est pas prêt. Vérifier le scanner et les options.	Le capot de l'ADF est ouvert.	Vérifiez que le capot de l'ADF est fermé.

Message	Cause	Solution
Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation	La mémoire du scanner est insuffisante.	• Réinitialisez le format de numérisation. • Diminuez la résolution. • Utilisez sans compression. Voir l'Aide du pilote TWAIN. La problème peut s'expliquer par la raison suivante : • La relation entre la résolution et le tableau des zones de numérisation dans l'Aide pour une numérisation en demi-ton ne s'applique pas toujours. La numérisation ne peut pas être exécutée si des valeurs importantes sont définies pour la luminosité lorsque vous utilisez une résolution en demi-ton ou une résolution élevée.
Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation	Lorsqu'un incident papier se produit dans l'appareil au cours de l'impression, la numérisation ne peut pas être effectuée.	Après avoir retiré le papier coincé, exécutez la numérisation.
Impossible de trouver le scanner "XXX" utilisé pour la numérisation précédente. "YYY" sera utilisé à la place. ("XXX" et "YYY" remplacent des noms de scanner.)	• L'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé précédemment n'est pas sur "ON". • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé pour la numérisation précédente est hors tension. • Vérifiez si le scanner utilisé précédemment est correctement connecté au réseau. • Désactivez le pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Voir le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau. • Sélectionnez le scanner utilisé pour la numérisation précédente.
Erreur sur le scanner.	Le pilote a rencontré une erreur.	• Vérifiez si le câble réseau est correctement connecté à l'ordinateur client. • Vérifiez si la carte Ethernet de l'ordinateur client est correctement reconnue par Windows. • Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.

Message	Cause	Solution
Erreur de communication sur le réseau.	Une erreur de communication s'est produite sur le réseau.	Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Le scanner est en cours d'utilisation pour une autre fonction. Patienter S.V.P.	Une fonction de l'appareil autre que la fonction scanner est utilisée, la fonction copieur par exemple.	Attendez un instant, puis connectez-vous à nouveau.
Mémoire insuffisante. Fermez les autres applications puis recommencez la numérisation.	Mémoire insuffisante.	• Fermez toutes les applications inutiles en cours d'exécution sur l'ordinateur client. • Désinstallez le pilote TWAIN et réinstallez-le après avoir redémarré l'ordinateur.
Aucun code utilisateur n'est enregistré. Contacter l'administrateur du système.	L'accès est limité par des codes utilisateur.	Contactez l'administrateur de l'appareil.
Le nom utilisateur de connexion, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote est incorrect(e).	Le nom d'utilisateur, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote était non valide.	• Vérifiez le nom d'utilisateur, le mot de passe et la clé de cryptage du pilote. • La permission d'utiliser cette fonction n'a pas été accordée. Contactez l'administrateur.

5. Ajout de papier, toner et agrafes

Ce chapitre traite des procédures de dépannage applicables à toutes les fonctions de l'appareil.

Chargement du papier

Cette section traite de la procédure à suivre s'il n'y a plus de papier et qu'il faut à nouveau charger du papier.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Veillez à ne pas pincer ou blesser vos doigts lors du remplacement du papier.*

Remarque

❒ Déramez le papier avant de le charger.

❒ Lissez le papier froissé ou ondulé avant de le charger.

❒ Lorsque les magasins définis pour éjecter automatiquement le papier à onglets se vident, rechargez du papier à onglets dès le commencement du cycle (la première feuille).

❒ Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, voir À propos de cet appareil.

❒ Pour charger du papier dans le Multi Bypass (Magasin 7), reportez-vous à Informations Copieur/Serveur de documents.

Chargement du papier dans le magasin 1 (Magasin tandem)

La procédure suivante décrit le chargement du papier dans le magasin 1.

Important

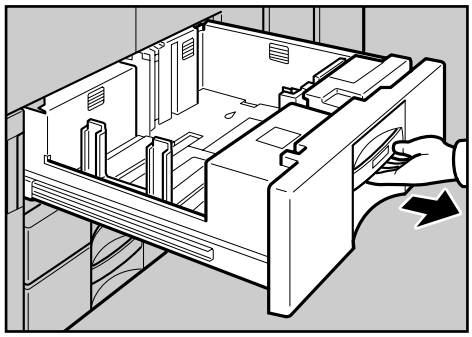
❒ Lorsque le côté droit du magasin 1 se vide, le papier du côté gauche passe automatiquement du côté droit. Lorsque le papier est en cours de transfert, un message vous demandant de patienter s'affiche. N'ouvrez pas le magasin à ce stade.

❒ Pour la pile de papier de droite, alignez le bord droit du papier avec le bord droit du magasin. Pour la pile de papier de gauche, alignez le bord droit du papier avec le bord gauche du magasin.

❒ Le magasin 1 utilise exclusivement du papier ▯ A4 Si vous voulez charger du papier $8\ ^1/_2'' \times 11''$ ▯, contactez le SAV.

❒ N'empilez pas de papier au-delà du repère de limite.

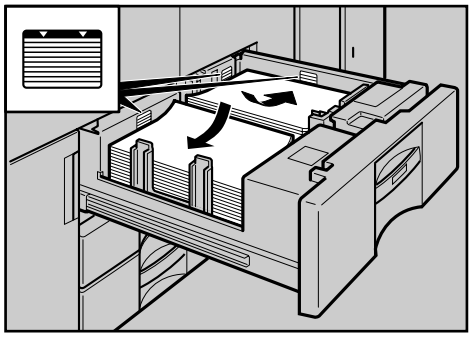
1 **Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.**



ANQ001S

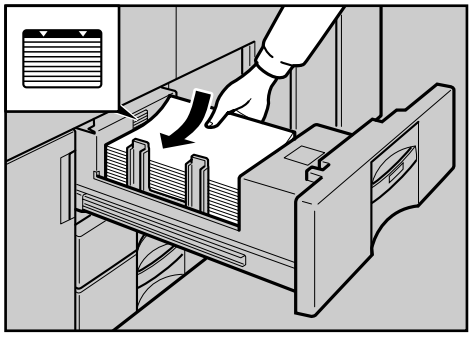
2 **Arrangez les feuilles et placez-les avec la face à imprimer en dessous.**

- Magasin complet ouvert



ANQ002S

- Moitié gauche du magasin ouverte



ANQ003S

3 **Repoussez délicatement le magasin.**

Remarque

❒ Vous pouvez charger du papier même lorsque des copies sont en cours de réalisation à partir du magasin 1. Vous pouvez ouvrir la moitié gauche du magasin en cours de copie.

Chargement du papier dans le magasin papier A3/11" × 17"

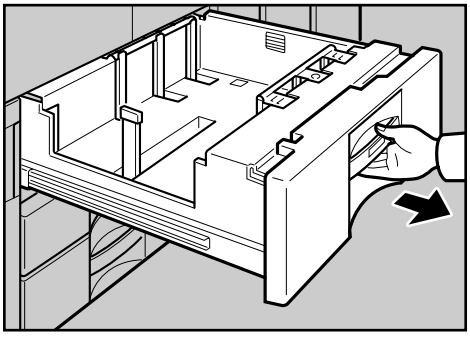
La procédure suivante décrit le chargement de papier dans le magasin papier A3/11" × 17". Pour utiliser le magasin papier A3/11" × 17", vous devez remplacer le magasin 1.

Important

❒ Assurez-vous que la pile de papier est au même niveau que le guide du côté droit.

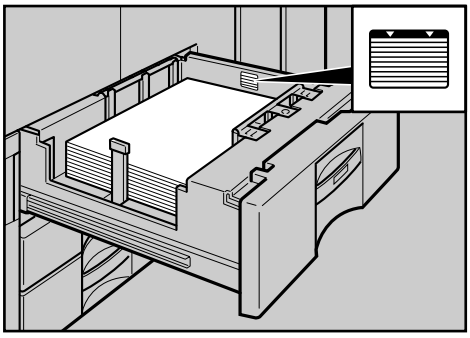
❒ N'empilez pas de papier au-delà du repère de limite.

1 **Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.**



ANQ008S

2 **Placez le papier dans le magasin le long du bord gauche.**



ANQ009S

3 **Repoussez délicatement le magasin.**

Remarque

❒ Le magasin peut contenir 550 feuilles maximum.

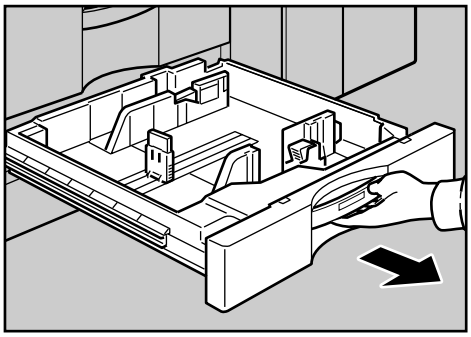
Chargement du papier dans les magasins 2 et 3.

La procédure suivante décrit le chargement de papier dans les magasins 2 et 3.

Important

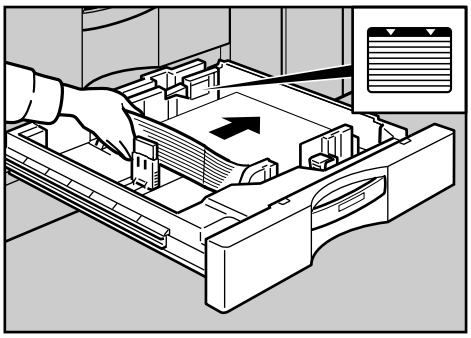
- ❒ Différentes tailles de papier peuvent être chargées dans le magasin 2 et 3 en ajustant les positions du guide latéral et du guide arrière.
- ❒ Vérifiez que les bords des feuilles sont alignés du côté droit.
- ❒ N'empilez pas de papier au-delà du repère de limite.

1 **Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.**



ANQ004S

2 **Arrangez les feuilles et chargez-les avec la face à imprimer sur le dessous.**



ANQ005S

3 **Repoussez délicatement le magasin.**

Remarque

- ❒ Si vous chargez un papier dont le format n'est pas sélectionné automatiquement, vous devez définir le format du papier à l'aide du panneau de commande.

Référence

P.82 "Modification du format papier"

P.92 "Passage à un format non détecté automatiquement"

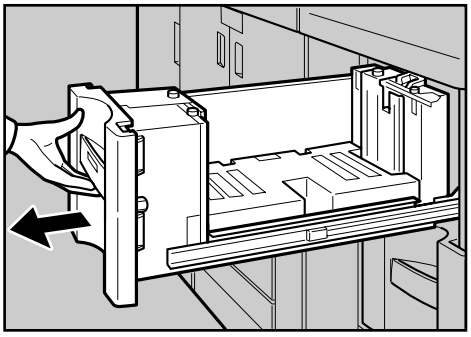
Chargement du papier dans le magasin grande capacité (LCT)

La procédure ci-dessous décrit le chargement de papier dans le magasin grande capacité (LCT). Le LCT se compose du Magasin 4, Magasin 5, et Magasin 6.

Important

- ❒ Différentes tailles de papier peuvent être chargées dans le magasin 4 et 5 en ajustant les positions du guide latéral et du guide arrière.
- ❒ Si vous devez modifier le format de papier du magasin 6, contactez le SAV.
- ❒ Vérifiez que les bords des feuilles sont alignés du côté gauche.
- ❒ N'empilez pas de papier au-delà du repère de limite.

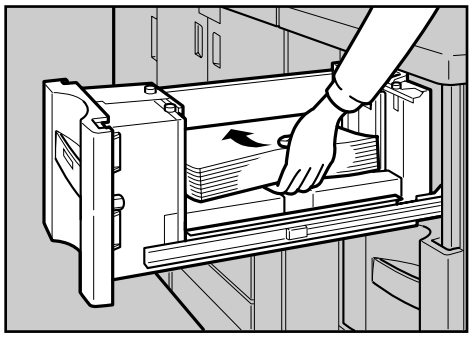
1 Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.



ANQ006S

2 Chargez du papier dans le magasin papier en le plaquant contre le côté gauche.

Chargez le papier avec la face à imprimer sur le dessus.



ANQ007S

3 Repoussez délicatement le magasin.

Remarque

- ❒ Le LTC peut contenir jusqu'à 1100 feuilles dans les magasins 4 et 5, et 2800 feuilles dans le magasin 6.

Référence

P.82 "Modification du format papier"

P.92 "Passage à un format non détecté automatiquement"

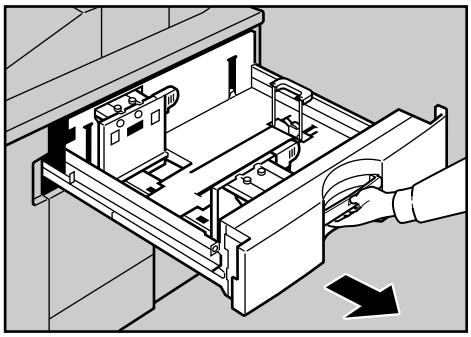
Chargement du papier dans le magasin grande capacité large (LCT large)

La procédure ci-dessous décrit le chargement de papier dans le magasin grande capacité large (LCT large). Le LCT large se compose du Magasin 4, Magasin 5, et Magasin 6.

Important

- ❒ Différentes tailles de papier peuvent être chargées dans le magasin LCT large en ajustant les positions du guide latéral et du guide arrière.
- ❒ Vérifiez que les bords des feuilles sont alignés du côté gauche.
- ❒ Ne chargez pas de papier au-delà de la marque de limite supérieure du magasin

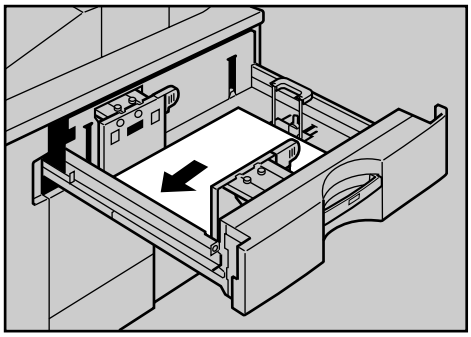
1 Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.



ANQ060S

2 Chargez du papier dans le magasin papier en le plaquant contre le côté gauche.

Placez le papier avec la face à imprimer sur le dessus.



ANQ065S

3 **Repoussez délicatement le magasin.**

Remarque

❒ Le LTC peut contenir jusqu'à 1100 feuilles dans les magasins 4 et 6, et 2200 feuilles dans le magasin 5.

❒ Si vous chargez du papier dont le format ne peut pas être détecté automatiquement, définissez les dimensions à partir du panneau de commande.

Référence

P.82 "Modification du format papier"

P.92 "Passage à un format non détecté automatiquement"

Chargement du papier dans le Multi Bypass (Magasin 7)

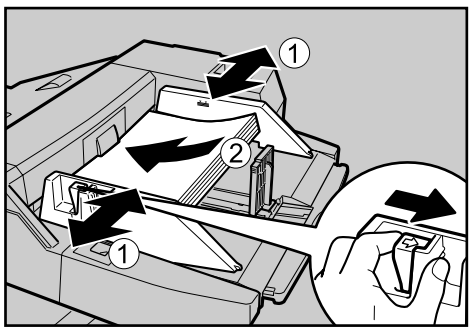
La procédure ci-dessous décrit le chargement de papier dans le Multi Bypass (Magasin 7).

Important

❒ Vérifiez que les bords des feuilles sont alignés du côté gauche.

❒ Le nombre maximum de feuilles pouvant être chargées dans le magasin Multi Bypass (Magasin 7) dépend du type de papier utilisé. Le nombre de feuilles ne doit pas dépasser la limite supérieure.

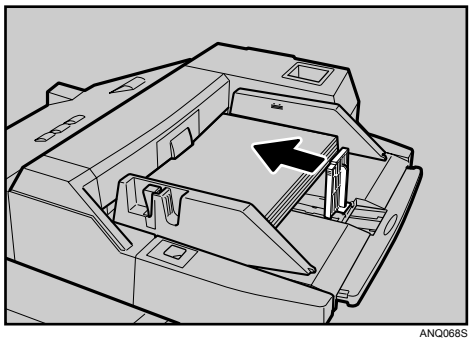
1 **Ajustez le guide latéral sur le format papier.**



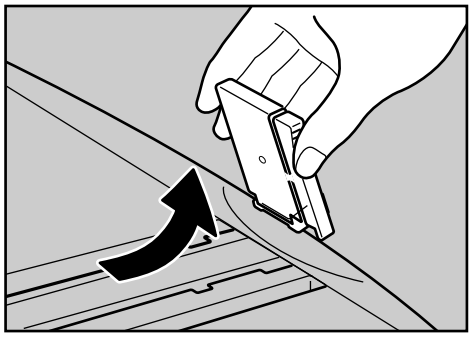
APF028S

2 **Chargement du papier dans le Multi Bypass (Magasin 7)**

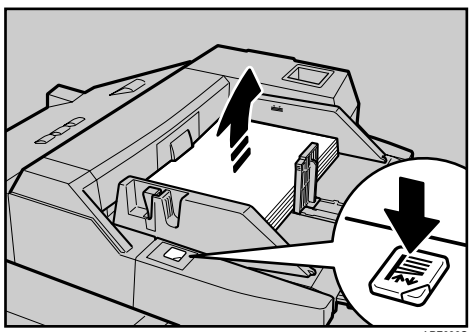
3 Ajustez le guide arrière.


ANQ068S

Pour dégager le guide arrière, coulissez-le vers la droite.


ANQ069S

4 Appuyez sur le bouton de l'élévateur du Multi Bypass (Magasin 7).


APF030S

Le voyant vert du bouton de l'élévateur clignote pendant la montée ou la descente du magasin, et s'allume en continu lorsqu'il s'arrête.

Appuyez sur le bouton de l'élévateur pour faire descendre le magasin lorsque vous souhaitez ajouter du papier ou retirer des feuilles coincées.

Remarque

❒ Le magasin peut contenir 550 feuilles maximum.

❒ Pour plus d'informations sur l'utilisation du Multi Bypass (Magasin 7), reportez-vous à Informations Copieur/Serveur de documents.

Référence

P.92 "Passage à un format non détecté automatiquement"

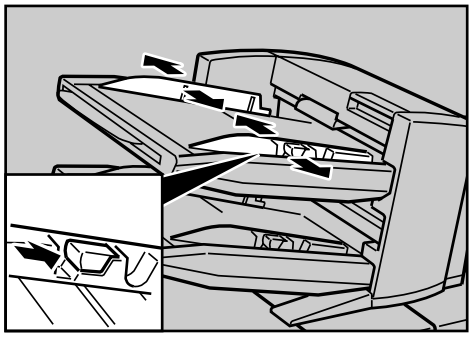
Chargement du papier dans l'inserteur

La procédure ci-dessous décrit le chargement de papier dans l'inserteur.

Important

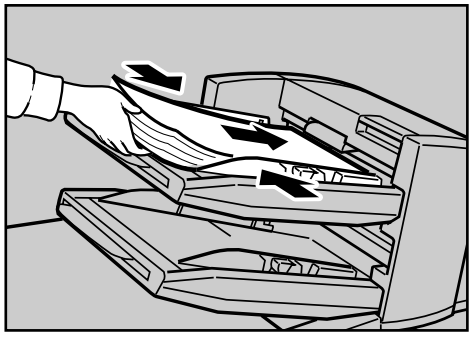
- ❒ Chargez du papier avec la face déjà imprimée sur le dessus (la face avant). Si vous utilisez le Finisseur livret (Piqûre à cheval), chargez les feuilles avec la face imprimée orientée vers le bas.
- ❒ Chargez du papier dans l'inserteur en l'orientant de la même façon que lorsque vous placez le papier dans le magasin.
- ❒ L'agrafage ou le tampon sera réalisé sur le côté gauche du papier, lorsque vous vous trouvez face à l'appareil.
- ❒ Ne placez aucun objet ou ne laissez aucun document sur le capteur. Sinon cela peut provoquer des erreurs de numérisation pour certains formats de papier ou des incidents papier.
- ❒ Lorsque vous utilisez la fonction de pliage en Z, le papier chargé dans l'inserteur doit être du même format que les impressions après réalisation du pliage en Z. Si le format papier chargé dans l'inserteur est plus grand que les feuilles utilisées pour le pliage en Z, un incident papier risque de se produire.

1 Tout en appuyant sur le levier de dégagement, alignez le guide latéral sur le format papier à charger.



ANQ010S

2 **Chargez le papier dans l'ordre indiqué. Ajustez le guide latéral au plus près du papier chargé.**

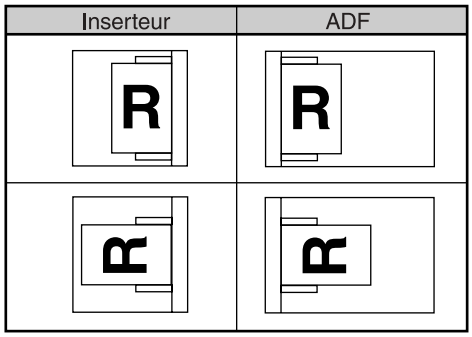


ANQ012S

3 **Pour le chargement d'un format supérieur à A4, déployez l'extension.**

Remarque

❒ Pour placer le papier dans l'inserteur, placez les originaux dans le chargeur de documents (ADF) en les orientant comme indiqué ci-après.



FR ANR026S

❒ Lorsqu'un papier chargé ne peut pas être détecté automatiquement, l'utilisateur doit définir les dimensions du papier à partir du panneau de commande.

Référence

P.92 "Passage à un format non détecté automatiquement"

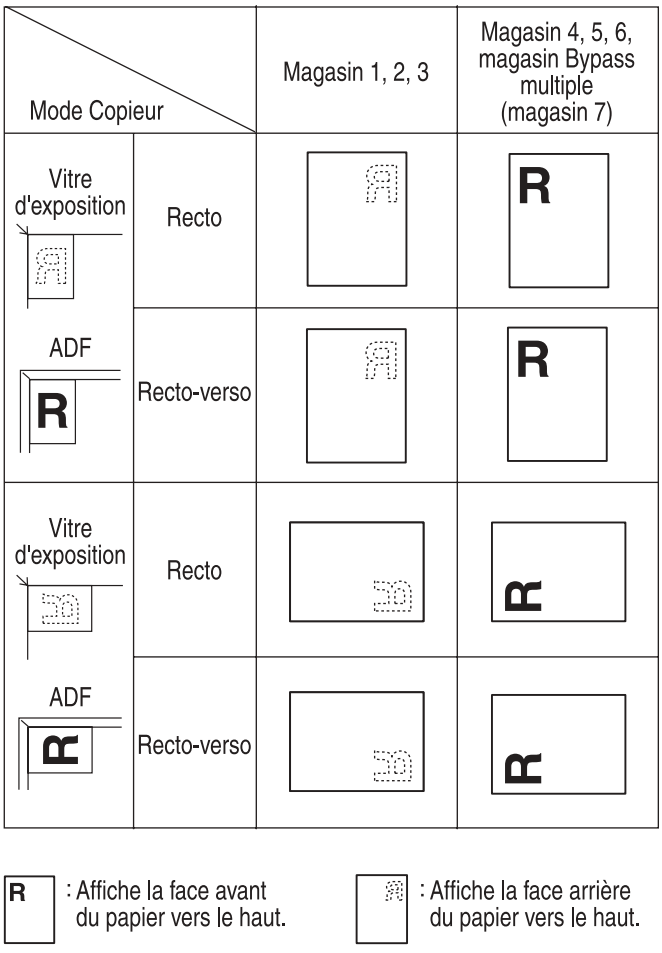
Papier à orientation fixe et papier à deux faces

La section suivante décrit l'orientation du papier et sa surface d'impression définie (papier à en-tête).

Le papier inversé ou Recto/Verso (ex. papier à en-tête, papier perforé ou papier copié) risque de ne pas s'imprimer correctement en fonction du placement et de l'orientation des originaux. Sélectionnez **[ON]**dans **[Réglage papier à en-tête]** sous **[F° Copieur/Serv. doc.]**, puis placez l'original et le papier comme illustré ci-dessous. Reportez-vous au Guide de paramétrage général. Lorsque vous imprimez avec la fonction d'imprimante, l'orientation des originaux est la même.

Lorsque vous imprimez avec la fonction d'imprimante, l'orientation du papier est la même.

❖ Orientation du papier



Remarque

❒ Appuyez sur la touche **【Paramètres papier du magasin】**, définissez Papier à en-tête pour le "Type de papier" du magasin que vous souhaitez utiliser. Reportez-vous au Guide de paramétrage général.

Modification du format papier

Cette section traite de la marche à suivre pour changer de format.

Les procédures de modification du format de papier diffèrent selon le magasin (magasin 2 ou autres unités magasin papier en option). Assurez-vous de suivre la procédure appropriée avant de commencer.

Remarque

❒ Veillez à sélectionner le format de papier à l'aide des outils utilisateur. Si vous ne le faites pas, des incidents papier peuvent se produire.

❒ Déramez le papier avant de le charger.

❒ Lissez le papier froissé ou ondulé avant de le charger.

❒ Pour plus d'informations sur les types et formats de papier, voir À propos de cet appareil.

Modification du format du papier dans les magasins 2 et 3

La procédure ci-dessous traite du changement d'un format papier dans les magasins 2 et 3.

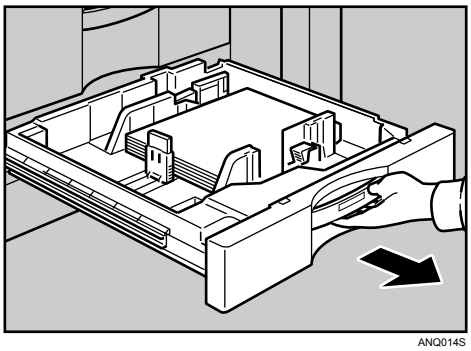
Important

❒ Si vous poussez un magasin papier trop fort en le refermant, le guide latéral du magasin risque de bouger.

❒ Vérifiez que les bords des feuilles sont alignés du côté droit.

❒ N'empilez pas de papier au-delà du repère de limite.

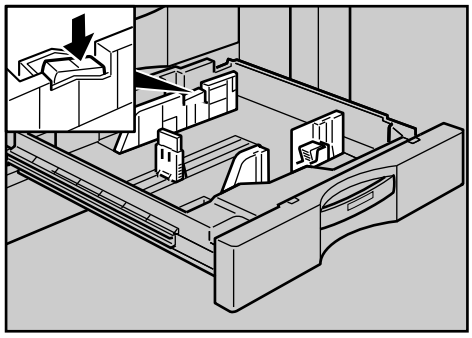
1 Assurez-vous que le papier se trouvant dans le magasin n'est pas en cours d'utilisation, puis tirez délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.



ANQ014S

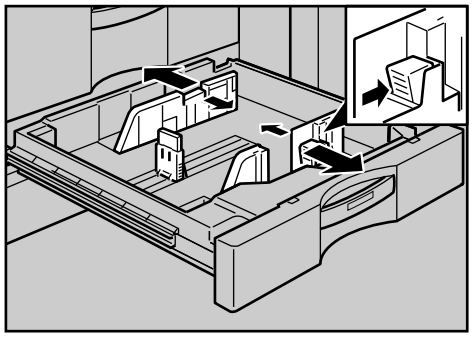
2 Retirez le papier, le cas échéant.

3 **Déverrouillez le guide latéral.**



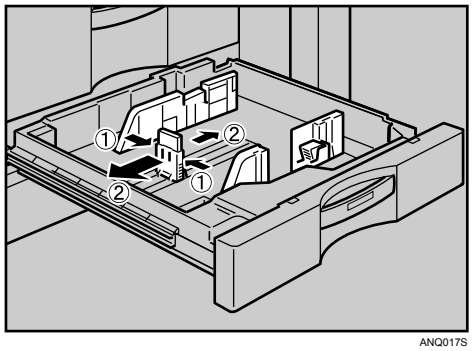
ANQ015S

4 **Tout en appuyant sur le levier, faites glisser les guides latéraux jusqu'à ce qu'ils soient alignés avec le format de papier que vous voulez charger.**



ANQ016S

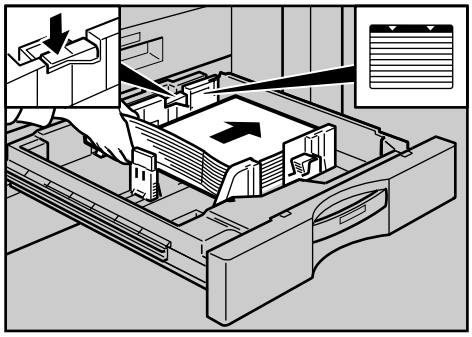
5 **Faites glisser le guide arrière jusqu'à ce qu'il soit aligné avec le format de papier que vous voulez charger.**



ANQ017S

6 Arrangez les feuilles et chargez-les face à imprimer vers le haut.

Reverrouillez les guides latéraux.



ANQ018S

7 Repoussez délicatement le magasin.

8 Vérifiez le format affiché.

Remarque

❒ S'il y a de l'espace entre le guide latéral et le papier, placez le guide latéral contre le bord du papier.

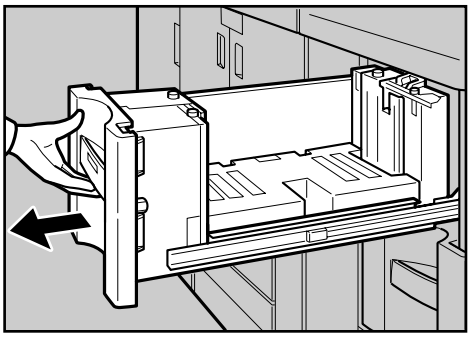
Modification du format papier dans le magasin grande capacité large (Magasins 4 et 5)

La procédure ci-dessous traite du changement d'un format papier dans le LCT (Magasins 4 et 5).

Important

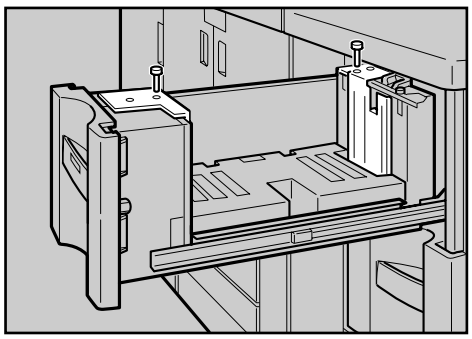
- ❒ Pour changer le format du papier du magasin 6, contactez le SAV.
- ❒ Vérifiez que les bords des feuilles sont alignés du côté gauche.
- ❒ N'empilez pas de papier au-delà du repère de limite.

1 **Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.**



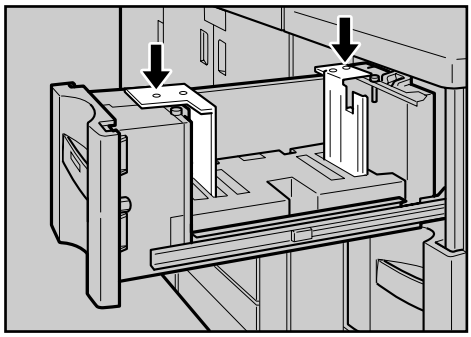
ANQ006S

2 **Retirez les vis de fixation du guide latéral.**



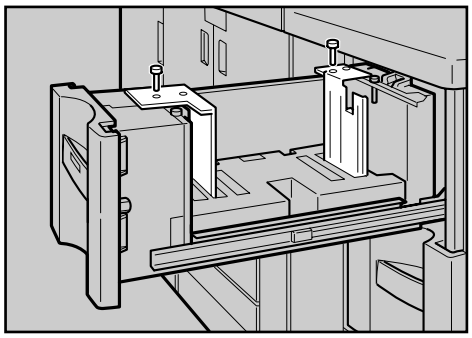
ANQ020S

3 **Ajustez le guide latéral sur le format papier voulu.**



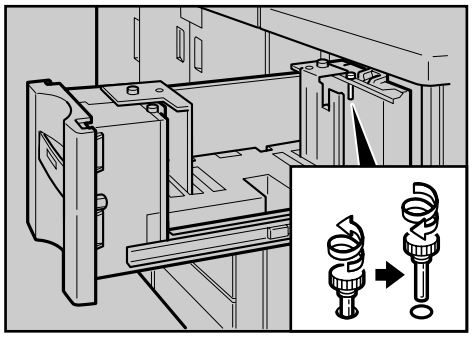
ANQ021S

4 **Verrouillez le guide latéral à l'aide des vis de fixation.**



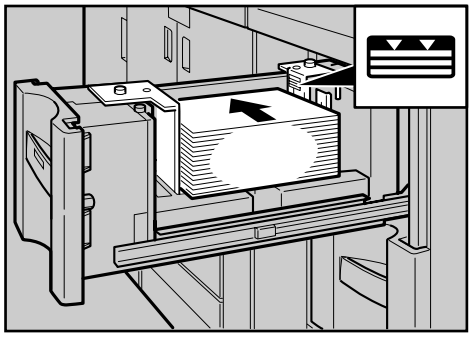
ANQ022S

5 **Ajustez le guide arrière sur le format papier.**



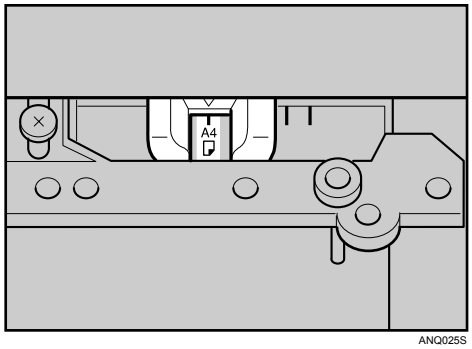
ANQ023S

6 **Taquez la pile de papier et placez-la dans le magasin.**



ANQ024S

7 **Ajustez le sélecteur de format du papier situé dans la partie la plus à l'intérieur du magasin sur le nouveau format papier.**



ANQ025S

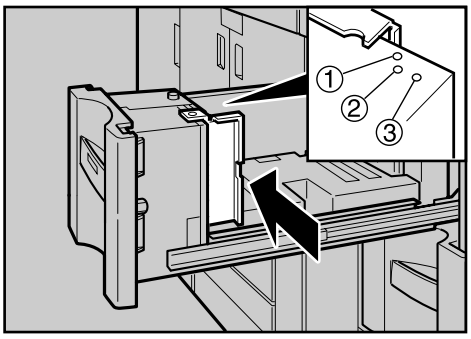
8 **Repoussez délicatement le magasin.**

9 **Vérifiez le format affiché.**

Chargement de papier A4 ▯, $8^1/_2$" × 11" ▯ dans le magasin grande capacité large (Magasins 4 et 5)

Suivez la procédure ci-après pour régler le guide arrière pour le format A4 ▯, $8^1/_2$" × 11" ▯.

1 Ajustez le guide arrière sur le format papier.

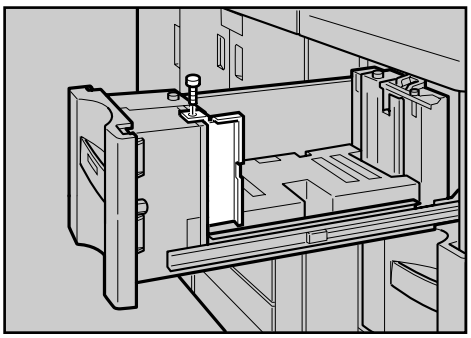


ANQ076S

① A4 ▯

② $8^1/_2$" × 11" ▯

2 Verrouillez le guide arrière à l'aide de la vis prévue à cet effet.


ANQ077S

Remarque

❒ Lorsque vous chargez des onglets Index, réglez le guide arrière pour le format A4 ▯, $8^1/_2$" × 11" ▯ sur la position ③ avant de régler le guide arrière pour les onglets Index.

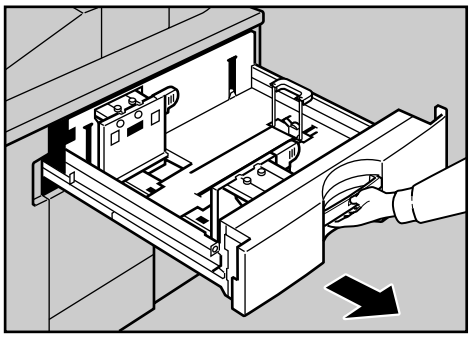
Changement du format du papier du magasin grande capacité large

La procédure ci-dessous décrit le changement d'un format papier dans le LCT (LCT large).

Important

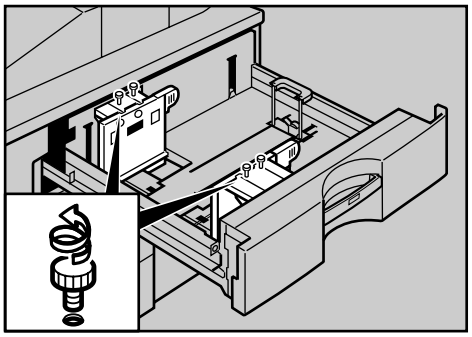
- ❒ Vérifiez que les bords des feuilles sont alignés du côté gauche.
- ❒ N'empilez pas de papier au-delà du repère de limite.

1 Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.



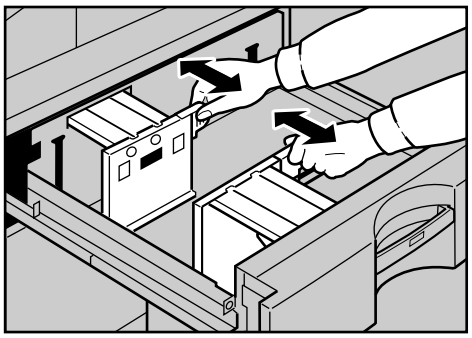
ANQ060S

2 Retirez les vis de fixation du guide latéral.



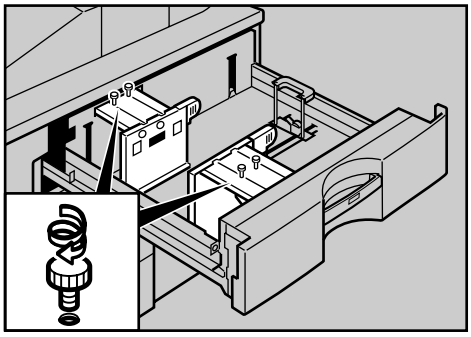
ANQ061S

3 Tenez la poignée du guide latéral et ajustez le guide latéral sur le format papier.



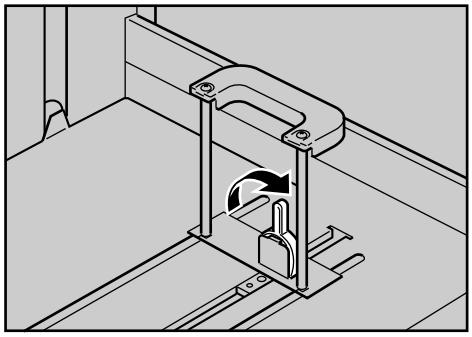
ANQ062S

4 **Verrouillez le guide latéral à l'aide des vis de fixation.**



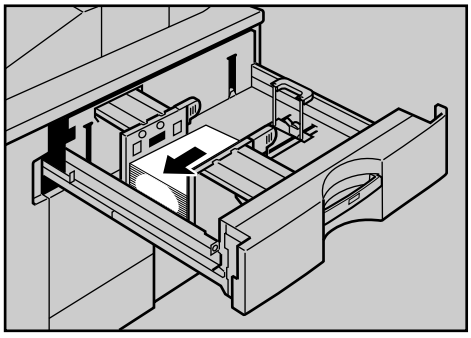
ANQ063S

5 **Déverrouillez le guide arrière.**



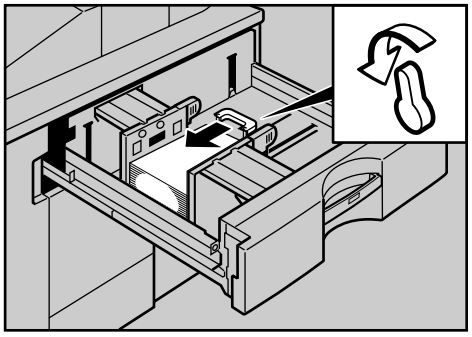
ANQ064S

6 **Taquez la pile de papier et placez-la dans le magasin.**



ANQ066S

7 **Ajustez le guide arrière au plus près du papier chargé, puis verrouillez le guide arrière.**



ANQ067S

8 **Repoussez délicatement le magasin.**

9 **Vérifiez le format affiché.**

Passage à un format non détecté automatiquement

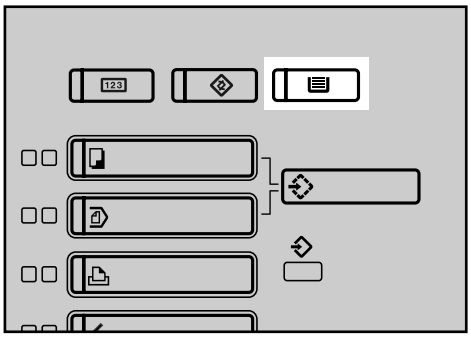
Si vous chargez un papier dont le format n'est pas sélectionné automatiquement, vous devez définir le format papier à l'aide du panneau de commande. Cette section traite du chargement de ce type de papier, le format 11″× 15″ étant utilisé à titre d'exemple.

Important

❒ Les formats papier suivants ne sont pas sélectionnés automatiquement.

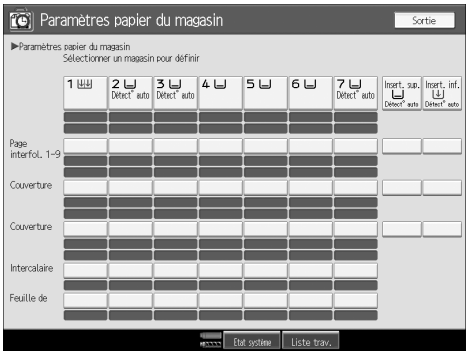
- Magasin 2, Magasin 3 :
  11″ × 15″, 11″ × 14″, 10″ × 15″, 10″ × 14″, $8^1/_4$″ × 14″, 8″ × 10″
- Magasin 4, Magasin 5, Magasin 6 (LCT large) :
  B5, B6, A6, $8^1/_2$″ × 14″, $8^1/_2$″ × 11″, $8^1/_2$″ × $5^1/_2$″, $8^1/_2$″ × 13″, $8^1/_4$″ × 13″, $10^1/_2$″ × $7^1/_4$″, 11″ × 15″, 10″ × 14″, $8^1/_4$″ × 14″, 8K″, 16K
- Multi Bypass (Magasin 7), Inserteur :
  B5, B6, $8^1/_2$″ × 14″, $8^1/_2$″ × 11″, $8^1/_2$″ × $5^1/_2$″, $8^1/_2$″ × 13″, $8^1/_4$″ × 13″, $10^1/_2$″ × $7^1/_4$″, 11″ × 15″, 10″ × 14″, $8^1/_4$″ × 14″, 8″ × 10″, 8K″, 16K

1 **Appuyez sur la touche【Paramètres papier du magasin】.**

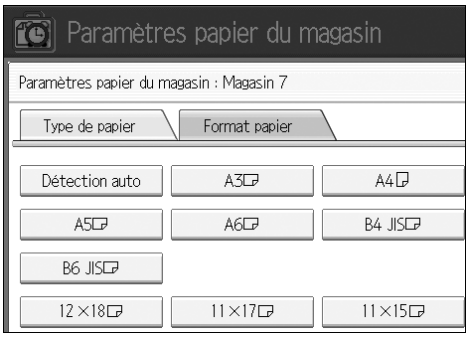


L'écran Paramètres papier du magasin s'affiche.

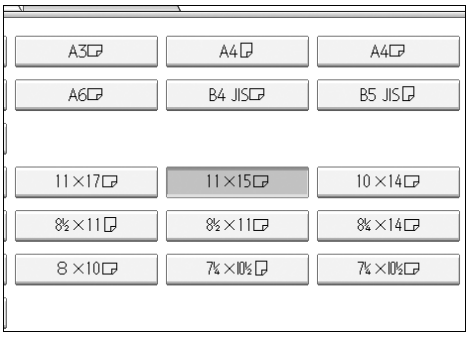
2 **Sélectionnez le numéro du magasin à l'écran.**



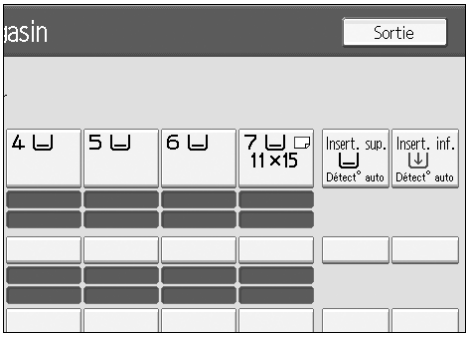
3 **Appuyez sur l'onglet [Format papier].**



4 **Sélectionnez une combinaison de format et d'orientation pour le papier défini, puis appuyez sur [OK].**



Le format papier et l'orientation s'affichent.



5 **Appuyez sur la touche [Paramètres papier du magasin].**

L'écran initial s'affiche.

Remarque

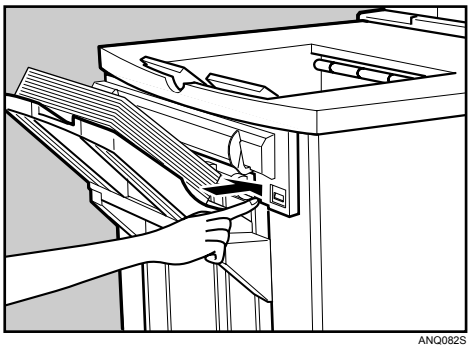
❒ Si vous souhaitez imprimer sur du papier sélectionné automatiquement après avoir imprimé sur du papier au format non sélectionné automatiquement, vous devez redéfinir le paramètre sur "Détection auto". Rechargez le papier, puis sélectionnez "Détection auto" à l'étape **4**. Le paramètre est redéfini sur "Détection auto".

Suspension de la copie lors de l'utilisation du finisseur

Pour pouvez suspendre un grand nombre de copies lorsque vous utilisez le finisseur.

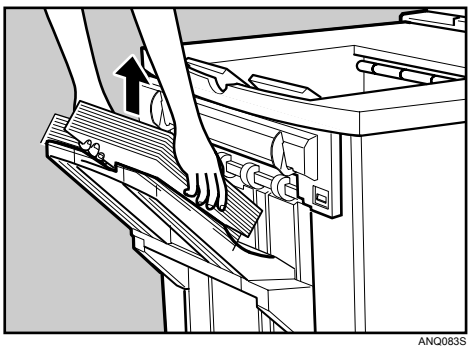
1 **Appuyez sur la touche [Susprendre/Reprendre].**

La touche s'allume.



ANQ082S

2 **Retirez la pile de papier du réceptacle avec décalage du finisseur.**



ANQ083S

3 **Appuyez sur la touche [Susprendre/Reprendre].**

La touche s'éteint, puis la copie redémarre.

Remarque

❒ Vous pouvez suspendre la copie uniquement si le magasin de sortie est défini comme réceptacle de tri décalé du finisseur.

Ajout de toner

Cette section décrit la marche à suivre pour ajouter et stocker du toner.

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne brûlez pas de toner usagé ou des cartouches de toner. En effet, la poudre du toner risque de s'enflammer en cas d'exposition à une flamme vive. Éliminez l'unité photoconductrice conformément à la législation en vigueur.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *Conservez le toner (usagé ou non) ainsi que les cartouches de toner hors de portée des enfants. En cas d'ingestion accidentelle de toner, consultez immédiatement un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *En cas d'inhalation de toner usagé ou non, gargarisez avec beaucoup d'eau et allez à l'air frais. Consultez un médecin si nécessaire.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le toner, usagé ou non, atteint vos yeux, rincez immédiatement avec beaucoup d'eau. Consultez un médecin si nécessaire.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si vous avalez du toner, usagé ou non, diluez la quantité avalée en buvant beaucoup d'eau. Consultez un médecin si nécessaire.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Evitez de mettre du toner sur vos vêtements ou sur la peau lorsque vous éliminez un incident papier ou remplacez le toner. Si votre peau vient en contact avec le toner, lavez abondamment la zone concernée avec de l'eau et du savon.*
- *Si du toner imprègne vos vêtements, lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner dans le tissu et empêche d'éliminer la tache.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Nos produits sont conçus pour répondre aux exigences de fonctionnement et de normes de qualité les plus strictes. Nous vous recommandons d'utiliser uniquement les consommables distribués par un revendeur agréé.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Ouvrez les cartouches de toner avec précautions. Si vous les ouvrez sans précautions, le toner peut se répandre et souiller vos vêtements ou vos mains, rendant possible son ingestion accidentelle.*

Important

- ❒ Une panne peut survenir si vous utilisez du toner autre que le type recommandé.
- ❒ Ne mettez pas l'interrupteur principal en position d'arrêt lorsque vous ajoutez du toner. Sinon, vos paramètres seront effacés.
- ❒ Ajoutez toujours du toner lorsque l'appareil vous y invite.
- ❒ N'utilisez pas de toner recyclé. Cela endommagera l'appareil.
- ❒ Lors de l'ajout de toner, la cartouche de toner est entraînée en rotation. Ne touchez pas la cartouche de toner.
- ❒ S'il reste du toner dans la cartouche, vous ne pouvez pas retirer la cartouche. Ne tentez pas d'enlever la cartouche en forçant.
- ❒ Veillez à insérer la nouvelle cartouche de toner en commençant par l'orifice inférieur.
- ❒ Stockez les cartouches de toner dans un endroit frais et sec, à l'abri des rayons directs du soleil.
- ❒ Stockez le toner sur une surface plane.

Remarque

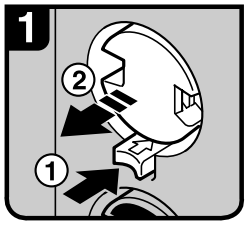
- ❒ Si les deux cartouches de toner sont vides, s'affiche.
- ❒ Vous pouvez encore effectuer environ 200 copies après l'affichage de , cependant vous devez changer de toner suffisamment tôt pour éviter l'altération des copies.
- ❒ Si l'une des cartouches de toner est vide, vous pouvez continuer de réaliser des copies en utilisant la cartouche restante.
- ❒ Vous pouvez remplacer la cartouche de toner lorsque la copie est en cours.
- ❒ S'il reste du toner dans la cartouche, vous ne pouvez pas la retirer.
- ❒ Lors du remplacement d'une cartouche de toner, ne pas toucher à l'autre cartouche.
- ❒ Appuyez sur **[Etat système]** pour connaître le numéro à utiliser pour commander des consommables. Pour vérifier l'état système, voir P.5 "Vérification de l'état de l'appareil et paramètres".

Insertion de toner

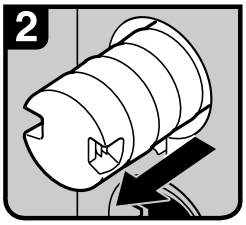
La procédure ci-dessous décrit la marche à suivre pour remplacer le toner.

Important

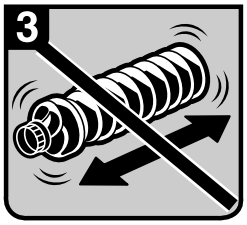
❒ Ne tenez pas la cartouche de toner avec l'orifice orienté vers le bas après l'avoir retirée. Du toner résiduel risque de se répandre.



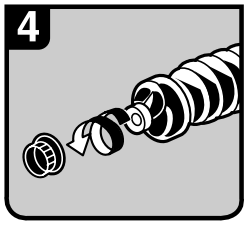
1. Ouvrez le couvercle du toner.
2. Appuyez sur le bouton vert pour libérer la bouteille de toner.



3. Tirez doucement la bouteille de toner à vous.



4. N'agitez pas violemment la bouteille de toner, faute de quoi il se renverserait.

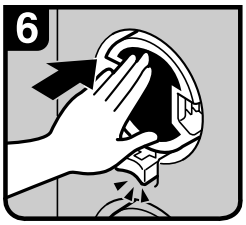


5. Retirez le bouchon extérieur.

Remarque

Ne retirez pas le bouchon intérieur.

6. Introduisez la bouteille de toner; poussez-la jusqu'à ce que le bouton vert émette un clic.



7. Replacez le bouton situé sous la bouteille de toner dans sa position d'origine.
8. Fermez le couvercle du toner.

Important

Veillez à introduire la bouteille de toner neuve dans le trou inférieur tout d'abord.

Remarque

Si vous ne parvenez pas à obtenir le clic, retirez légèrement la bouteille de toner, tournez-la un peu, vers la droite ou vers la gauche, et faites une nouvelle tentative.

FR ANR001S

Toner usagé

Le toner ne peut pas être réutilisé.

Apportez la cartouche de toner usagé à votre représentant commercial ou à votre SAV pour son retraitement via notre dispositif de recyclage. Si vous le jetez via votre centre de traitement des déchets local, il doit être considéré comme un déchet de matière plastique commun.

Ajout d'agrafes

Cette section décrit la marche à suivre pour ajouter des agrafes.

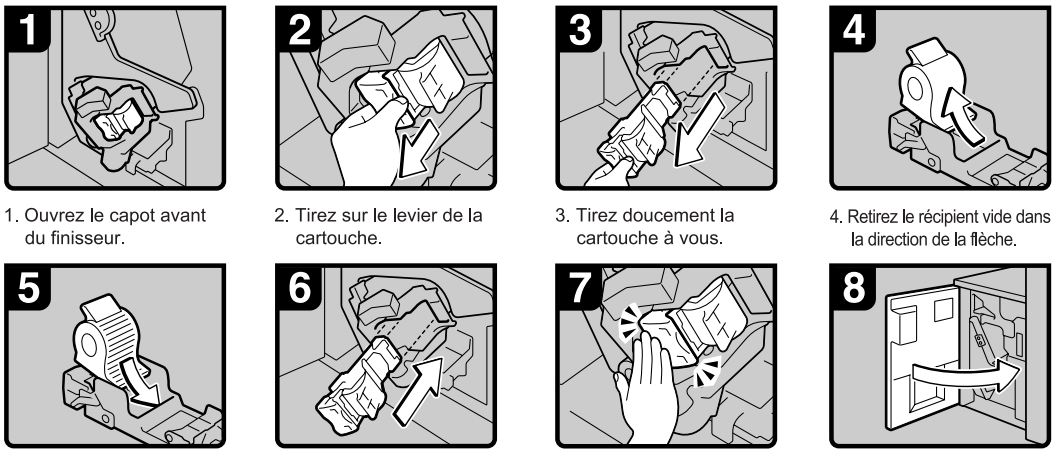
Important

❒ Des problèmes d'agrafage et ou des incidents papier peuvent se produire si vous utilisez une cartouche d'agrafes différente de celle qui est recommandée.

Rechargez l'agrafeuse en fonction du type de finisseur. (Vérifiez le type si vous n'êtes pas sûr.) Pour plus d'informations sur les types de finisseurs, reportez-vous à À propos de cet appareil.

Finisseur

La procédure ci-dessous décrit l'ajout d'agrafes au finisseur livret.

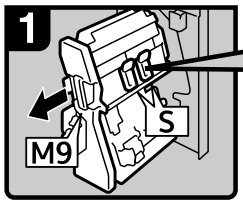


1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Tirez sur le levier de la cartouche.
3. Tirez doucement la cartouche à vous.
4. Retirez le récipient vide dans la direction de la flèche.
5. Poussez en place la cartouche neuve jusqu'à ce vous entendiez un clic.
6. Maintenez le levier vert et engagez la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un clic.
7. Poussez sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un clic, puis soulevez le levier.
8. Fermez le capot.

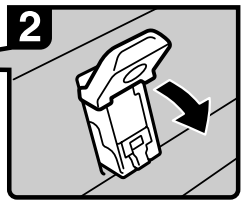
FR ANR002S

Finisseur livret (Piqûre à cheval)

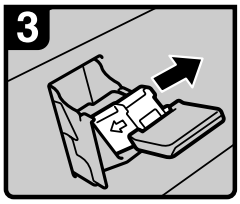
La procédure ci-dessous décrit l'ajout d'agrafes au finisseur livret.



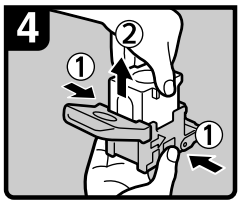
1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Retirez l'agrafeuse.



3. Abaissez le levier vert.



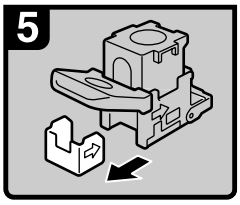
4. Tirez doucement la cartouche à vous.



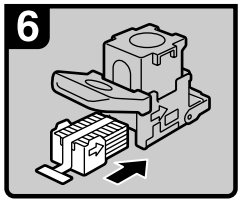
5. Saisissez les deux côtés de la cartouche et tirez la partie supérieure vers le haut.

Remarque

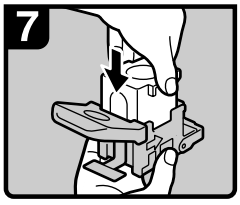
Si vous ne parvenez pas à retirez la partie supérieure, cela veut dire que des agrafes sont dans la cartouche. Utilisez d'abord toutes les agrafes; n'en ajoutez pas.



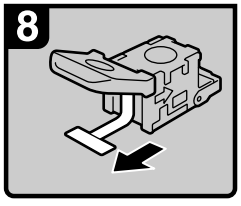
6. Retirez le récipient vide dans la direction de la flèche.



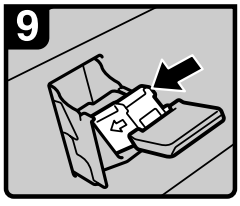
7. Poussez sur les agrafes neuves jusqu'à ce que les flèches soient en regard.



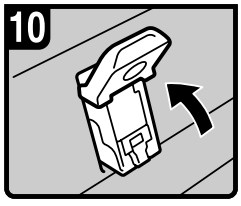
8. Engagez doucement la partie supérieure dans la cartouche.



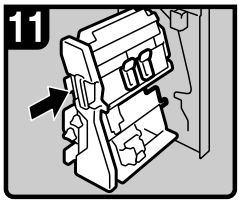
9. Tirez sur le ruban.



10. Maintenez le levier vert et engagez la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un clic.



11. Poussez sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un clic, puis soulevez le levier.



12. Replacez l'agrafeuse dans sa position d'origine.
13. Refermez le capot avant du finisseur.

FR ANR003S

6. Résolution des incidents papier

Ce chapitre traite de la procédure à suivre en cas d'incidents de papier ou d'originaux (coincés à l'intérieur de l'appareil).

Résolution d'un incident papier

⚠ ***ATTENTION :***

- *L'intérieur de la machine peut être très chaud. Ne touchez pas aux autres pièces que celles indiquées dans ce document, notamment lors du retrait d'une feuille coincée. Sinon, vous risquez de vous brûler.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *La zone de fusion de cet appareil peut être très chaude. Faites attention lorsque vous éliminez un incident papier.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Vérifiez que la pièce dans laquelle la machine est utilisée est bien ventilée et spacieuse. Une bonne ventilation est primordiale, notamment lorsque l'appareil est fortement sollicité.*

Important

❒ Ne mettez pas l'interrupteur principal en position arrêt pendant la résolution des incidents papier. Si vous le faites, vos paramètres de copie seront perdus.

❒ Pour éviter les incidents papier, ne laissez pas de déchets de papier à l'intérieur de l'appareil.

❒ Retirez l'unité de fusion uniquement lorsque cela est nécessaire.

❒ Contactez votre SAV en cas d'incidents papier récurrents.

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur le repérage et la résolution des incidents papier, reportez-vous aux sections "Incident papier" ou "Résolution des incidents papier".

Référence

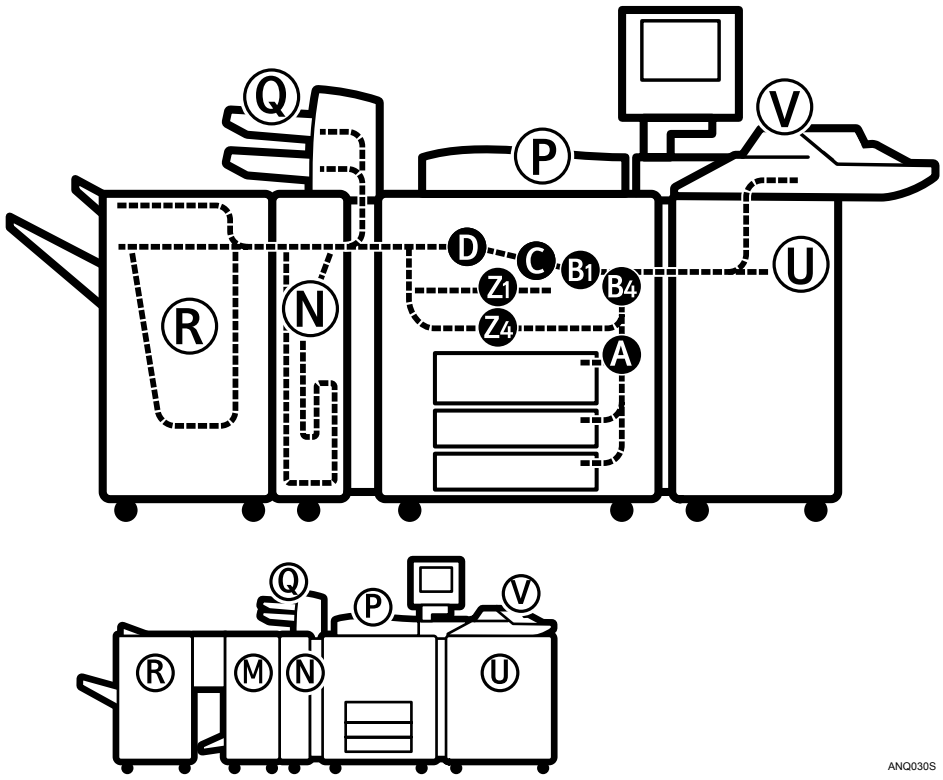
P.102 "Localisation de l'incident papier".

P.104 "Résolution des incidents papier".

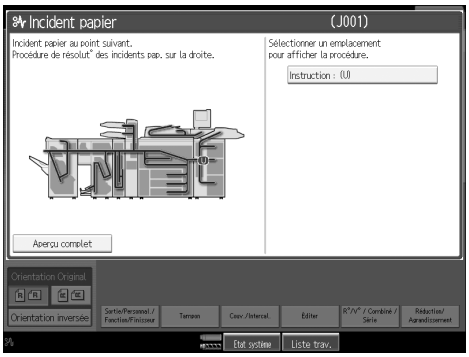
Localisation de l'incident papier

En cas d'incident papier, retirez le papier concerné ou l'original en suivant les procédures indiquées sur l'étiquette placée à l'arrière du capot avant de l'unité principale.

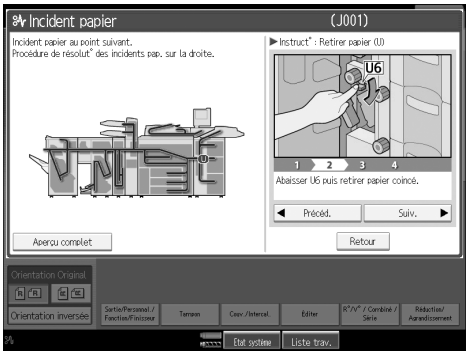
L'incident se situe à l'endroit correspondant à la lettre affichée sur le panneau de commande.



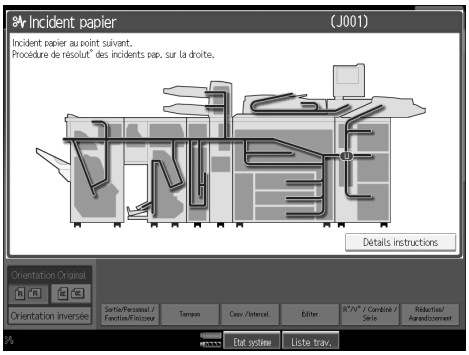
1 Appuyez sur la touche correspondant à la section dans laquelle vous voulez retirer du papier.



2 **Après chaque étape, appuyez sur [Suiv.]. Pour revenir à l'étape précédent, appuyez sur [Précéd.].**



3 **Appuyez sur [Aperçu complet], l'appareil complet est représenté à l'écran.**



4 **Lorsque tout le papier coincé est enlevé, restaurez l'appareil sur son état initial.**

Remarque

❒ Plusieurs incidents papier peuvent être indiqués. Lorsque cela se produit, contrôlez toutes les zones indiquées.

Résolution des incidents papier

La procédure ci-dessous traite du retrait de papier coincé.

Important

❒ La zone de fusion de cet appareil peut être très chaude. Faites attention lorsque vous éliminez un incident papier.

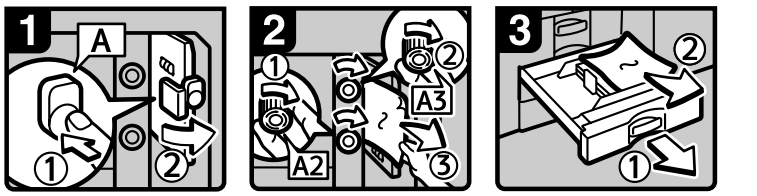
❒ Lors du retrait des feuilles coincées, prenez garde de ne toucher que les zones explicitement indiquées dans ce manuel.

❒ N'enlevez pas l'unité de fusion. Cela peut provoquer une baisse de la qualité d'impression.

Remarque

❒ Il se peut que votre appareil diffère de celui présenté dans les illustrations en fonction des diverses options installées.

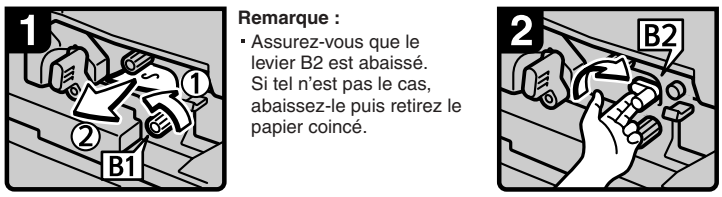
- Lorsque A est allumé



1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. Poussez sur le bouton A et ouvrez la platine guide.
3. Tournez les boutons A2 et A3 puis retirez la feuille mal engagée.
4. Fermez la platine guide.
5. Si vous ne parvenez pas à retirer la feuille mal engagée, tirez à vous le bac et retirez la feuille.
6. Fermez le capot avant.

FR ANR004S

- Lorsque B1 est allumé.



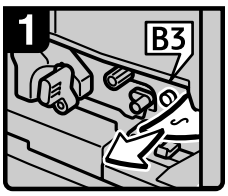
Remarque :

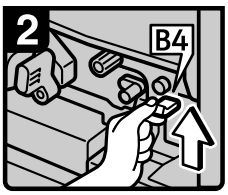
▪ Assurez-vous que le levier B2 est abaissé. Si tel n'est pas le cas, abaissez-le puis retirez le papier coincé.

1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. Tournez le bouton B1 et retirez la feuille mal engagée.
3. Soulevez le levier B2.
4. Fermez le capot avant.

ANR005S

- Lorsque B4 est allumé.

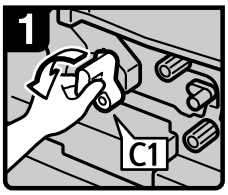


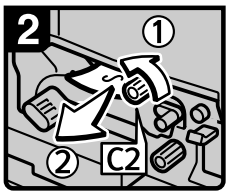


1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. Poussez sur le bouton B3 et ouvrez la platine guide.
3. Retirez la feuille mal engagée.
4. Soulevez le levier B4 et fermez la platine guide.
5. Fermez le capot avant.

FR ANR006S

- Lorsque C est allumé

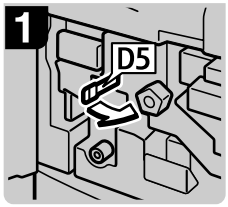




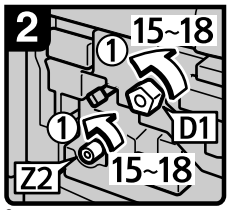
1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. De la main gauche, maintenez le levier C1 puis abaissez-le vers la gauche.
3. Tournez le bouton C2 et retirez la feuille mal engagée.
4. Replacez le levier C1 dans sa position d'origine.
5. Fermez le capot avant.

FR ANR007S

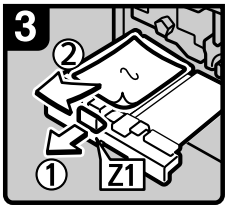
- Lorsque D est allumé



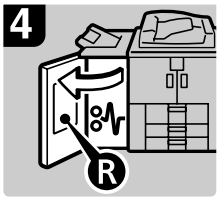
1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. Poussez le levier D5 vers la droite.



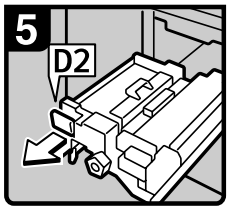
3. A l'aide de vos deux mains, faites tourner les molettes D1 et Z2 en même temps dans le sens inverse des aiguilles d'une montre 15 à 18 fois.



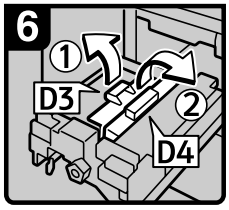
4. En abaissant doucement le levier Z1, sortez délicatement l'unité de fusion puis retirez le papier coincé éventuel.



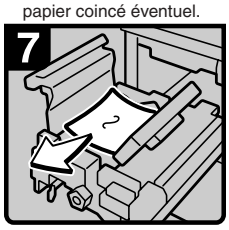
5. Retirez le papier coincé en suivant les instructions se trouvant dans le capot de l'option sur la gauche de votre appareil.



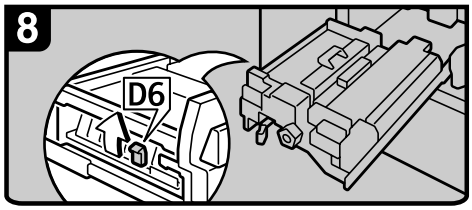
6. Tirez sur le levier D2 puis sortez totalement l'unité de fusion.



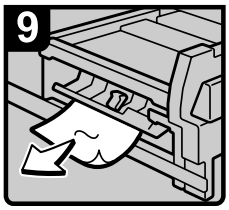
7. Soulevez les leviers D3 et D4.

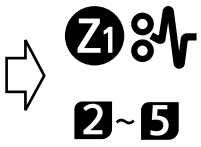


8. Retirez la feuille mal engagée puis replacez les leviers D3 et D4 dans leur position d'origine.



9. Maintenez levé le levier D6.



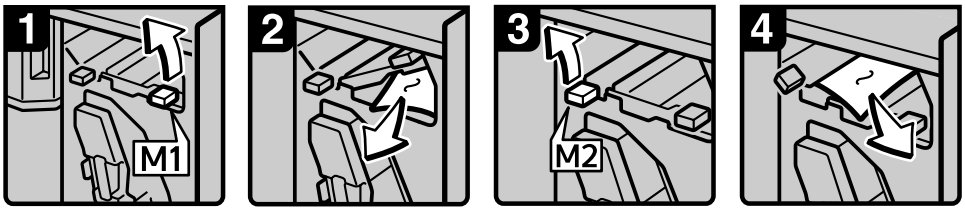


10. Retirez la feuille mal engagée.
11. Replacez l'unité de fusion dans sa position d'origine.
12. Fermez le capot avant.

ANR008S

- Lorsque M est allumé (si le finisseur livret est installé)

Si M1 - M3 sont allumés

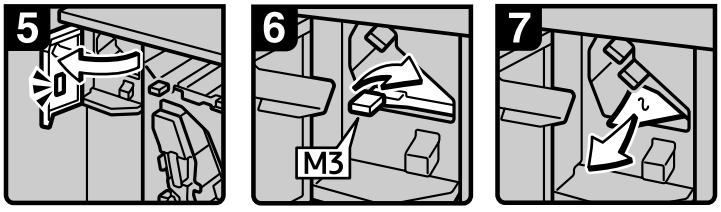


1. Ouvrez le capot avant droit du finisseur.
2. Soulevez le M1.

3. Retirez la feuille mal engagée.

4. Soulevez le M2.

5. Retirez la feuille mal engagée.

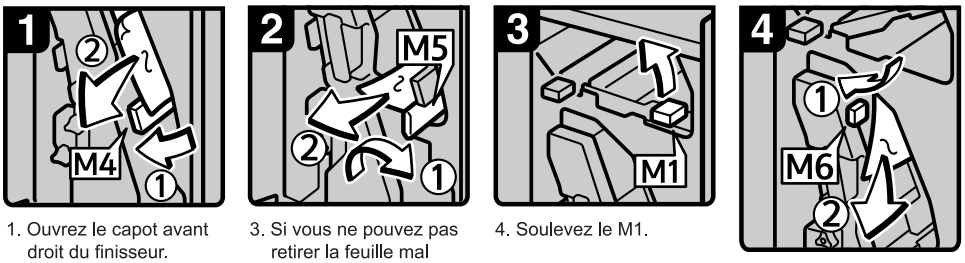


6. Ouvrez le capot avant gauche du finisseur.

7. Soulevez le M3.

8. Retirez la feuille mal engagée.
9. Replacez les leviers M1, M2 et M3 dans leur position d'origine.
10. Fermez le capot avant gauche et le capot avant droit.

Si M4 - M6 sont allumés



1. Ouvrez le capot avant droit du finisseur.
2. Abaissez le levier M4 puis retirez la feuille mal engagée.

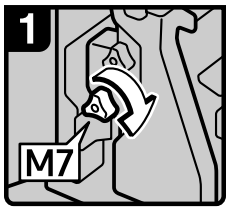
3. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, abaissez le levier M5 puis reprenez.

4. Soulevez le M1.

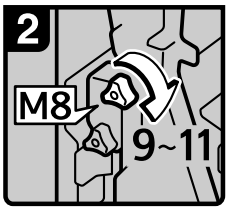
5. Abaissez le levier M6 puis retirez la feuille mal engagée.
6. Replacez les leviers M1, M4, M5 et M6 dans leur position d'origine.
7. Fermez le capot avant droit.

FR ANR018S

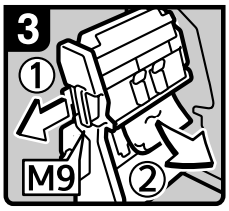
Si M7 - M11 sont allumés



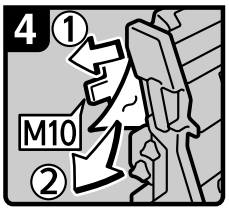
1. Ouvrez le capot avant droit du finisseur.
2. Tournez le bouton M7.



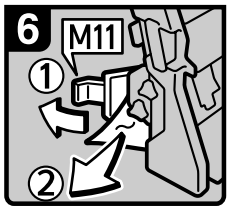
3. Tournez le bouton M8 9 à11 fois.



4. Tirez la poignée M9 et retirez l'agrafeuse puis la feuille mal engagée.



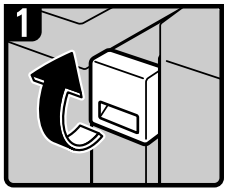
5. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, soulevez le levier M10 puis reprenez.



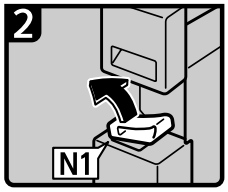
6. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, soulevez le levier M11 puis reprenez.
7. Replacez les leviers M10 et M11 dans leur position d'origine.
8. Poussez l'agrafeuse.
9. Fermez le capot avant droit.

FR ANR019S

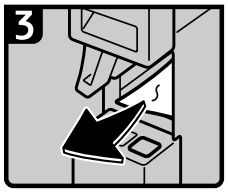
- Lorsque N1 est allumé (si l'unité de pliage en Z est installée)



1. Ouvrez le capot avant.



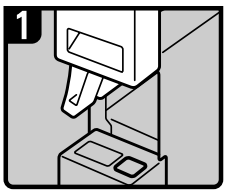
2. Soulevez le levier N1.



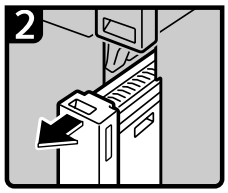
3. Retirez la feuille mal engagée.
4. Abaissez le levier N1.
5. Fermez le capot avant.

FR ANS008S

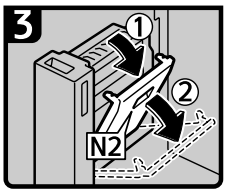
- Lorsque N2 ou N3 est allumé (si l'unité de pliage en Z est installée)



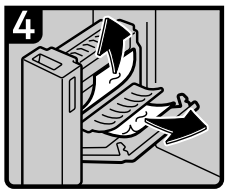
1. Ouvrez le capot avant. Soulevez le levier N1.



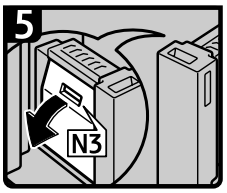
2. Retirez l'unité de pliage accordéon.



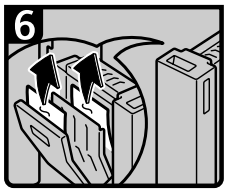
3. Ouvrez le capot N2.



4. Retirez la feuille mal engagée. Fermez le capot N2.



5. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, ouvrez le capot N3.

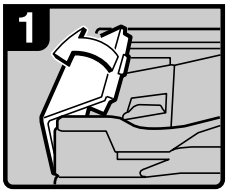


6. Retirez la feuille mal engagée. Fermez le capot N3.

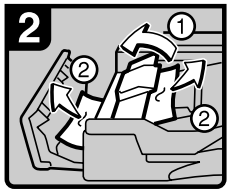
7. Replacez l'unité de pliage accordéon dans sa position d'origine.
8. Abaissez le levier N1.
9. Fermez le capot avant.

FR ANS009S

- Lorsque P1 est allumé (si le chargeur de documents est installé)



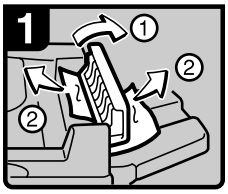
1. Ouvrez le capot P1 du CAD.



2. Retirez les originaux mal engagés.
3. Fermez le capot P1 du CAD.
4. Soulevez puis abaissez le CAD.

FR ANR011S

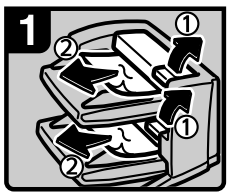
- Lorsque P2 est allumé (si le chargeur de documents est installé)



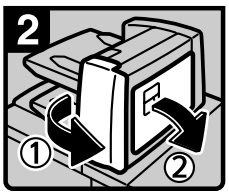
1. Ouvrez le capot P2 du CAD et retirez les originaux mal engagés.
2. Fermez le capot P2 du CAD.
3. Levez et abaissez le CAD.

FR ANR027S

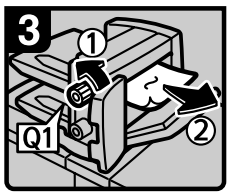
- Lorsque Q1 ou Q2 est allumé (si l'inserteur est installé)



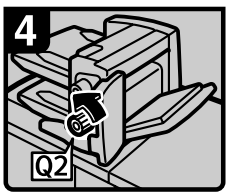
1. Ouvrez le capot de bac supérieur ou de bac inférieur d'interposeur.
2. Retirez la feuille mal engagée.



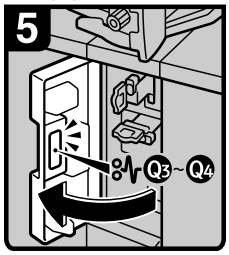
3. Ouvrez le capot principal et le capot droit d'interposeur.



4. Tournez le bouton Q1.
5. Retirez la feuille mal engagée.



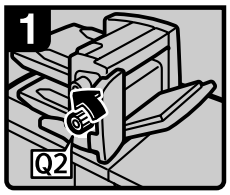
6. Tournez le bouton Q2.



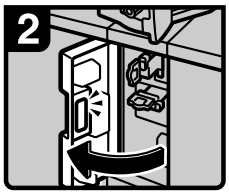
7. Ouvrez le capot de base d'interposeur.
8. Fermez le capot principal et le capot droit d'interposeur.
9. Fermez le capot de base d'interposeur.

FR ANR016S

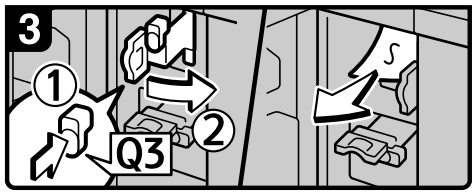
- Lorsque Q3 ou Q4 est allumé (si l'inserteur est installé)



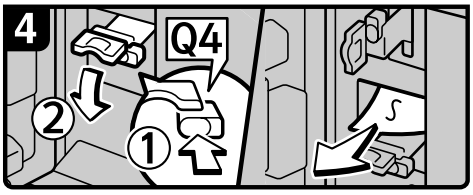
1. Ouvrez le capot principal d'interposeur.
2. Tournez le bouton Q2.



3. Ouvrez le capot de base d'interposeur.



4. Appuyez sur le bouton Q3 et ouvrez la platine guide.
5. Retirez la feuille mal engagée.
6. Fermez la platine guide.

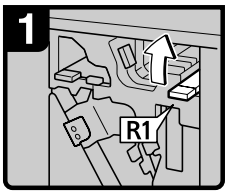


7. Appuyez sur le bouton Q4 et ouvrez la platine guide.
8. Retirez la feuille mal engagée.
9. Fermez la platine guide.
10. Fermez le capot principal d'interposeur.
11. Fermez le capot de base d'interposeur.

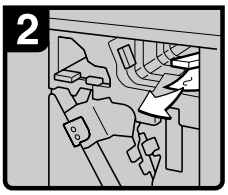
FR ANR017S

- Lorsque R est allumé (si le finisseur livré est installé)

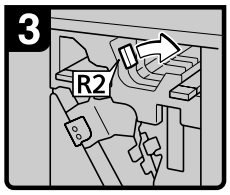
Si R1 - R3 sont allumés



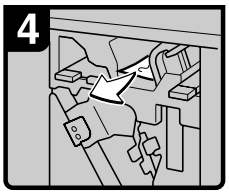
1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Soulevez le R1.



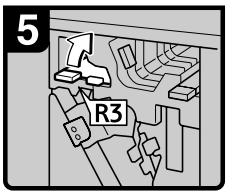
3. Retirez la feuille mal engagée.



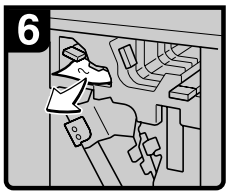
4. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, tirez le levier R2 vers la droite.



5. Retirez la feuille mal engagée.

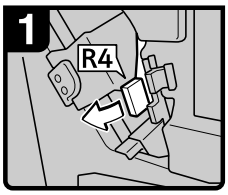


6. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, soulevez le levier R3.

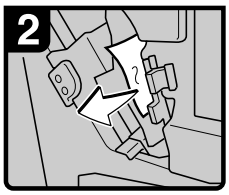


7. Retirez la feuille mal engagée.
8. Replacez les leviers R1, R2 et R3 dans leur position d'origine.
9. Fermez le capot avant du finisseur.

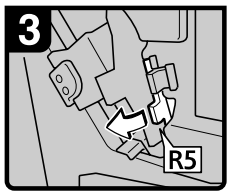
Si R4 - R8 sont allumés



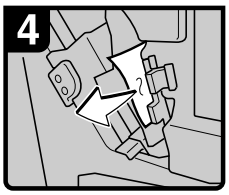
1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Tirez R4 vers la gauche.



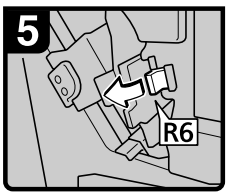
3. Retirez la feuille mal engagée.



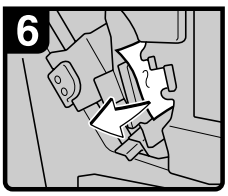
4. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, tirez le levier R5 vers la gauche.



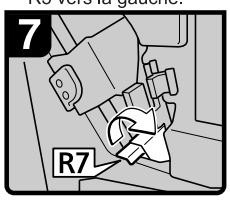
5. Retirez la feuille mal engagée.



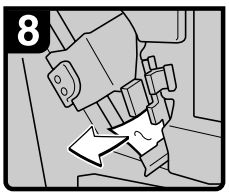
6. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, tirez le levier R6 vers la gauche.



7. Retirez la feuille mal engagée.



8. Si vous ne pouvez pas retirer la feuille mal engagée, tirez le levier R7 vers la droite.

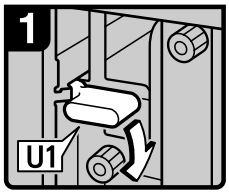


9. Retirez la feuille mal engagée.

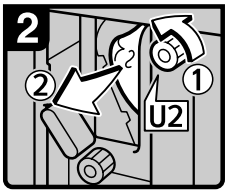
10. Tirez la poignée R8 et retirez l'agrafeuse.
11. Retirez la feuille mal engagée.
12. Replacez l'agrafeuse dans sa position d'origine.
13. Replacez les leviers R4, R5, R6 et R7 dans leur position d'origine.
14. Fermez le capot avant du finisseur.

FR ANR021S

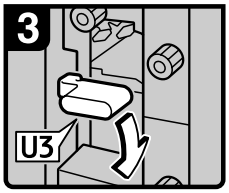
- Lorsque U est allumé (si le magasin grande capacité est installé)



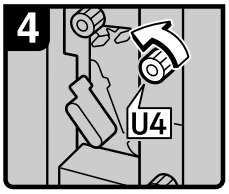
1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. Maintenez abaissé le levier U1.



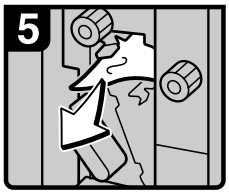
3. Tournez le bouton U2 puis retirez la feuille mal engagée.
4. Replacez le levier U1 dans sa position d'origine.



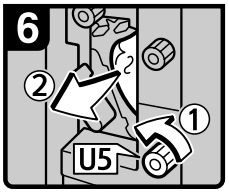
5. Maintenez abaissé le levier U3.



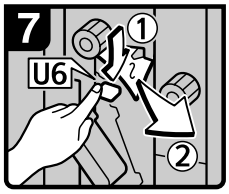
6. Tournez le bouton U4.



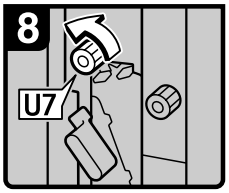
7. Retirez la feuille mal engagée.



8. Tournez le bouton U5 puis retirez la feuille mal engagée.



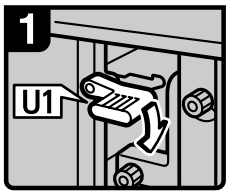
9. Maintenez abaissé le levier U6 puis retirez la feuille mal engagée.



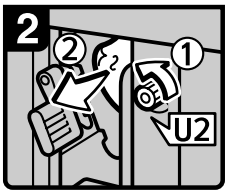
10. Tournez le bouton U7 puis retirez la feuille mal engagée.
11. Replacez le levier U3 dans sa position d'origine.
12. Fermez le capot avant.

FR ANR012S

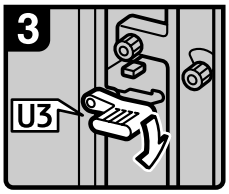
- Lorsque U est allumé (si le magasin grande capacité large est installé)



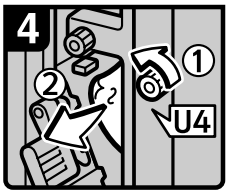
1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. Maintenez abaissé le levier U1.



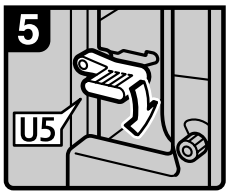
3. Tournez le bouton U2 puis retirez la feuille mal engagée.
4. Replacez le levier U1 dans sa position d'origine.



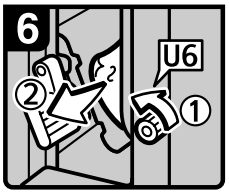
5. Maintenez abaissé le levier U3.



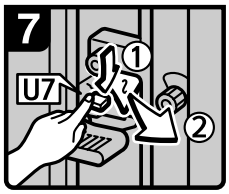
6. Tournez le bouton U4 puis retirez la feuille mal engagée.



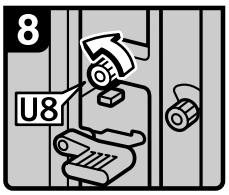
7. Maintenez abaissé le levier U5.



8. Tournez le bouton U6 puis retirez la feuille mal engagée.



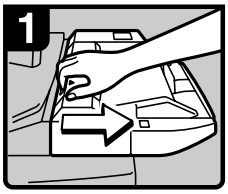
9. Maintenez abaissé le levier U7 puis retirez la feuille mal engagée.



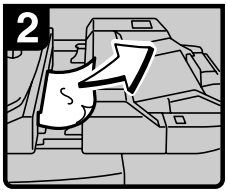
10. Tournez le bouton U8 puis retirez la feuille mal engagée.
11. Replacez le levier U3 dans sa position d'origine.
12. Fermez le capot avant.

FR ANR013S

- Lorsque V est allumé (si le Multi Bypass (Magasin 7) est installé)



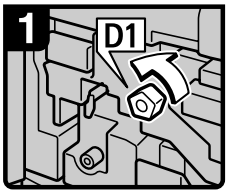
1. Désolidarisez le bac manuel (Bac 7).



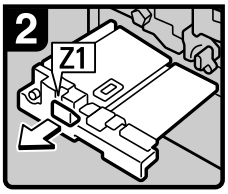
2. Retirez la feuille mal engagée.
3. Replacez le bac manuel (Bac 7) dans sa position d'origine.

FR ANR020S

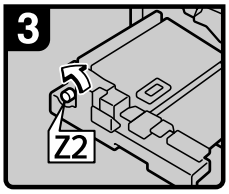
- Lorsque Z1 est allumé



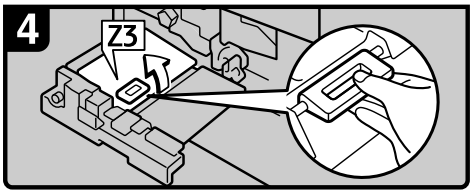
1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. Tournez le bouton D1 plusieurs fois.



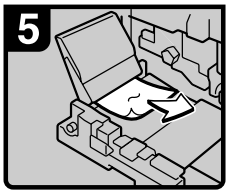
3. Tirez la poignée Z1 et retirez complètement l'unité recto verso.

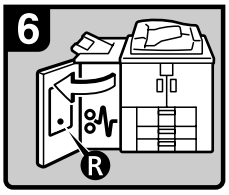


4. Tournez le bouton Z2.



5. Maintenez levé le levier Z3 et ouvrez le capot.

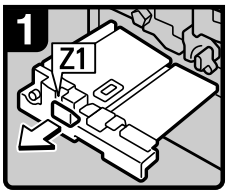




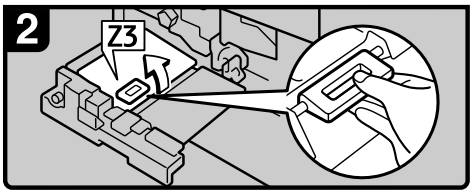
6. Retirez la feuille mal engagée.
7. Fermez le capot Z3.
8. Replacez l'unité recto verso.
9. Fermez le capot avant.

FR ANR009S

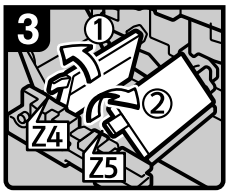
- Lorsque Z4 est allumé



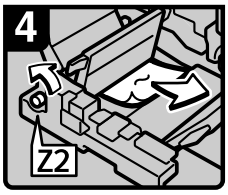
1. Ouvrez le capot avant de la machine.
2. Tirez la poignée Z1 et retirez complètement l'unité recto verso.



3. Soulevez le levier Z3 et ouvrez le capot.



4. Soulevez le levier Z4.
5. Soulevez le levier Z5.



6. Tournez le bouton Z2 puis retirez la feuille mal engagée.
7. Replacez les leviers Z5, Z4 et Z3 dans leur position d'origine.
8. Replacez l'unité recto verso.
9. Fermez le capot avant.

FR ANR010S

Remarque

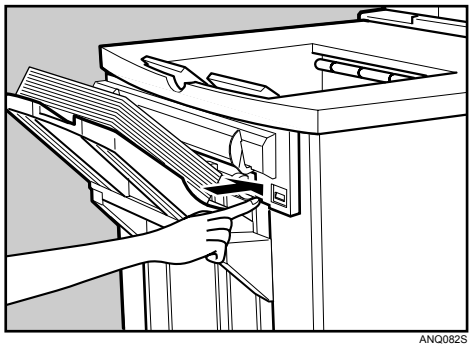
- ❒ A l'intérieur du finisseur ou du capot avant, un adhésif explique comment enlever le papier coincé.
- ❒ Suivez l'instruction détaillée de retrait, si celle-ci apparaît à droite de l'écran.
- ❒ Vous pouvez également suivre la procédure décrite dans **[Etat système]** pour retirer le papier coincé.

Lorsque le papier n'est pas correctement aligné lors du pliage en Z

La procédure suivante explique la marche à suivre lorsque les copies de pliage en Z ne sont pas correctement alignées.

1 **Appuyez sur la touche [Susprendre/Reprendre].**

La touche s'éclaire.



ANQ082S

2 **Retirez les copies.**

3 **Définissez le magasin auxiliaire comme réceptacle de tri décalé du finisseur.**

ANQ075S

Retrait des agrafes coincées

Cette section décrit la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées.

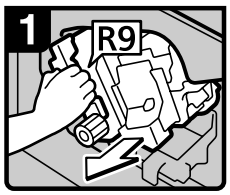
Important

- ❒ Du papier recourbé peut provoquer le blocage des agrafes. Pour éviter cela, retournez la copie dans le magasin.
- ❒ Lorsque le finisseur est installé, une fois que vous aurez retiré les agrafes coincées, elles ne seront pas éjectées les premières fois.

Retirez les agrafes coincées en fonction du type de finisseur. (Vérifiez le type si vous n'êtes pas sûr.) Pour plus d'informations sur les types de finisseurs, reportez-vous à À propos de cet appareil.

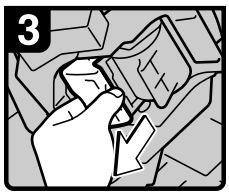
Finisseur

La procédure ci-dessous décrit le retrait d'agrafes coincées du finisseur.

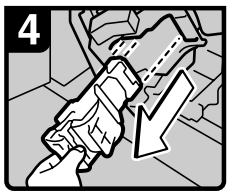


1. Ouvrez la capot avant du finisseur.
2. Retirez l'agrafeuse.

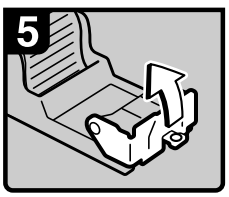
3. Tournez le bouton R10 pour faire tourner l'agrafeuse.



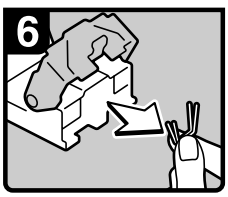
4. Tirez à vous le levier de la cartouche.



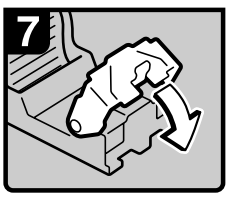
5. Retirez doucement la cartouche.



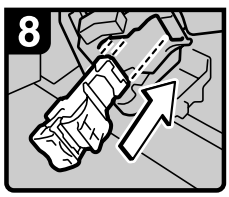
6. Ouvrez la face de la cartouche.



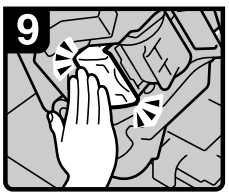
7. Retirez les agrafes mal engagées.



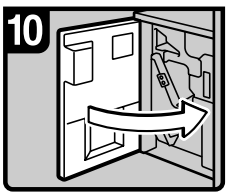
8. Abaissez la face de la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un clic.



9. Replacez la cartouche.



10. Engagez la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un clic.

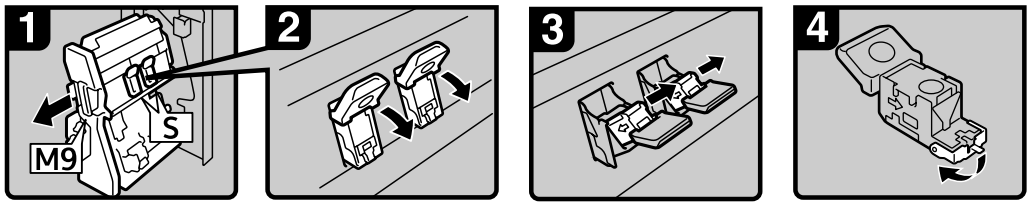


11. Replacez l'agrafeuse puis fermez le capot avant du finisseur.

FR ANR022S

Finisseur livret (Piqûre à cheval)

La procédure ci-dessous décrit le retrait d'agrafes coincées du finisseur livret.

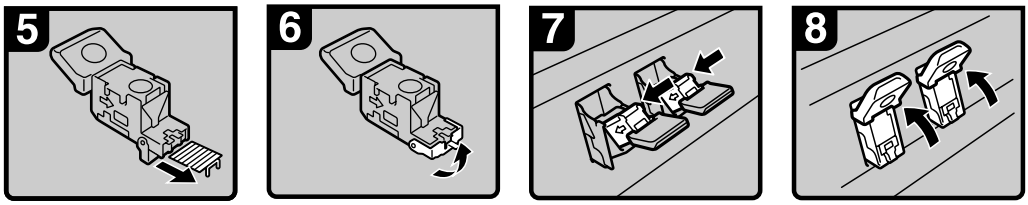


1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Retirez l'agrafeuse.

3. Maintenez le levier et abaissez-le.

4. Retirez doucement la cartouche.

5. Ouvrez la face de la cartouche.

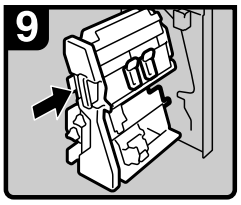


6. Retirez les agrafes mal engagées.

7. Levez la face de la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un clic.

8. Engagez doucement la cartouche.

9. Maintenez le levier levé.



10. Replacez l'agrafeuse puis fermez le capot avant du finisseur.

FR ANR023S

Retrait des confettis de perforation et des agrafes usagées

Cette section décrit la marche à suivre pour retirer les confettis de perforation et les agrafes usagées.

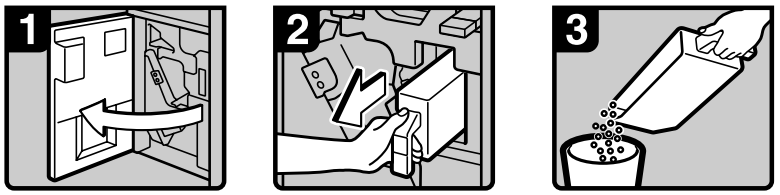
Remarque

❒ Pendant que "Réceptacle perforation plein." ou "Le réceptacle à agrafes usagées est plein." s'affiche, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de perforation.

Finisseur

La procédure ci-dessous explique comment retirer les confettis de perforation et les agrafes usagées du finisseur.

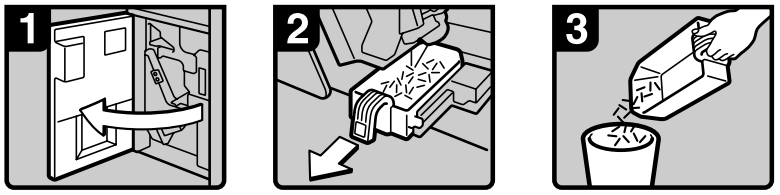
- Retrait des confettis de perforation



1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Retirez le bac à déchets de perforation.
3. Videz les déchets de perforation.
4. Replacez le bac à déchets de perforation.
5. Fermez le capot avant.

FR ANR025S

- Retrait des agrafes usagées



1. Ouvrez le capot avant du finisseur.
2. Retirez le bac à déchets d'agrafes.
3. Videz les déchets d'agrafes.
4. Replacez le bac à déchets d'agrafes.
5. Fermez le capot avant.

FR ANR024S

Remarque

❒ Si le message reste affiché, replacez le réceptacle de récupération.

Ce chapitre décrit les modalités d'entretien et d'utilisation de l'appareil.

Emplacement de l'appareil

Cette section traite des précautions à appliquer lors de l'installation, le déplacement et l'enlèvement de l'appareil.

Environnement de l'appareil.

Choisissez l'endroit où vous allez installer l'appareil avec soin.

Son environnement affecte notablement son fonctionnement.

Conditions ambiantes optimales

La section suivante décrit les précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Eloignez-le de l'humidité et des poussières. Un incendie ou une électrocution peuvent s'ensuivre.*
- *Ne placez pas l'appareil sur une surface instable ou inclinée. S'il tombe, il peut provoquer des blessures.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Après avoir déplacé l'appareil, utilisez le dispositif de verrouillage des roulettes pour immobiliser l'appareil. Si vous n'appliquez pas cette précaution, l'appareil pourrait se déplacer et provoquer des dommages.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Vérifiez que la pièce dans laquelle la machine est utilisée est bien ventilée et spacieuse. Une bonne ventilation est primordiale, notamment lorsque l'appareil est fortement sollicité.*

- Température : 10-32°C (50-89,6 °F) (l'humidité doit être égale à 54 % à 32 °C, 89,6 °F)
- Humidité : 15-80% (la température doit être égale à 27 °C, 80,6 °F à 80 %)
- Une base solide et plane.
- L'appareil doit être de niveau à 5 mm près (0,2 pouces) dans les deux sens (avant/arrière et gauche/droite).
- Pour éviter une éventuelle accumulation d'ozone, assurez-vous de bien installer cet appareil dans une pièce spacieuse et bien aérée, ayant un taux de renouvellement de l'air supérieur à 30 m^3/h/personne.

Environnements à éviter

- Emplacements directement exposés à la lumière solaire ou à d'autres éclairages puissants (supérieur à 1 500 lux).
- Les emplacements directement exposés a l'air frais d'un climatiseur ou à l'air chauffé d'un radiateur. (De rapides changements de température peuvent provoquer de la condensation à l'intérieur de l'appareil).
- Emplacements à proximité de machines produisant des émanations d'ammoniac (ex. machine de diazocopie).
- Emplacements où l'appareil sera fréquemment soumis à de fortes vibrations.
- Les endroits poussiéreux.
- Les endroits soumis à des gaz corrosifs.

Déplacement

La section suivante traite des précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à déconnecter tous les branchements externes, en particulier le cordon d'alimentation de la prise murale. Un cordon d'alimentation endommagé représente un risque d'électrocution et d'incendie.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale avant de déplacer l'appareil. Pendant le déplacement, vous devez veiller à ne pas endommager le cordon d'alimentation sous la machine.*

Important

❒ Déplacez soigneusement l'appareil. Prenez les précautions suivantes :
  - Mettre l'appareil hors tension.
  - Débranchez le câble d'alimentation de la prise. Lorsque vous débranchez la prise, tenez la prise pour éviter d'endommager le cordon et réduire tout risque d'électrocution.
  - Fermez tous les capots et les magasins, y compris le capot avant et le Bypass.

❒ Maintenez l'appareil de niveau et portez-le délicatement en faisant attention de ne pas le basculer ou l'incliner. Des manipulations brutales peuvent provoquer des dysfonctionnements ou endommager le disque dur ou la mémoire, ce qui entraîne la perte des fichiers enregistrés.

❒ Ne démontez pas le support de montage.

❒ Protégez l'appareil des chocs violents. Un impact pourrait endommager le disque dur et entraîner la perte des fichiers enregistrés. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de copier les fichiers sur un autre ordinateur.

Branchement électrique

La section suivante concerne l'alimentation électrique.

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Connectez l'appareil uniquement à une alimentation électrique décrite à la page de couverture intérieure de ce manuel. Branchez le câble d'alimentation directement dans une prise murale et n'utilisez pas de rallonge.***
- ***Ne détériorez pas le cordon d'alimentation ; ne le cassez pas et ne le modifiez pas. Ne placez pas d'objets lourds au-dessus. Veillez à ne pas tirer ou plier le cordon plus que nécessaire, cela pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique.***

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Si le cordon d'alimentation est endommagé (noyau dénudé, rupture, etc.), contactez le SAV pour le remplacer. Utiliser un appareil avec un cordon endommagé peut provoquer des risques d'électrocution ou d'incendie.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *Lorsque vous déconnectez le cordon de la prise murale, veillez à toujours tirer sur la fiche (et non le cordon).*

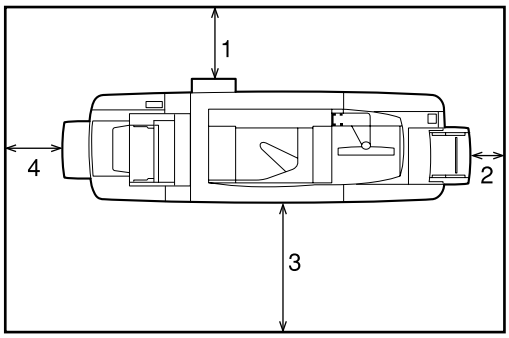
⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation, tirez sur la fiche. Ne tirez pas sur le cordon lui-même. Vous risqueriez d'endommager le cordon et de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.*

- Vérifiez que la prise est fermement insérée dans la prise murale.
- Les variations de tension ne doivent pas être supérieures à 10 %.
- La prise murale doit se trouver à proximité de l'appareil et être facilement accessible.

Accès à l'appareil

Placez l'appareil à proximité de l'alimentation en respectant les espaces libres indiqués ci-dessous.



1. **Arrière : plus de 20 cm (7.8″)**
2. **Droite : plus de 3 cm (1.1″)**
3. **Avant : plus de 55.5 cm (21.6″)**
4. **Gauche : plus de 40 cm (15.7″)**

Remarque

❒ Pour l'espace nécessaire lorsque des options sont installées, veuillez contacter le service d'assistance technique.

Entretien de votre appareil

Si la vitre d'exposition, le cache de la vitre d'exposition ou la courroie du chargeur de documents sont sales, vous risquez de ne pas obtenir de copies nettes. Nettoyez ces pièces si elles sont sales.

Important

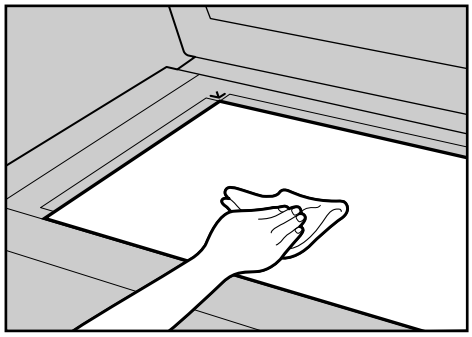
- ❒ N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou de solvants organiques (ex. diluant ou benzène). Si de tels produits pénètrent à l'intérieur de l'appareil ou viennent en contact avec des pièces en plastique, une panne peut survenir.
- ❒ Ne nettoyez pas des pièces autres que celles indiquées dans ce manuel. Les autres pièces doivent être nettoyées par le service d'assistance technique.

❖ **Modalités d'entretien**

Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon doux et humide, puis essuyez-le avec un chiffon sec.

Nettoyage de la vitre d'exposition

La procédure ci-dessous traite du nettoyage de la vitre d'exposition.

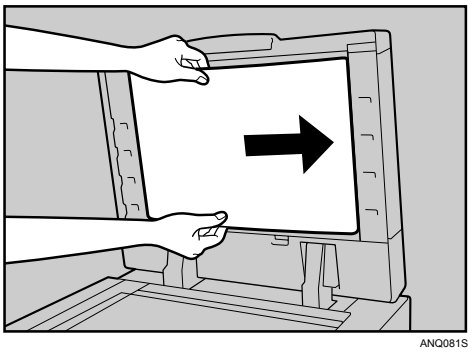


ANQ080S

Nettoyez la surface de la vitre d'exposition à l'aide d'un chiffon.

Nettoyage du chargeur de documents

La procédure ci-dessous décrit la marche à suivre pour nettoyer l'ADF.



ANQ081S

Nettoyez la surface de la courroie à l'aide d'un chiffon, en la déplaçant à la main.

INDEX

A

Accès à l'appareil, 122
Accès multiple, 15
Affichage en fonctionnement Kit Duo, 27
Agrafes usagées, 117
Ajout d'
agrafes, 99
Ajout d'agrafes
Finisseur, 99
Finisseur livret, 100
Ajout de
papier, 71
Toner, 96
Autres problèmes d'impression, 48

B

Branchement électrique, 121

C

Changement de format papier, 82
Chargement du papier, 71
Inserteur, 79
LCT, 75
LCT large, 76
Magasin Multi Bypass (Magasin 7), 77
Magasins 2 et 3, 74
Chargement du papier dans le Multi Bypass (Magasin 7), 77
Chargeur automatique de documents (ADF), 123
Combiné, 32
Conditions ambiantes optimales, 119
Confettis de perforation, 117
Conventions utilisées dans ce manuel, 1

D

Demande, 5
Dépannage
Fonction copieur, 21
Fonction de numérisation, 55
Fonction d'impression, 37
Déplacement, 120

E

Édition, 32
Entretien de votre appareil, 123
Environnement, 119
Environnement de l'appareil, 119
Environnements à éviter, 120

F

Finisseur, 95, 99, 115, 117
Finisseur livret, 100, 116
Fonction copieur, 21
Fonction de numérisation, 55
Fonction d'impression, 37

I

Impossible d'accéder aux fichiers enregistrés, 57
Impossible de démarrer le pilote TWAIN, 57
Impossible de faire les copies souhaitées, 32
Impossible de modifier les fichiers enregistrés, 58
Impossible d'envoyer les fichiers scannés, 57
Impossible de parcourir le réseau pour envoyer un fichier scanné, 57
Impossible de quitter le Kit Duo, 29
Impossible de réaliser des copies nettes, 30
Impossible d'imprimer, 45
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau, 58
Informations adresse de l'appareil, 5
Infos maintenance, 5
Inserteur, 79
Insertion de toner, 98

J

Journal des erreurs, 44

K

Kit Duo, 27, 28, 29, 36

L

La mémoire est saturée, 36
La numérisation n'est pas conforme aux attentes, 55
Le Kit Duo est annulé, 28
Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent, 58
Le travail n'est pas effectué, 15
Localisation de l'incident papier, 102
Lorsque le papier n'est pas correctement aligné lors du pliage en Z, 114
Lorsqu'un message apparaît
Fonction copieur, 21
Fonction de numérisation, 59
Fonction de numérisation (ordinateur client), 67
Fonction d'impression, 41
Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante, 37
Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction, 8

M

Magasin 1 (Magasin tandem), 71
Magasin grande capacité large (LCT large), 76, 89
Magasin grande capacité (LCT), 75, 85
Manuels de cet appareil, i
Message d'état, 41
Messages d'alerte, 42
Modification du format papier
LCT large, 89
LCT (Magasins 4 et 5), 85
Magasins 2 et 3, 82

N

Nettoyage
Chargeur de documents, 123
Vitre d'exposition, 123
Noms des Options principales, 2

P

Papier à en-tête, 81
Passage à un format non détecté automatiquement, 92
Problèmes de fonctionnement de l'appareil, 9

Q

Quand l'appareil ne fonctionne pas comme souhaité, 3

R

Recto/Verso, 32
Résolution des incidents papier, 101, 104
Résolution d'un incident papier, 101
Retrait des agrafes bloquées
Finisseur, 115
Finisseur livret, 116
Retrait des agrafes coincées, 115
Retrait des confettis de perforation et des agrafes usagées, 117

S

Serveur de documents, 9
Si la connexion USB échoue, 40
Stockage des données, 5
Surface d'impression, 81
Suspension de la copie lors de l'utilisation du finisseur, 95

T

Tampon, 32
Tonalité panneau, 4
Toner, 96
Toner usagé, 98
TWAIN, 57, 67

V

Vérification de l'état de l'appareil et paramètres, 5
Vérification du journal des erreurs, 44
Vitre d'exposition, 123
Voyants, 3

W

Windows 2000, 38
Windows 95/98/Me, 37
Windows NT 4.0, 39
Windows Server 2003, 38
Windows XP, 38

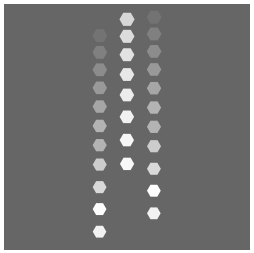
Conformément à la norme IEC 60417, cet appareil utilise les symboles relatifs à l'interrupteur principal d'alimentation suivants :

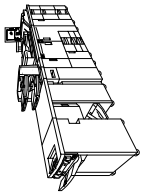
| signifie MISE SOUS TENSION.

⏻ signifie MISE EN VEILLE.

Copyright © 2006

Manuel utilisateur Dépannage





FR F B235-7832